

NOTICE D'INFORMATION SUR LES COOKIES

Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière transparente sur les cookies qui sont utilisés lorsque vous naviguez sur nos sites internet et utilisez nos applications mobiles.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie (ou témoin de connexion) est un petit fichier texte qu'un site web sauvegarde sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez ce site.

Les cookies sont largement utilisés pour faire fonctionner les sites web, pour améliorer l'expérience de navigation ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

Nos sites Internet et applications mobiles utilisent les cookies suivants :

Cookies de fonctionnement

Ces cookies sont utilisés à des fins techniques. Ils servent à la vérification des paramètres techniques de votre navigateur et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur le site. Leur but est de vous assurer une expérience optimale.

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de nos sites. Ils vous permettent d'en utiliser les principales fonctionnalités (par exemple l'accès à votre compte R.Net). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser nos sites normalement.

Cookies indispensables R-Net

Nom du cookie	Propriétaire	Finalité
LANGUAGE	Raiffeisen	Conserver la langue du client
Session_cookie (ex : adc0da268782f662d0daf586f00742b2)	Raiffeisen	Fonctionnement R-Net
TS[x]	Raiffeisen	Monitoring et contrôle des accès réseau
_pk_id	Matomo	Générer des statistiques sur l'utilisation R-Net
_pk_ses	Matomo	Générer des statistiques sur l'utilisation R-Net

TS017[x]	Matomo	Générer des statistiques sur l'utilisation R-Net
f5avraaaaaaaaaaaaaaaaaa_session_	Luxtrust	Authentification sur R-Net
SsoAllowed	Luxtrust	Authentification sur R-Net
TS019[x]	Luxtrust	Authentification sur R-Net
LTSSO	Luxtrust	Authentification sur R-Net

Cookies indispensables site internet

Nom du cookie	Propriétaire	Finalité
__cmpconsent* __cmpiab__cmpccc*__cmpconsent* __cmpcccu*	Consentmanager	Gestion des cookies

Cookies de mesure d'audience site internet

Les cookies de cette catégorie nous permettent d'analyser la façon dont les visiteurs naviguent sur nos sites Web. Grâce à ces données, nous sommes en mesure de mieux comprendre l'usage du site, notamment le profil des visiteurs, de quelle manière ils sont arrivés sur le site (accès direct, via un moteur de recherche...), quelles pages ils recherchent, combien de temps ils restent sur le site, etc. Nous pouvons ainsi optimiser et améliorer le site et les services proposés. Ces statistiques sont réalisées avec Matomo, un service d'analyse du web.

Cookies soumis à consentement

Nom du cookie	Propriétaire	Finalité
_pk_ref _pk_cvar _pk_id _pk_ses _pk_hsr TS[x]	Matomo	Générer des statistiques sur l'utilisation du site www.Raiffeisen

Cookies Social Media site internet

Nom du cookie	Propriétaire	Finalité
__Secure-YNID __Secure-Rollout-Token Visitor_Info1_live Visitor_Privacy_Metadata YSC	Youtube	Consultation et lecture des vidéos sur le site internet

3. Comment gérer vos cookies

Notre site Internet ne dépose aucun cookie sur votre terminal avant que vous ayez manifesté votre consentement, via notre Gestionnaire de cookies.

Lorsqu'un utilisateur visite un de nos sites pour la première fois, il est informé de l'utilisation de cookies grâce à un bandeau d'information dédié. Il est alors invité à accepter l'enregistrement de tous les cookies intégrés sur nos pages visitées, ou à personnaliser ses préférences en matière d'enregistrement des cookies.

Il est toutefois possible à tout moment de revenir sur vos choix en matière de cookies via le bouton "cookies".

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter tous les cookies, rejeter tous les cookies, vous informer quand un cookie est émis, sa durée de validité et son contenu, ainsi que vous permettre de refuser son enregistrement dans votre terminal et supprimer vos cookies périodiquement. Notez toutefois que si vous désactivez tous les cookies, certaines fonctionnalités de nos sites et applications web, ne fonctionneront plus correctement.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des cookies dans les principaux navigateurs web, nous vous invitons à consulter la documentation des éditeurs de logiciels de navigation Internet.

4. Combien de temps sont conservés vos choix

Vos choix de gestion des cookies sont conservés pendant 13 mois.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez consulter nos Notices d'information dans la rubrique "Protection des données" de nos sites.