



**Unsere Kreditkarten:
Garantien, die Sie schützen**



Raiffeisen
Natürlich meine Bank

www.raiffeisen.lu





Die zahlreichen Vorteile
der Kreditkarten von Raiffeisen

**Erwecken Sie Ihre Wünsche zum Leben
- mit den Kreditkarten von Raiffeisen.
Nutzen Sie die vielfältigen Garantien für
Ihren Einkauf im Internet oder in einem
Geschäft weltweit. Reisen Sie sorgenfrei
mit den Zusatzversicherungen Ihrer
Kreditkarte und genießen Sie das
Gefühl, sich jederzeit auf Unterstützung
verlassen zu können.**

Die Vorteile der **„mastercard Web“ von RAIFFEISEN: ***

Die mastercard Web bietet Ihnen mehr Sicherheit bei
Online-Einkäufen.

LEISTUNGEN „EINKAUFSSCHUTZ“:

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre
- Einkaufsschutz- und Diebstahlversicherung über 90 Tage
ab Kauf
- Lieferversicherung für Internet-Bestellungen

Die Vorteile der **„VISA Classic“ von RAIFFEISEN: ***

Mit der Karte VISA Classic profitieren Sie von einer
größeren Sicherheit bei all Ihren Einkäufen.

LEISTUNGEN „EINKAUFSSCHUTZ“:

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre
- Einkaufsschutz- und Diebstahlversicherung über 90 Tage
ab Kauf
- Lieferversicherung für Internet-Bestellungen



Die Vorteile der „**mastercard Gold**“ von **RAIFFEISEN**: *

Verlassen Sie sich auf die **mastercard Gold**, um sorgenfrei zu reisen und einzukaufen.

LEISTUNGEN „EINKAUFSSCHUTZ“:

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre
- Einkaufsschutz- und Diebstahlversicherung über 90 Tage ab Kauf
- Lieferversicherung für Internet-Bestellungen

LEISTUNGEN „REISESCHUTZ“:

- Versicherung bei Stornierung oder Unterbrechung der Reise
- Schutz im Rahmen von Auslandsreisen:
 - Erstattung der Zusatzkosten bei Reiseverzögerungen aufgrund von Streiks, Katastrophen oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen
 - Rückerstattung von Ersatzkäufen bei Gepäckverlust oder -beschädigung
 - Kostenvorschuss zur Deckung der laufenden Kosten bei unerwarteten und dringenden Situationen
 - Krankenbesuch eines Angehörigen bei Krankenhausaufenthalt
 - Übernahme der vorzeitigen Heimreise bei Todesfall oder schwerer Krankheit eines Angehörigen
 - Rückführung bei Krankheit oder Verletzung
 - Übernahme von Rettungs- und Bergungskosten
 - Übernahme von Anwaltshonoraren bei strafrechtlicher Verfolgung im Ausland
 - Versand von lebensnotwendigen Medikamenten
 - Medizinische Informationen im Notfall
 - Vorschuss der Strafkautions bei strafrechtlicher Verfolgung im Ausland
- Todesfall- und Invalidenversicherung

Die Vorteile der „VISA Premier“ von RAIFFEISEN: *

VISA Premier – die Premiumkarte par excellence.

LEISTUNGEN „EINKAUFSSCHUTZ“:

- Verlängerung der Herstellergarantie um zwei Jahre
- Einkaufsschutz- und Diebstahlversicherung über 90 Tage ab Kauf
- Lieferversicherung für Internet-Bestellungen

LEISTUNG „HANDY-DIEBSTAHLSCHUTZ“:

- Kostenerstattung für ein Ersatzgerät bei Diebstahl Ihres Mobilfunktelefons

LEISTUNGEN „REISESCHUTZ“:

- Rückerstattung der Reisekosten bei Stornierung oder Unterbrechung der Reise
- Schutz im Rahmen von Auslandsreisen:

Zusätzlich zu den Reiseschutzleistungen der Mastercard Gold übernimmt die VISA Premier folgende Leistungen im Schadensfall:

- Übernahme der Rückführung des Fahrzeugs, des Reisegepäcks und der Haustiere bei Todesfall oder schwerer Krankheit eines Angehörigen
- Erstattung der Kosten für die medizinische Behandlung im Ausland aufgrund eines Unfalls oder einer Erkrankung
- Erstattung der Rettungsschlittenpauschale nach einem Skiunfall
- Aufenthaltsverlängerung bei Reiseunfähigkeit
- Betreuung zu Hause:
 - Kostenerstattung des Rücktransportes im Krankenwagen
 - Pannenhilfe mit Schüsseldienst
 - Haushaltshilfe und Kinderbetreuung im Falle eines Unfalls
- Todesfall- und Invalidenversicherung

Die **contactless**-Kreditkarten:

Mit den Kreditkarten der Banque Raiffeisen können Sie kontaktfrei oder *contactless* bezahlen. Das heißt, Sie müssen Ihre Karte nicht in das Terminal einführen, sofern es dieses Logo aufweist:)))

In Luxemburg können Sie Ihre *contactless*-Kreditkarte bei jedem Betrag nutzen.

