

## **ONLINE-BANKING R-NET GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Artikel 1 - Allgemeines**

#### **1.1 Begriffsbestimmungen**

In den vorliegenden Online-Banking R-Net-Geschäftsbedingungen werden nachfolgende Begriffe wie folgt bestimmt:

- Finanzinstitut: die Banque Raiffeisen, mit satzungsmäßigem Sitz in L-3372 Leudelange, 4, rue Léon Laval.
- LuxTrust-Zertifikat/LuxTrust Produkt: persönliches Authentifizierungszertifikat vertrieben durch LuxTrust.
- Kunde: jede Person, die den Online-Banking R-Net-Vertrag mit dem Finanzinstitut unterzeichnet hat.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen: die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden.
- R-Net-Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Online-Banking Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- R-Net-Vertrag: der vom Kunden mit dem Finanzinstitut unterzeichnete Vertrag, durch den der Kunde insbesondere die Online-Banking R-Net-Geschäftsbedingungen und die darin zwischen den Parteien festgelegten Besondere Anweisungen akzeptiert.
- Internet: das internationale Internet-Netz sowie je nach den künftigen technischen Entwicklungen andere Telekommunikationsnetze, die den Zugriff auf den Online-Banking R-Net-Dienst ermöglichen.
- LuxTrust: die Zertifizierungsstelle, die als unabhängige Vertrauensstelle hochabgesicherte Serviceleistungen für die elektronische Zertifizierung garantiert, die über Chipkarten (Smartcard) und den Certificat Signing Server die eindeutige Authentisierung der Benutzer und die Verwendung von einer handgeschriebenen Unterschrift rechtlich gleichwertigen elektronischen Signaturen per Internet ermöglicht.
- Elektronische „LuxTrust“ Authentisierungselemente: Elemente, mit denen der Kunde auf das Online-Banking R-Net zugreifen kann.
- Elektronische Signatur: die Unterschrift, mit welcher der Kunde (der eine Unterschriftsvollmacht besitzt) nach seiner Authentisierung im Online-Banking R-Net Transaktionen genehmigen kann.
- Website: die Website des Online-Banking R-Net-Dienstes, die dem Kunden mittels seines LuxTrust-Zertifikats zugänglich ist.
- SSN (Subject Serial Number): der Name des Token bei LuxTrust.
- Gerät(e): jedes durch den Kunden ausgewählte elektronische Hilfsmittel, das den Zugriff auf den Online-Banking R-Net-Dienst ermöglicht, z.B. Computer, Mobiltelefon, Tablet usw.

#### **1.2 Der R-Net-Dienst**

Der R-Net-Dienst ermöglicht dem Kunden den abgesicherten Zugriff mittels eines Gerätes auf eine Reihe von Bank- und Finanzdienstleistungen, die vom Finanzinstitut über das Internet angeboten werden. Der R-Net-Dienst wird gemäß den vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen und dem R-Net-Vertrag bereitgestellt.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, sowohl besondere als auch allgemeine Beschränkungen bezüglich der verschiedenen Funktionen des R-Net-Dienstes vorzugeben.

Die angebotenen Bank- und Finanzdienstleistungen umfassen insbesondere:

- die Eröffnung verschiedener Konten, sowie sie im Rahmen des R-Net-Dienstes angezeigt werden,
- die Erfassung eines Privatkreditanspruchs,
- Überweisungsaufträge,
- Daueraufträge, außer jenen im Zusammenhang mit Darlehen und/oder Krediten,
- Börsenaufträge und,
- Abfrage der Salden der im R-Net-Vertrag erwähnten Konten, sowie der Konten, die per R-Net-Dienst eröffnet wurden.

Bezüglich der Erfassung eines Privatkreditanspruches, setzt das Finanzinstitut den Kunden von seiner Entscheidung in Bezug auf dessen Kreditantrag entweder auf dem Postweg in Kenntnis oder in jeder anderen Kommunikationsform seiner Wahl. Das Finanzinstitut kann den Kunden ferner durch jedes Mittel um zusätzliche Unterlagen oder Auskünfte bitten, wenn es dies für erforderlich hält.

Es kann den Kreditantrag ohne Begründung ablehnen.

Die Unterlagen betreffend den Kreditantrag werden vom Finanzinstitut aufbewahrt. Der Kunde kann auf schriftliche Anfrage eine Kopie einsehen.

Der Kunde akzeptiert des Weiteren dass verschiedene sich in der Datenbank des Finanzinstituts befindlichen Angaben [Kundenstamnummer(n) und zutreffende Agentur(en), Titel, Vorname(n), Name, Adresse, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Familienstand und falls vorhanden die Emailadresse und Telefonnummer oder jede sonstige Angaben] im Rahmen der Erfassung des Kreditantrages automatisch aufgeführt werden.

### **1.3 Vertragliche Beziehungen zwischen den Parteien**

Die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Finanzinstitut und dem Kunden im Rahmen des R-Net-Dienstes werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen geregelt.

Die Originalfassung der vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen ist in französischer Sprache erstellt. Bei Abweichungen gegenüber einer in einer anderen Sprache erstellten Fassung ist ausschließlich der französische Text maßgeblich.

Das Finanzinstitut ist berechtigt mit dem Kunden in der mit ihm vereinbarten Sprache oder, sofern möglich, in der Muttersprache des Kunden oder jeder anderen Sprache, die der Kunde versteht, zu kommunizieren. Diese Klausel kann nicht dahingehend ausgelegt werden, dass beim Finanzinstitut hierdurch eine Verpflichtung entsteht.

