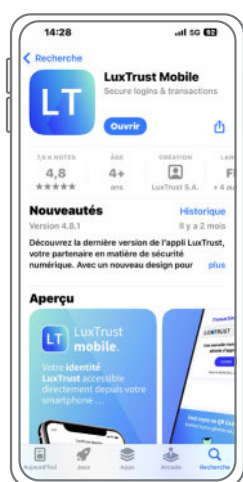


Guide d'activation LuxTrust Mobile



Téléchargez l'application **LuxTrust Mobile** sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play en **saissant** « **LuxTrust Mobile** » dans la barre de recherche.



Il existe deux manières d'activer LuxTrust Mobile. En fonction de votre situation, reportez-vous au chapitre qui vous concerne. Si...



... vous ne disposez pas de Token LuxTrust, reportez-vous au chapitre « **Activer LuxTrust Mobile comme nouvel utilisateur** ».



... vous disposez déjà d'un Token LuxTrust, reportez-vous au chapitre « **Activer LuxTrust Mobile avec un Token LuxTrust** ».



Activer LuxTrust Mobile comme nouvel utilisateur

1



Pour démarrer, **munissez-vous de votre User ID** et de votre **mot de passe** reçus par SMS puis cliquez sur « **Nouvel utilisateur** ».

Si vous n'avez pas reçu de SMS dans les 48 heures suivant votre commande, **veuillez contacter notre Helpdesk +352 2450 2000**.

2



Saisissez votre User ID composé de 4 lettres et 4 chiffres ainsi que le **mot de passe** reçu par SMS, puis **cliquez sur « suivant »**.

3



Saisissez le code d\'activation défini lors de la commande du dispositif LuxTrust.

4



Choisissez un code PIN à 6 chiffres pour sécuriser votre connexion à LuxTrust Mobile.

5



Activez l\'empreinte biométrique pour plus de sécurité. En fonction de votre smartphone cela peut être Touch ID, Face ID ou encore fingerprint. Cette étape est néanmoins facultative.



Attention, le code PIN vous sera demandé si l'authentification biométrique n'est pas disponible.



6

Choisissez vos questions de sécurité et indiquez une réponse claire pour chacune d'entre elles, puis validez.

7

Définissez un nom pour l'appareil sur lequel vous avez installé LuxTrust Mobile.

8

Choisissez un nouveau mot de passe complexe pour finaliser l'activation, puis validez.



Félicitations !
LuxTrust Mobile est maintenant activé.

3



Activer LuxTrust Mobile avec un Token LuxTrust

1



Pour commencer, **munissez-vous de votre Token LuxTrust**.

2



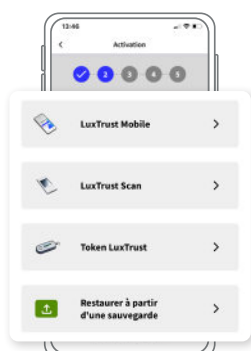
Choisissez « connexion ».

3



Renseignez vos identifiants LuxTrust habituels : User ID et mot de passe. **Acceptez les conditions d'utilisation** pour poursuivre.

4



Sélectionnez le **dispositif** que vous souhaitez utiliser pour activer LuxTrust Mobile.

5



Saisissez le **code OTP** généré sur votre Token LuxTrust et cliquez sur « suivant ».



6

Définissez un code PIN à 6 chiffres puis confirmez.

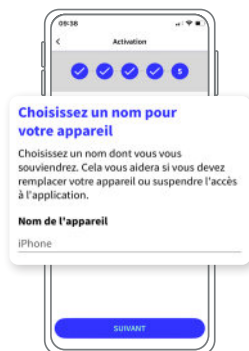


7

Activez l'empreinte biométrique pour plus de sécurité. En fonction de votre smartphone cela peut être Touch ID, Face ID ou encore fingerprint. Cette étape est néanmoins facultative.



Attention, le code PIN vous sera demandé si l'authentification biométrique n'est pas disponible.



8

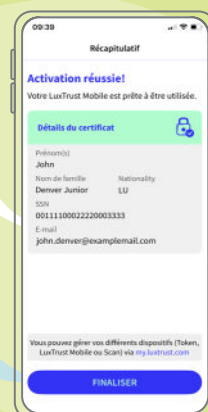
Définissez un nom pour l'appareil sur lequel vous avez installé LuxTrust Mobile.



9

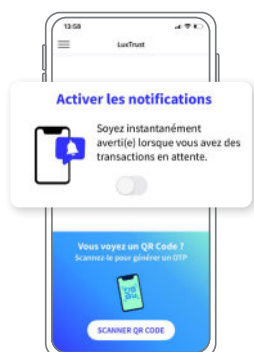
Vous recevrez un SMS de confirmation sous 360 min. **Cliquez sur le lien** qui figure dans ce SMS pour confirmer l'activation.

Félicitations !
LuxTrust Mobile est maintenant activé et vous pouvez vous passer de votre Token.

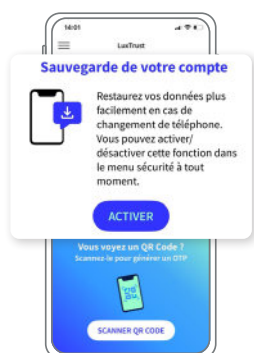


5

Pour aller plus loin ...



Activez les notifications pour valider vos transactions et vous connecter à R-Net plus facilement.



Activez la sauvegarde de compte pour conserver vos données sécurisées et accessibles si vous changez de téléphone.



Besoin d'aide ?

- Si vous ne parvenez pas à retrouver vos identifiants LuxTrust (UserID, mot de passe), **ces informations figurent dans le courrier (ou sms) initial** reçu lors de la commande de votre produit LuxTrust. **Si vous ne retrouvez plus ces informations, contactez LuxTrust.**
- Si vous rencontrez des difficultés à activer votre produit LuxTrust Mobile ou ne parvenez pas à vous connecter à R-Net suite à votre activation, **contactez notre HelpDesk au +352 2450 2000.**
- Pour toute autre question relative à LuxTrust Mobile : **www.luxtrust.com/fr/aide-et-support** ou **+352 24 550 550.**
- **Si vous ne disposez pas de smartphone**, vous pouvez continuer d'utiliser les services LuxTrust grâce au produit LuxTrust Scan. **Pour plus d'informations, contactez LuxTrust.**

Notes

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dotted lines.



Banque Raiffeisen
Société coopérative

Adresse siège
4, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxembourg

T +352 24 50-1
www.raiffeisen.lu

Adresse postale
B.P. 111
L-2011 Luxembourg