



AVANTAGES OPERA

**Les avantages OPERA
pour les membres Raiffeisen**



Raiffeisen
Naturellement ma banque

www.raiffeisen.lu



SOMMAIRE

Raiffeisen est une banque coopérative et ça change tout !	4
Profitez des avantages OPERA	6
Plus vous travaillez avec Raiffeisen, plus vous avez d'avantages !	6
Conditions préférentielles OPERA	9
Comment devenir membre ?	11
Des services et produits bancaires adaptés à vos besoins	12

Raiffeisen est une banque coopérative.

En tant que banque coopérative luxembourgeoise, Raiffeisen s'engage, depuis plus de 90 ans, à vous soutenir et à travailler dans votre seul intérêt. Parce que pour nous, c'est naturel de faire confiance à ceux qui nous font confiance.

Avec son réseau de plus de 40 agences, Raiffeisen s'adresse aux **particuliers** pour leurs opérations courantes, le financement de leurs projets et la gestion de leur épargne et de leurs placements. Elle sert une clientèle d'**entreprises** et de **professionnels indépendants** à travers une équipe de conseillers spécialisés qui mettent à disposition leur expérience en matière de services financiers et d'aides étatiques tout en offrant à leurs clients un suivi et un encadrement sur mesure. Enfin, ses spécialistes du département **Gestion Patrimoniale** et du réseau des agences assurent un service professionnel aux épargnants et aux investisseurs dans le parfait respect de leur profil de risque.

Et ça change tout !

Les ambitions de la Banque Raiffeisen sont d'offrir des produits et un service de qualité tout en construisant des relations fortes et durables avec l'ensemble de ses clients, partenaires et membres.

Pour ce faire, Raiffeisen s'engage à respecter, à vivre et à partager les valeurs traditionnelles de l'entreprise au quotidien :

- **Respect**
- **Ambition**
- **Passion**
- **Proximité**

En tant que banque coopérative dont les centres d'intérêt et de décision sont au Luxembourg, Raiffeisen concentre son champ d'action au niveau local ce qui lui permet de prendre des décisions rapides en toute indépendance et en parfaite connaissance du contexte régional.

Ses clients peuvent ainsi être certains qu'ils seront toujours, aujourd'hui et à l'avenir, au centre de ses préoccupations.

Raiffeisen affirme également sa différence en offrant à ses clients l'opportunité de devenir membre et de profiter des nombreux avantages OPERA.



PROFITEZ DES AVANTAGES OPERA

En tant que membre Raiffeisen, vous êtes récompensé pour la confiance que vous nous accordez par des conditions tarifaires préférentielles, des points OPERA à cumuler sans oublier l'offre de services et de produits adaptée à chacun de vos besoins.

Profitez vous aussi des avantages OPERA pour les membres Raiffeisen !



PLUS VOUS TRAVAILLEZ AVEC RAIFFEISEN, PLUS VOUS AVEZ D'AVANTAGES !

Cumulez des points OPERA en confiant à Raiffeisen votre épargne ou le financement de vos projets. Vous pourrez utiliser les points pour, par exemple, payer la cotisation de vos cartes bancaires, contribuer à l'épargne de vos enfants et petits-enfants ou encore faire une bonne action pour une organisation caritative.

NOTRE POINT COMMUN ?



CUMULEZ DES POINTS OPERA

Épargnez, par exemple, sur un compte de dépôt à vue, de dépôt à terme ou encore sur le compte épargne R-TOP et obtenez des points OPERA en fonction de l'épargne réalisée.

Recevez également des points OPERA en finançant, notamment l'acquisition de votre voiture, d'un bien immobilier pour votre famille, son ameublement ou encore les études supérieures de vos enfants.

Et, plus vous travaillez avec la banque, plus votre nombre de points augmente.

Votre carte de paiement gratuite!

Exemple : dès que votre épargne atteint 15.000 EUR par an, vos points OPERA accumulés vous permettent de payer votre carte V PAY dans son intégralité.