Wird eine der Bestimmungen der vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen im Hinblick auf anwendbare Rechtsvorschriften für nichtig oder nicht anwendbar erklärt, gilt sie als nicht geschrieben, beeinträchtigt aber keinesfalls die Gültigkeit oder die Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen. Auf keinen Fall wird hierdurch die Fortdauer des Vertragsverhältnisses beeinträchtigt.

### **1.4 Gebühren**

R-Net wird dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. Das Finanzinstitut behält sich jedoch das Recht vor für den R-Net-Dienst eine Gebühr zu verlangen. In diesem Fall wird der Kunde mindestens einen Monat vor Inkrafttreten dieser Änderung auf der Website oder mittels eines beliebigen anderen elektronischen oder nicht-elektronischen Kommunikationsmittels davon in Kenntnis gesetzt. Gemäß Artikel 9 der R-Net-Geschäftsbedingungen gilt das Einverständnis des Kunden mit der vorgeschlagenen Änderung als erteilt, wenn er vor dem Datum ihres Inkrafttretens beim Finanzinstitut keinen schriftlichen Widerspruch dagegen eingelegt hat. Der Widerspruch des Kunden zur vorgeschlagenen Änderung zieht automatisch die Kündigung des R-Net-Vertrags zum Datum des Inkrafttretens der Änderung nach sich.

Für mittels des R-Net-Dienstes durchgeführte Transaktionen werden die jeweils geltenden Gebühren des Finanzinstituts berechnet.

Es gilt als vereinbart, dass die Kosten für die Anschaffung eines LuxTrust-Zertifikats samt Nebenkosten zu Lasten des Kunden gehen.

## **Artikel 2 - Zugriff auf die Konten**

### **2.1 Vom R-Net-Dienst abgedeckte Konten**

Folgende Konten sind durch den R-Net-Dienst abgedeckt:

- die Konten, die im R-Net-Vertrag aufgeführt sind,
- die Konten, die zu einem späteren Zeitpunkt per R-Net Dienst eröffnet wurden.

### **2.2 Inhaber der vom R-Net-Dienst abgedeckten Konten**

#### 2.2.1 Inhaber - natürliche Person

Als einzelner Kontoinhaber hat der Kunde, der eine natürliche Person ist, uneingeschränkten Zugang zu den im R-Net-Vertrag aufgeführten Konten.

#### 2.2.2 Inhaber - juristische Person

Der Kunde, der eine juristische Person ist, handelt durch seine Verwaltungsorgane und seine Bevollmächtigten. Bei jedem Zugriff auf den R-Net-Dienst mittels eines auf eine natürliche Person ausgestellten LuxTrust-Zertifikats einer juristischen Person wird davon ausgegangen, dass er im Namen und für Rechnung der juristischen Person durch eine ordnungsgemäß und uneingeschränkt bevollmächtigte Person erfolgt. Der Kunde, der eine juristische Person ist, muss das Finanzinstitut von jeder Änderung, welche die bevollmächtigten Personen betrifft, benachrichtigen. Die Vollmachten dieser Personen bleiben gültig bis dem Finanzinstitut ein schriftlicher Widerruf zugegangen ist.

Im Falle der Einschränkung der Zeichnungsvollmacht eines Bevollmächtigten lehnt das Finanzinstitut jegliche Haftung für die Ausführung oder Nichtausführung von laufenden Aufträgen oder von Aufträgen, die vor der Sperrung des Zugriffs auf den R-Net-Dienst beziehungsweise auf das betreffende Konto erteilt wurden, ab.

#### 2.2.3 Inhaber - Verbände oder Vereinigungen ohne Rechtspersönlichkeit

Konten für Verbände oder Vereinigungen ohne Rechtspersönlichkeit, die den R-Net-Vertrag durch einen Stellvertreter unterzeichnet haben, werden wie Gemeinschaftskonten zwischen den Mitgliedern des Verbandes oder der Vereinigung ohne Rechtspersönlichkeit geführt.

#### 2.2.4 Mitinhaber - Gemeinschaftskonto mit Einzelverfügungsbefugnis

Jeder Mitinhaber eines Gemeinschaftskontos mit Einzelverfügungsbefugnis (Oder-Konto) kann einen R-Net-Vertrag allein unterzeichnen und erhält sein eigenes LuxTrust-Zertifikat. Der Mitinhaber setzt seinen/seine Mitinhaber davon in Kenntnis und hält das Finanzinstitut für sämtliche eventuelle Schäden infolge der Nichtinformation des/der Mitinhabers/Mitinhaber schadlos.

#### 2.2.5 Mitinhaber - Gemeinschaftskonto mit gemeinsamer Verfügungsbefugnis

Im Rahmen eines Gemeinschaftskontos mit gemeinsamer Verfügungsbefugnis (Und-Konto) wird der R-Net-Vertrag durch alle Mitinhaber unterzeichnet. Die Nutzung des R-Net-Dienstes erfordert jedoch, dass die Mitinhaber einer Person, unabhängig davon, ob diese Mitinhaber oder nicht ist, eine Verfügungsvollmacht über die vom R-Net-Vertrag abgedeckten Konten erteilen.

Sofern eine solche Vollmacht bereits erteilt wurde, kann der R-Net-Vertrag durch die bevollmächtigte Person alleine unterzeichnet werden.

Jeder Bevollmächtigte muss sich für den Zugriff auf R-Net ein LuxTrust-Zertifikat besorgen.