Für Käufe:

- ≤ 25 EUR ist kein PIN-Code erforderlich
- > 25 EUR wird Ihr üblicher PIN-Code abgefragt

Im Rahmen von Sicherheitskontrollen können Sie gelegentlich aufgefordert werden, Ihren PIN-Code einzugeben.

Maximale Schadensdeckung je Kartentyp:

	MASTERCARD Web	VISA Classic	MASTERCARD Gold	VISA Premier
Internetbestellungen	500 EUR / Schadensfall 500 EUR / Jahr	500 EUR / Schadensfall 500 EUR / Jahr	500 EUR / Schadensfall 500 EUR / Jahr	1 500 EUR / Schadensfall 1 500 EUR / Jahr
Einkaufsschutz	1 000 EUR / Schadensfall 2 000 EUR / Jahr	1 000 EUR / Schadensfall 2 000 EUR / Jahr	1 000 EUR / Schadensfall 2 000 EUR / Jahr	2 500 EUR / Schadensfall 5 000 EUR / Jahr
Verlängerung der Herstellergarantie	1 000 EUR / Schadensfall 2 000 EUR / Jahr	1 000 EUR / Schadensfall 2 000 EUR / Jahr	2 000 EUR / Schadensfall 4 000 EUR / Jahr	3 000 EUR / Schadensfall 5 000 EUR / Jahr
Handy-Diebstahl				500 EUR / Schadensfall 500 EUR / Jahr
Reiserücktritt			5 000 EUR / Schadensfall 5 000 EUR / Jahr	7 500 EUR / Schadensfall 7 500 EUR / Jahr
Personenbetreuung			JA	JA
Todesfall und Invalidität		100 000 EUR	200 000 EUR	250 000 EUR

* Die Einzelheiten der Angebote regeln die allgemeinen Versicherungsbedingungen. Weitere Informationen zu unseren Kreditkarten erhalten Sie auf unserer Website www.raiffeisen.lu oder in einer unserer Raiffeisen-Filialen. Angebot vorbehaltlich der Annahme der Unterlagen.

Bitte informieren Sie im Falle eines Diebstahls oder Verlusts Ihrer Kredit- oder Zahlungskarte unverzüglich SIX Payment Services unter der Telefonnummer:

+352 49 10 10

(Rund um die Uhr erreichbar)

Unsere Filialen

Alzingen 24 50-71 60	Lux-Ville 24 50-21 00
Bascharage 24 50-41 00	Mamer 24 50-63 00
Bertrange 24 50-63 30	Marnach 24 50-52 50
Bettborn 24 50-42 00	Mersch 24 50-13 80
Bettembourg 24 50-11 00	Mondorf-les-Bains 24 50-53 00
Diekirch 24 50-43 00	Niederanven 24 50-51 00
Differdange 24 50-19 00	Noerdange 24 50-61 00
Dudelange 24 50-71 00	Pétange 24 50-17 00
Echternach 24 50-49 30	Redange/Attert 24 50-60 40
Esch/Alzette 24 50-14 00	Remich 24 50-70 00
Ettelbruck 24 50-31 00	Saeul 24 50-60 70
Feulen 24 50-43 30	Sandweiler 24 50-51 50
Grevenmacher 24 50-38 00	Soleuvre 24 50-41 20
Junglinster 24 50-49 00	Steinfort 24 50-63 70
Kayl 24 50-71 40	Strassen 24 50-16 00
Leudelange 24 50-67 00	Walferdange 24 50-15 00
Lux-Gare 24 50-66 00	Wasserbillig 24 50-38 50
Lux-Kirchberg 24 50-18 00	Weiswampach 24 50-52 70
Lux-Limpertsberg 24 50-12 00	Wiltz 24 50-44 00
Lux-Merl 24 50-68 00	Wincrange 24 50-52 00