UTILISEZ VOS POINTS OPERA

Plusieurs options s'offrent à vous pour utiliser la totalité ou une partie seulement de vos points OPERA.

- **Payez la cotisation de vos cartes bancaires**
 - carte de débit V PAY
 - carte de crédit VISA Classic

- carte de crédit mastercard Gold
- carte de crédit VISA Premier
- **Faites une bonne action**
 - en participant à un don effectué par Raiffeisen à une organisation caritative
- **Constituez encore plus vite votre épargne ou celle de vos enfants et petits-enfants :**
 - versement en faveur d'un contrat R-PlanInvest, une formule flexible et transparente qui associe la prévoyance à l'épargne
 - versement sur un compte épargne Green Code Kids (0-12 ans)
 - versement sur un compte épargne Green Code 12-18 ans
- **Accordez-vous des moments de loisirs**
 - en tant que client Green Code, vous pouvez échanger vos points OPERA contre des tickets de cinéma
 - échangez vos points OPERA contre des chèques-cadeaux à faire valoir dans les shops POST Telecom

Echangez vos points contre des chèques-cadeaux POST!

Exemple : dès que votre compteur OPERA atteint 1.000 points, vous pouvez les échanger contre un chèque-cadeau POST d'une valeur de 10 EUR.

NOUS S MEM RAIFF



Estimez le nombre
de points que vous
rapportent vos comptes
à l'aide du simulateur
sur www.raiffeisen.lu

CONSULTEZ LE NOMBRE DE VOS POINTS OPERA

Votre compteur points peut être consulté à
tout moment sur R-Net.

De plus, chaque trimestre, un relevé de votre
compteur points OPERA vous est envoyé.

Et pour connaître le nombre de points que
vous pouvez obtenir avec vos avoirs, utilisez
le simulateur disponible sur le site internet
www.raiffeisen.lu ou contactez votre
conseiller Raiffeisen habituel.

OMMES BRES EISEN

CONDITIONS PRÉFÉRENTIELLES OPERA

Dans le cadre des avantages OPERA, vous bénéficiez de conditions tarifaires préférentielles :

- **Un taux débiteur préférentiel sur votre compte courant avec carte de paiement**

En plus de cumuler des points OPERA pour payer la cotisation de vos cartes bancaires, vous bénéficiez également d'un taux de faveur.

AVANTAGE OPERA :

Réduction de 1% sur le taux débiteur habituellement pratiqué sur un compte courant avec une carte de paiement

- **Des remises sur les commissions de souscription des principales SICAV**

Pour beaucoup d'épargnants, les fonds d'investissement constituent une alternative intéressante à l'épargne traditionnelle. Ils contribuent à une diversification des placements et offrent l'opportunité de profiter des évolutions des marchés financiers.

AVANTAGE OPERA :

- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV LUX
- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV Vontobel
- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV Union Invest



- **Des remises sur les commissions de gestion de nos mandats de gestion patrimoniale**

Si vous ne disposez ni du temps ni de toutes les informations nécessaires pour suivre l'évolution de plus en plus complexe des marchés financiers, nous vous proposons de confier la gestion complète de vos avoirs à votre conseiller attitré en optant pour la formule de gestion discrétionnaire R-Gestion. Ainsi, vous pouvez faire fructifier votre patrimoine en toute tranquillité.

AVANTAGE OPERA :
Remise de 10% sur la commission de gestion R-Gestion

Si vous souhaitez suivre vous-même vos investissements tout en bénéficiant de l'expertise des conseillers Raiffeisen, vous pouvez opter pour la formule de conseil régulier R-Conseil.

Nos spécialistes vous informeront en permanence de votre situation financière et vous suggéreront le cas échéant des adaptations de la structure de votre portefeuille en fonction des évolutions des marchés. Vous profitez d'un suivi actif et permanent de votre conseiller.