#### 2.2.6 Personen unter Vormundschaft und minderjährige Kinder

Ist der Inhaber des Kontos ein minderjähriges Kind oder eine volljährige, geschäftsunfähige Person, die das Gesetz unter Schutz stellt (wie zum Beispiel eine Person unter Vormundschaft), so wird der Zugriff auf den R-Net-Dienst der Person gewährt, die kraft gesetzlicher Vorschriften oder eines Gerichtsbeschlusses die Verwaltung der Güter dieser geschützten Person wahrnimmt und als solche im R-Net-Vertrag vermerkt ist.

Im Rahmen der durch das Finanzinstitut für minderjährige Kinder festgelegten Beschränkungen darf der Zugriff ebenfalls einem minderjährigen Kind, ab dem Alter von 12 Jahre gewährt werden, unter dem Vorbehalt, dass die Personen, die kraft gesetzlicher Vorschriften oder eines Gerichtsbeschlusses die Verwaltung der Güter dieses Kindes wahrnehmen, hierzu ihre Zustimmung im R-Net-Vertrag geben.

### **Artikel 3 - Modalitäten für den Zugriff auf und die Nutzung des R-Net-Dienstes**

#### **3.1 Grundsätze und Beschränkungen**

Der Kunde muss selbst für den Abschluss der Abonnements bei den Dienstleistern (zum Beispiel Telekommunikationsdienstleister, LuxTrust, Internet Service Provider („ISP“) etc. ) sorgen, die erforderlich sind, um über das Internet Zugriff auf den R-Net-Dienst zu erhalten, und ist selbst für die finanziellen und die technischen Modalitäten verantwortlich. Die Ausstattungskosten, wie jene für die Geräte und den Zugang zum Internet, einschließlich der Verbindungskosten, gehen zu Lasten des Kunden.

Der Zugriff auf den R-Net-Dienst erfolgt durch das LuxTrust-Zertifikat des Kunden; letzterer ist selbst für die Beschaffung, Verlängerung sowie eventuelle Kündigung des Zertifikats zu sorgen zuständig.

Bei einem Widerruf haftet ausschließlich der Kunde für die Nutzung des Zertifikats bis zum Inkrafttreten des Widerrufs. Der Widerruf des Zertifikats sperrt lediglich den Zugriff des Benutzers auf R-Net, wobei jegliche Rechte oder Vollmachten des Nutzers auf der Ebene des Finanzinstituts keine Beeinträchtigung erfahren.

Generell haftet das Finanzinstitut in keiner Weise in Bezug auf die verschiedenen Verfahren und Modalitäten, die das Verhältnis zwischen dem Kunden und LuxTrust bestimmen, insbesondere nicht für die Erbringung von Serviceleistungen bzw. die Bereitstellung von Zertifikaten durch LuxTrust oder die diesbezügliche Zertifizierungs- und Preispolitik gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von LuxTrust, die zwischen beiden Parteien zu vereinbaren sind.

Der R-Net-Dienst ist über die IT-Infrastruktur des Finanzinstituts zugänglich. Dieses behält sich das Recht vor, dem Kunden den Zugriff jederzeit definitiv beziehungsweise wegen Wartungs-, Instandsetzungs- oder Upgrade-Arbeiten vorübergehend oder zeitweise zu sperren, ohne für direkte oder indirekte Schäden, die der Kunde infolgedessen erlitten hat, schadensersatzpflichtig zu sein.

Unbeschadet des vorstehenden Absatzes kann das Finanzinstitut den Zugang zu R-Net aus folgenden Gründen mit sofortiger Wirkung sperren sowie jegliche späteren Anweisungen des Kunden ablehnen:

- wenn objektive Gründe vermuten lassen, dass die Sicherheit von R-Net gefährdet ist oder mit R-Net eine nicht genehmigte oder betrügerische Nutzung vorgenommen wurde,
- wenn durch eine in- oder ausländische Behörde oder einen Gläubiger ein Ermittlungsverfahren gegen den Kunden eröffnet oder die Verhängung einer Sperrung erwirkt wurde,
- wenn ein deutlich erhöhtes Risiko besteht, dass die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdet ist, dass der Zahlungspflichtige seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann und/oder das Kontokorrent eine Unterdeckung aufweist,

- wenn das Finanzinstitut feststellt, dass es bei einer Fortsetzung seiner Geschäftsbeziehung mit dem Kunden haftbar gemacht werden kann oder die Transaktionen seines Kunden gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten zu verstoßen scheinen oder sich nachteilig auf den Ruf des Finanzinstituts auswirken könnten.

Der Kunde, dessen Zugriff auf R-Net gesperrt ist, wird vom Finanzinstitut in der für Mitteilungen vereinbarten Form von dieser Sperrung sowie von den Gründen hierfür in Kenntnis gesetzt; diese Information erfolgt nach Möglichkeit vor der Sperrung oder spätestens unmittelbar danach, sofern nicht objektive Sicherheitsgründe, oder EU- oder nationale Gesetzesvorschriften diese Information des Kunden verbieten.

Der Kunde, der den R-Net-Dienst benutzt, wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass die wöchentlichen Transaktionen (wie in der Sektion „Allgemeine Hilfe“ beschrieben) im Prinzip nicht die im R-Net-Vertrag vereinbarte Benutzungsgrenze überschreiten können. Dennoch, kann der Kunde, der die Benutzungsgrenze ändern möchte, dies kurzfristig über die Website tun, sofern er die geänderte Benutzungsgrenze von 25.000.-€ nicht überschreitet. Für Benutzungsgrenzen oberhalb von 25.000.-€, muss der Kunde vorab ein zu diesem Zweck auf der Website vorhandenes Formular ausfüllen, welches von der betreffenden Kontaktperson genehmigt werden muss. Jede Benutzungsgrenze oberhalb von 25.000.-€ ist nur während maximal 7 Tagen gültig.

### **3.2 Technische Informationen**

#### Helpdesk

Die vom Kunden hinsichtlich seiner LuxTrust-Hard- und/oder -Software gestellten Fragen werden direkt vom LuxTrust-Helpdesk beantwortet. Weitere Informationen zu diesem Thema sind auf der Website [www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu) zu finden oder können unter der Telefonnummer +352 24 550 550 angefordert werden.

Für sämtliche nichttechnischen Fragen bezüglich Bank- und Vertragsangelegenheiten ist das Helpdesk des Finanzinstituts zuständig.

Dem Kunden steht während der Öffnungszeiten des Finanzinstituts (von 8.00 bis 17.30 Uhr) unter der Rufnummer +352 2450 2000 ein telefonisches Helpdesk zur Verfügung, dessen Mitarbeiter sämtliche Fragen bezüglich der Einwahl in den R-Net-Dienst und dessen Nutzung beantworten.

### **3.3 Sicherheit**

Das Finanzinstitut wendet die höchsten Sorgfaltspflichten der ordnungsgemäßen Funktion des R-Net-Dienstes und der angemessenen Sicherheits- und Authentifizierungssysteme an.

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für das Gerät, das er für seine Einwahl in den R-Net-Dienst verwendet. Er hat darauf zu achten, dass es ausreichende Sicherheitsmerkmale aufweist, keinen Virus oder kein anderes Programm enthält, das die Sicherheit des Systems gefährden könnte. Ferner hat er alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um die Sicherheit des Systems zu wahren und Dritte am Zugriff darauf zu hindern.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher mit dem Zugriff auf den R-Net-Dienst verbundenen Sicherheitsvorschriften, insbesondere zur Geheimhaltung seiner persönlichen Identifizierungsnummer sowie des für die Einwahl auf die Website verwendeten, streng persönlichen LuxTrust-Zertifikats. Der Zugriff auf die Funktionen des R-Net-Dienstes wird verweigert, wenn das IT-System des Finanzinstituts ein Problem beim Identifizierungsverfahren des Kunden feststellt, und zwar sowohl bei falschen als auch bei unvollständigen Angaben.

Das Finanzinstitut lehnt jegliche Haftung für Irrtümer, Fehler oder Auslassungen ab, die von Dritten bereitgestellte und dem Kunden auf der Website zur Verfügung gestellte Informationen betreffen.

Auf keinen Fall geht das Finanzinstitut in Bezug auf die Sicherheit eine Verpflichtung ein, ein bestimmtes Ergebnis zu erzielen, sondern übernimmt lediglich eine Leistungspflicht. Der Kunde setzt das Finanzinstitut unmittelbar von jeder ungesetzlichen oder verdächtigen Nutzung des R-Net-Dienstes in Kenntnis und ändert sofort sein Passwort.

Bezüglich der Sicherheit der Informations- und Kommunikationssysteme und -netze sowie des Schutzes des Zugriffs des Kunden auf den R-Net-Dienst steht das Finanzinstitut dem Kunden für weitere Auskünfte sowie gegebenenfalls für Sicherheitshinweise zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der auf der amtlichen Website bzw. auf sonstigen diesbezüglichen Websites veröffentlichten relevanten bzw. vom Finanzinstitut erteilten Sicherheitshinweise sowie zu dessen unverzüglicher Information über jegliche bei der Nutzung der Zahlungsleistungen vom R-Net-Dienst festgestellten Sicherheitsprobleme oder Unregelmäßigkeiten.

Um sich das erste Mal mit seinem LuxTrust-Zertifikat zu identifizieren, muss der Kunde sein initiales Passwort, welches ihm durch das Finanzinstitut zu Authentifizierungszwecken mitgeteilt wurde, in Verbindung mit seinem LuxTrust-Zertifikat benutzen. Der Kunde haftet ausschließlich für sämtliche daraus resultierenden Folgen, insbesondere bei einer Abweichung der Zertifikatsnummer und seiner effektiven Identität.

Die Authentisierungselemente sind persönlich und nicht übertragbar.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Personen Kenntnis von den Authentisierungselementen sowie den Parametern und Verfahren für die Authentisierung und

der Signatur erhalten. In dieser Hinsicht wird ihm empfohlen, die Authentisierungselemente an einem oder mehreren sicheren Orten zu verwahren, die für die Öffentlichkeit nicht zugänglich sind, und die PIN-Nummern nirgends zu notieren.

Außer in Fällen groben Verschuldens des Finanzinstituts haftet ausschließlich der Kunde für sämtliche direkten oder indirekten Folgen, die aus einer falschen, missbräuchlichen oder betrügerischen Verwendung der Authentisierungselemente resultieren.

Bei festgestelltem oder vermutetem Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Verwendung der Authentisierungselemente ist der Kunde verpflichtet, dies dem Finanzinstitut unverzüglich anzuzeigen und das Zertifikat persönlich bei LuxTrust zu widerrufen. Bis zum Inkrafttreten des Widerrufs des Zertifikats haftet der Kunde in vollem Umfang und vorbehaltlos für jede Nutzung der Authentisierungselemente.

## **Artikel 4 - Bankgeschäfte**

### **4.1 Allgemeines**

Vor Durchführung eines Bankgeschäfts sorgt der Kunde dafür, dass das Konto, auf dem die Transaktion durchgeführt wird, ausreichend gedeckt ist damit das Finanzinstitut die Buchung dieser Transaktion ausführen kann. Der Kunde sorgt ebenfalls dafür, dass die übermittelten Aufträge vollständig sind.