AVANTAGE OPERA :
Remise de 10% sur la commission de gestion R-Conseil

Et vous profitez en plus des tarifs avantageux déjà proposés par la banque comme par exemple :

- Extraits mensuels gratuits
- Virements électroniques gratuits
- Accès gratuit et sécurisé à R-Net et R-Net Mobile 7j/7 et 24h/24
- Token LuxTrust gratuit
- ...



AVANTAGES OPERA



COMMENT DEVENIR MEMBRE ?

Vous souhaitez devenir membre Raiffeisen et ainsi profiter des avantages OPERA ?

Pour cela, il vous suffit d'être client Raiffeisen et de souscrire une part sociale de 25 EUR en contactant votre conseiller habituel ou en vous rendant dans l'agence Raiffeisen la plus proche.

Pour plus d'informations ou bien procéder à votre adhésion, n'hésitez pas à consulter le site www.raiffeisen.lu, à contacter votre conseiller habituel ou à vous rendre dans l'agence Raiffeisen la plus proche.



DES SERVICES ET PRODUITS BANCAIRES ADAPTÉS À VOS BESOINS

Nos conseillers sont à votre écoute pour vous guider vers la solution la plus adaptée à vos besoins parmi notre gamme de produits bancaires que ce soit pour vos opérations courantes, prêts et crédits, solutions d'épargne, assurances et prévoyance, placements...

NOTRE POINT COMMUN?



Nous sommes **membres Raiffeisen**

Profitez également des autres atouts de la Banque Raiffeisen :

- la **fiabilité** : une banque solide entièrement luxembourgeoise
- la **proximité** est une de nos valeurs : avec plus de 40 agences à travers le pays, vous n'êtes jamais loin de Raiffeisen
- la **flexibilité** avec ses solutions individuelles et son suivi personnalisé
- les **compétences** et les **conseils** grâce à une parfaite connaissance de l'environnement luxembourgeois
- un **accès gratuit** et **sécurisé** à votre banque où que vous soyez grâce à nos services R-Net et R-Net Mobile dont vous apprécierez la convivialité 7j/7 et 24h/24

NOS AGENCES

Alzingen 24 50-71 60	Luxembourg-Ville 24 50-21 00
Bascharage 24 50-41 00	Mamer 24 50-63 00
Bertrange 24 50-63 30	Marnach 24 50-52 50
Bettborn 24 50-42 00	Mersch 24 50-13 80
Bettembourg 24 50-11 00	Mondorf-les-Bains 24 50-53 00
Diekirch 24 50-43 00	Niederanven 24 50-51 00
Differdange 24 50-19 00	Noerdange 24 50-61 00
Dudelange 24 50-71 00	Pétange 24 50-17 00
Echternach 24 50-49 30	Redange/Attert 24 50-60 40
Esch/Alzette 24 50-14 00	Remich 24 50-70 00
Ettelbruck 24 50-31 00	Saeul 24 50-60 70
Feulen 24 50-43 30	Sandweiler 24 50-51 50
Grevenmacher 24 50-38 00	Soleuvre 24 50-41 20
Junglinster 24 50-49 00	Steinfort 24 50-63 70
Kayl 24 50-71 40	Strassen 24 50-16 00
Leudelange 24 50-67 00	Walferdange 24 50-15 00
Luxembourg-Gare 24 50-66 00	Wasserbillig 24 50-38 50
Luxembourg-Kirchberg 24 50-18 00	Weiswampach 24 50-52 70
Luxembourg-Limpertsberg 24 50-12 00	Wiltz 24 50-44 00
Luxembourg-Merl 24 50-68 00	Wincrange 24 50-52 00

Pour plus d'informations, consultez également notre site internet www.raiffeisen.lu

Les informations contenues dans ce dépliant sont fournies à titre purement indicatif, non contractuel, sans engagement quant à leur caractère exhaustif, précis et actuel et ne constituent pas une offre. Sans approbation de la Banque Raiffeisen, ce dépliant ne peut être reproduit ou retransmis. Les modalités du règlement OPERA font foi.