Die ausreichende Deckung wird vom Finanzinstitut je nach den sich in Buchung befindlichen Geschäften, von denen es Kenntnis hat, bewertet. Je nach dem Kontensaldo kann das Finanzinstitut nach seinem Ermessen jederzeit die Ausführung neuer Aufträge des Kunden verweigern, wenn es der Meinung ist, dass diese Aufträge die Solvenz des Kontos gefährden. Das Finanzinstitut kann keinesfalls für die Nichtausführung eines Auftrags wegen mangelnder Deckung oder wegen Überschreitung des im R-Vertrag festgelegten Höchstbetrags haftbar gemacht werden. Weist das Konto einen Sollsaldo auf, so darf das Finanzinstitut Sollzinsen sowie eine Überziehungsgebühr erheben. Die vorliegende Bestimmung darf nicht so verstanden werden, dass sie den Inhaber eines Kontos in irgendeiner Weise berechtigt, dieses Konto zu überziehen.

Das Finanzinstitut behält sich ferner das Recht vor, jeden unvollständigen Auftrag oder jedes Geschäft zurückzuweisen, der/das nicht ausreichend glaubwürdig oder verständlich ist oder einen außergewöhnlichen beziehungsweise die Märkte destabilisierenden Charakter aufweist.

Sämtliche Bankgeschäfte oder Aufträge des Kunden werden vom Finanzinstitut unabhängig und getrennt voneinander bearbeitet.

Insbesondere ist das Finanzinstitut berechtigt anzunehmen, dass die auf einem ihm zugegangenen Zahlungsauftrag aufgeführte Kontonummer korrekt ist und der Kontonummer des auf dem Auftrag aufgeführten Empfängers entspricht, ohne dass es zur Überprüfung der Übereinstimmung verpflichtet ist.

Zur Vermeidung von Fehlern müssen die Anweisungen des Kunden vollständig und präzise sein. Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, die Ausführung eines Auftrags auszusetzen, um Zusatzinformationen anzufordern, übernimmt hierfür jedoch keinerlei Haftung. Gibt der Kunde den Namen und/oder die Anschrift des Überweisungsempfängers jedoch bewusst nicht an, ist das Finanzinstitut berechtigt die Ausführung des Auftrags auf der alleinigen Grundlage der Angabe des Finanzinstituts und des Kontos des Empfängers vorzunehmen.

Die über das LuxTrust-Zertifikat durchgeführten Transaktionen werden mittels einer elektronischen Signatur unterzeichnet, die durch das LuxTrust-Zertifikat erstellt wird und von den Parteien als einer handgeschriebenen Unterschrift gleichwertig anerkannt wird.

Die Integrität der Aufträge wird durch die Authentisierung der Herkunft der Daten und die Verschlüsselung der Übertragung garantiert. Die Echtheit, Integrität und Vertraulichkeit der Aufträge werden durch die Verwendung der LuxTrust-Absicherung gewährleistet.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Signatur, die für über das LuxTrust-Zertifikat generierte Transaktionen erforderlich ist und in denen der an den R-Net-Dienst zu übermittelnde Zahlungsauftrag enthalten ist, der Unterschrift des Kunden auf der/den dazugehörigen Zahlungsdatei(en) gleichwertig ist.

### **4.2 Übermittlung von Aufträgen**

Bei Überweisungs- oder Börsenaufträgen hat der Kunde die in den Auftragseingabeformularen enthaltenen Angaben und Hinweise genauestens einzuhalten sowie die Sektion „Allgemeine Hilfe“ zu konsultieren.

Der Kunde trägt alle Folgen, die aus der verspäteten Ausführung oder Ablehnung des Auftrages herrühren können. Das Finanzinstitut übernimmt keinerlei Haftung für Verspätungen, die durch die Mitwirkung Dritter bei der Übermittlung oder Ausführung von Aufträgen verursacht werden, insbesondere aufgrund von Praktiken und Usancen auf den Märkten und bei Korrespondenzbanken.

### **4.3. Entgegennahme von Zahlungsaufträgen**

Die Zahlungsaufträge, die vor 17 Uhr im R-Net-Dienst eingegeben werden, werden noch am selben Tag durchgeführt. Hingegen gelten danach eingehende Aufträge als am folgenden Werktag eingegangen. Allerdings behält sich das Finanzinstitut das Recht vor die zuvor erwähnten Zeiten anzupassen und dies dem Kunden durch schriftliche Mitteilung spätestens einen Monat vor dem Inkrafttreten der Anpassung mitzuteilen. Das Finanzinstitut kann dem Kunden diese Anpassungen per Post, auf Kontoauszügen, durch Veröffentlichung auf seiner Internetseite oder in jeder anderen Kommunikationsform seiner Wahl bekannt geben.

Ist der Tag, an dem der Auftrag eingeht oder der als Durchführungsdatum vereinbart ist, kein Bankgeschäftstag, gilt der Zahlungsauftrag als am darauffolgenden Werktag eingegangen.

#### **4.4 Bearbeitung laufender Geschäfte**

Aufgrund buchungs- und IT-technischer Gegebenheiten gelten die Angaben zum Kontostand des Kunden lediglich unter dem Vorbehalt laufender, gegebenenfalls noch nicht verbuchter Wertpapiertransaktionen. Die Buchung der Wertpapiertransaktionen erfolgt allgemein gemäß den Regeln und Gebräuchen des Finanzplatzes.

#### **4.5 Verpflichtung, über den R-Net-Dienst übermittelte elektronische Nachrichten einzusehen**

Die Informationspflicht des Finanzinstituts im Rahmen des R-Net-Vertrags und der vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen gegenüber dem Kunden gilt als erfüllt, wenn es ihm elektronische Nachrichten auf seine gesicherte Zustellplattform von R-Net ablegt. Der Kunde verpflichtet sich, die übermittelten Informationen regelmäßig einzusehen.

#### **4.6 Nachweis der Geschäfte, Beanstandungen**

Sämtliche Geschäfte auf Konten oder mit Guthaben, die mittels des R-Net-Dienstes durchgeführt werden, sind auf der Ebene des zentralen Systems des Finanzinstituts Gegenstand einer Buchung. Derart verbuchte Geschäfte werden in Kontoauszügen erfasst, die dem Kunden gemäß den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Modalitäten übermittelt werden.

Gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfügt der Kunde im Falle einer Uneinigkeit über eine Frist von 30 Tagen ab Versand der Kontoauszüge, um schriftlich eine Beschwerde einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Buchungen, sofern kein offensichtlicher Fehler vorliegt, als vom Kunden genehmigt; somit erlischt jegliches Recht zur Beanstandung infolge einer eventuell nicht genehmigten oder falsch ausgeführten Zahlungstransaktion, die auf dem Kontoauszug ausgeführt ist.

Der Kunde verzichtet darauf, die Bestimmungen von Artikel 1341 des Bürgerlichen Gesetzbuches geltend zu machen. Er ist damit einverstanden, dass das vereinbarte Identifizierungsverfahren zwischen den Parteien als Beweis gilt und mit der Unterschrift des Kunden gleichgestellt wird, durch die dieser bestätigt, der Auftraggeber der verbuchten Aufträge zu sein, und ihrem Inhalt zuzustimmen.

Außerdem ist der Kunde bezüglich des Nachweises der mittels des R-Net-Dienstes in Auftrag gegebenen Geschäfte damit einverstanden, dass die elektronischen oder nicht-elektronischen Aufzeichnungen bzw. Dateien über diese Aufträge und Geschäfte, die beim Finanzinstitut geführt werden, zwischen den Parteien als Beweis gelten. Diese Aufzeichnungen oder Dateien besitzen dieselbe Beweiskraft wie ein Originaldokument und sind bei Anfechtung durchgeführter Geschäfte verbindlich.

Ausgedruckte Abschriften von Informationen, die im Rahmen des R-Net-Dienstes übermittelt wurden, stellen in keinem Fall vom Finanzinstitut ausgehende offizielle Schriftstücke oder Beweise dar.

#### **4.7 Transaktionen mit Finanzinstrumenten**

Der Kunde übermittelt über den R-Net-Dienst in Eigeninitiative Aufträge auf Finanzinstrumente, ohne eine Anlageberatung vom Finanzinstitut erhalten zu haben.

Der Kunde erkennt außerdem an dass das Finanzinstitut Aufträge in Bezug auf komplexe und nicht komplexe Finanzinstrumente ausführt.

Bei Aufträgen über nicht komplexe Finanzinstrumente, ist das Finanzinstitut nicht verpflichtet zu beurteilen, ob der Kunde über die angemessenen Kenntnisse und Erfahrungen verfügt, um in diese Kategorie von Finanzinstrumenten zu investieren; somit profitiert der Kunde nicht vom entsprechendem Schutz der einschlägigen Verhaltensregeln.

Bei Aufträgen im Zusammenhang mit komplexen Finanzinstrumenten prüft das Finanzinstitut vor Ausführung des Auftrags, ob der Kunde über die erforderlichen Kenntnisse und / oder Erfahrungen verfügt, um in diese Kategorie von Finanzinstrumenten zu investieren.

Der Kunde der Anteile an einem Organismus für gemeinsame Anlagen in Wertpapieren („OGAW“) oder ein verpacktes Anlageprodukt für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte („PRIIP“) via den R-Net-Dienst zeichnet, muss vor Ausführung des Auftrages das Basisinformationsblatt („Key Investor Information Document“ oder „KIID“) für die OGAW oder, oder das Basisinformationsblatt („Key Investor Document“ oder „KID“) für die PRIIP's zur Kenntnis genommen haben, welche entweder auf der Internetseite der Managementgesellschaft oder des Fondsmanagements des

Investmentfonds, oder auf jeder anderen zugelassenen Internetseite beziehungsweise im Online-Banking des Finanzinstituts verfügbar sind.

Der Kunde bestätigt insbesondere, den "Anlage-Ratgeber" gelesen zu haben und sich der Risiken bewusst zu sein, die mit der Anlage in die verschiedenen Finanzinstrumente verbunden sind.

Erträge der Vergangenheit sind kein Indikator für künftige Erträge.

Über den R-Net-Dienst kann der Kunde sein Profil aktualisieren, das Informationen zu seiner persönlichen und finanziellen Situation, Anlageerfahrung und -kenntnissen sowie zu seinen Zielen enthält.

Der R-Net-Dienst ermöglicht die Erfassung von Transaktionen mit Finanzinstrumenten. Die Order wird in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur bestmöglichen Ausführung von Aufträgen und Auswahl von Finanzintermediären und insbesondere in Bezug auf Finanzinstrumente ausgeführt:

- Die Zeichnungs- und Rücknahmeaufträge eines OGAW werden am im Prospekt des OGAW genannten Nettoinventarwert (NAV) ausgeführt.
- Kauf- und Verkaufsaufträge für eine Aktie werden zu den Öffnungszeiten der verschiedenen Börsen ausgeführt.

Alle Informationen betreffend die Ausführung eines Auftrags werden vom Finanzinstitut gespeichert und aufbewahrt

#### **Artikel 5 – „Paperless“ Dienstleistung**

Abgesehen von der Möglichkeit sämtliche Bankunterlagen/Bankkorrespondenz, einschließlich die Verträge bezüglich die von der Bank angebotenen Produkte und Dienstleistungen, die Kontoauszüge, die Bescheinigungen, die Belastungs-/Gutschriftanzeigen, jedwede Dokumente oder Informationen im Zusammenhang mit seiner etwaigen Qualität als Mitglied der Raiffeisenbank sowie die Briefe und Kommunikation und jedes andere eventuelle Dokument (nachfolgend als „Dokumente“ bezeichnet) in Papierform auf dem Postweg zu bekommen, kann der Kunde beantragen die zuvor erwähnten Dokumente ausschließlich in Form von pdf Dokumenten für das/die zulässige(n) und in der „Paperless Vereinbarung“, respektive unter der Rubrik „Einstellungen“ im R-Net-Dienst auserwählte(n) Konto/Konten zu bekommen. Diese Option beinhaltet automatisch den Empfang jeglicher Dokumente die mit einem Wertpapierdepot welches an ein Konto des Kunden verknüpft ist in exklusiver Form von PDF-Dokumenten.

Durch diese Auswahl verzichtet der Kunde auf die Zusendung von Dokumenten in Papierform und erkennt vorbehaltlos, dass das Finanzinstitut die Dokumente mit dem hierauf vermerkten Datum als an ihn zugestellt betrachtet werden. Somit trägt er selbst die gesamte Verantwortung für alle Folgen, die sich aus dem Umstand ergeben können, dass die Dokumente, die die in der „Paperless Vereinbarung“, respektive unter der Rubrik „Einstellungen“ im R-Net-Dienst, auserwählten Kontonummern direkt oder indirekt betreffen nicht an seine Anschrift zugestellt werden. Der Kunde verzichtet darauf, sich gegenüber dem Finanzinstitut darauf zu berufen, dass er von deren Inhalt erst zum Zeitpunkt deren Einsichtnahme im R-Net-Dienst Kenntnis erlangen konnte.

Die Dokumente bezüglich nicht abgeschlossener Konten können, ab deren Zurverfügungstellung im R-Net-Dienst, während einem Zeitraum von maximal 5 Jahren im R-Net-Dienst eingesehen werde.

Der Kunde kann jedoch jederzeit die Erstellung von Dokumenten in Papierform für jegliche durchgeführten Operationen, die innerhalb von der gesetzlich vorgegebenen Archivierungsfrist von 10 Jahren getätigt wurden beantragen. In diesem Fall, unterliegt das Erstellen und die Bereitstellung von diesen Dokumenten auf Anfrage des Kunden, dem gültigen Tarif.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, zu jedem Zeitpunkt die Zurverfügungstellung der Dokumente im R-Net einzustellen oder die Auswahl der im R-Net-Dienst zur Verfügung gestellten Dokumente zu erweitern oder zu verringern. In diesem Fall werden dem Kunden die Dokumente, die nicht mehr im R-Net-Dienst zur Verfügung gestellt, sondern in Papierform auf dem Postwege zugesendet.

Die Aufhebung der „Paperless“ Zurverfügungstellung der Dokumente kann nicht direkt mittels des R-Net Dienstes veranlasst werden. Der Kunde muss beim Finanzinstitut vorstellig werden um einen Papierversand der Dokumente zu beantragen.

Die Kündigung des R-Net-Dienstes führt ohne weiteres zur Aufhebung der „Paperless“ Zurverfügungstellung der Dokumente und zur Zusendung der Dokumente in Papierform auf dem Postweg.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, sich auf beliebige Art, insbesondere auf dem Postweg, mit dem Kunden in Verbindung zu setzen, wenn dies nach dem Ermessen des Finanzinstituts erforderlich oder ein entsprechendes Vorgehen gemäß den geltenden Vorschriften zwingend oder zulässig ist.

## **Artikel 6 – Haftung**

### **6.1 Allgemeine Bestimmungen**

Der R-Net-Dienst wird dem Kunden, der ihn unter seiner eigenen und vollen Verantwortung nutzt, zur Verfügung gestellt. Der Kunde erklärt, die Besonderheiten und den offenen Charakter des Internets zu kennen.

Außer bei grobem Verschulden kann das Finanzinstitut nicht für direkte oder indirekte Folgen des zeitweiligen Ausfalls, eines Funktionsfehlers oder der Einstellung des R-Net-Dienstes haftbar gemacht werden, die insbesondere zurückzuführen sind auf:

- Ereignisse, die sich seinem Einfluss entziehen, z.B. Unterbrechungen von Telefonleitungen, Streiks;
- Umstände, die eine solche Unterbrechung rechtfertigen, wie Wartungs- oder Reparaturarbeiten oder Upgrades;
- Irrtümer, Fehler, Fahrlässigkeiten, technische Unterbrechungen oder sonstige Gründe in dem Teil des Netzwerkes, der nicht der direkten Kontrolle des Finanzinstituts als Provider des R-Net-Dienstes unterliegt (Haftung des ISP oder des Anbieters des Übertragungssystems oder LuxTrust).

Das Finanzinstitut kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die auf die mangelhafte IT-Infrastruktur des Kunden (Terminal, PC, lokales Netzwerk etc.) zurückzuführen sind.

Außer bei grobem Verschulden kann das Finanzinstitut nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die auf einen Virus auf den Geräten des Kunden zurückzuführen sind.

Außer in den im nachfolgendem Artikel 6.2 aufgeführten Fällen haftet der Kunde für alle direkten oder indirekten Folgen, die auf eine fehlerhafte oder betrügerische Nutzung des R-Net-Dienstes, des LuxTrust-Zertifikats, das zum Einloggen auf die Website dient, des initialen Passworts oder der geheimen Daten des Kunden zurückzuführen sind.

Der Kunde bestätigt, dass ausschließlich er für die Einhaltung der rechtlichen und gesetzlichen Vorschriften verantwortlich ist, die für ihn aufgrund seines Wohnsitzes, seines Wohnortes, seiner Nationalität oder des Ortes, von dem aus er auf den R-Net-Dienst zugreift, sowie aufgrund des Bestimmungslandes der Transaktionen gelten, insbesondere bezüglich aller direkten oder indirekten Folgen seiner Anlageentscheidungen, seines Rechts auf die Zeichnung des gewünschten Produktes, der steuerlichen Verpflichtungen, die sich daraus ergeben können, sowie aufgrund der Vorschriften und Usancen an den verschiedenen Finanzplätzen, an denen seine Transaktionen ausgeführt werden.

Das Finanzinstitut ist grundsätzlich keine Partei von Streitfällen, die zwischen dem Kunden und den (privaten oder öffentlichen) Telekommunikationsgesellschaften oder jedem anderen Beteiligten entstehen können, sowohl was die Vertraulichkeit der übertragenen Mitteilungen als auch die Fakturierung der Übertragungskosten oder die Wartung der Telekommunikationsleitungen betrifft.

### **6.2 Haftung für nicht autorisierte sowie falsch oder nicht durchgeführte Zahlungsvorgänge**

Bei einem nicht autorisierten Zahlungsvorgang erstattet das Finanzinstitut unbeschadet des nachstehenden Absatzes dem Kunden unverzüglich den Betrag des nicht autorisierten Zahlungsvorgangs und versetzt das belastete Konto gegebenenfalls wieder in den vorherigen Zustand, so als ob der nicht autorisierte Zahlungsvorgang nicht erfolgt wäre. Der Betrag wird auf dem Zahlungskonto des Kunden spätestens zum Datum der Belastung des Kontos wertgestellt.

Bei einem nicht oder einem falsch ausgeführten Zahlungsvorgang erstattet das für die ordnungsgemäße Durchführung verantwortliche Finanzinstitut dem Kunden unverzüglich den Betrag des nicht oder des falsch ausgeführten Zahlungsvorgangs und versetzt das belastete Konto gegebenenfalls wieder in den vorherigen Zustand, so als ob die Nicht- oder Falschdurchführung des Zahlungsvorgangs nicht erfolgt wäre. Der Betrag wird auf dem Zahlungskonto des Kunden spätestens zum Datum der Belastung des Kontos wertgestellt.

Die Haftung des Finanzinstituts entfällt, wenn es gegenüber dem Kunden nachweisen kann, dass der Zahlungsdienstleister des Empfängers den Transaktionsbetrag erhalten hat. Auf Verlangen des Kunden bemüht sich das Finanzinstitut, unabhängig von seiner Haftung die nicht oder falsch ausgeführten Zahlungsvorgänge ausfindig zu machen und dem Kunden das Ergebnis seiner Nachforschungen mitzuteilen, ohne dass ihm hierdurch Kosten entstehen.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, die nicht autorisierten, nicht oder falsch ausgeführten Zahlungsvorgänge entsprechend den geltenden Gebühren und Konditionen der Bank zu verrechnen.

### **6.3 Nicht genehmigte Nutzung bei Verlust, Diebstahl oder Veruntreuung**

Der Kunde benutzt den R-Net-Dienst gemäß den vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen und muss sämtliche angemessene Maßnahmen zur Absicherung seiner personenbezogenen Sicherheitsdaten treffen, wie vorher im Punkt 3.3 beschrieben.

Der Kunde haftet persönlich für alle Folgen, die sich aus Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen oder betrügerischen Nutzung, Fälschung oder Nutzung der personenbezogenen Sicherheitsdaten, die ihm oder seinem Bevollmächtigten ausgehändigt wurden, ergeben.



## **Artikel 7 - Geistiges Eigentum**

Alle Rechte, die mit der Entwicklung des R-Net-Dienstes verbunden sind, sind und bleiben Eigentum des Finanzinstituts.

## **Artikel 8 - Verarbeitung persönlicher Daten**

Im Rahmen des R-Net-Dienstes verarbeitet das Finanzinstitut personenbezogene Daten. Diese Verarbeitung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden.

## **Artikel 9 - Änderung der vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen**

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, die R-Net-Geschäftsbedingungen jederzeit durch schriftliche Mitteilung an den Kunden spätestens einen Monat vor Inkrafttreten zu ändern. Das Finanzinstitut kann dem Kunden diese Änderungen per Post, auf Kontoauszügen, durch Veröffentlichung auf seiner Internetseite oder in jeder anderen Kommunikationsform seiner Wahl bekannt geben.

Das Einverständnis des Kunden mit den vorgeschlagenen Änderungen gilt als erteilt, wenn er vor dem Datum ihres Inkrafttretens beim Finanzinstitut keinen schriftlichen Widerspruch dagegen eingelegt hat. Der Widerspruch des Kunden zur vorgeschlagenen Änderung zieht automatisch die Kündigung des R-Net-Vertrags zum Datum des Inkrafttretens der Änderung nach sich.

Selbstverständlich sind Änderungen, die auf der Änderung von Gesetzen oder Vorschriften beruhen, ohne vorherige Benachrichtigung gegenüber dem Kunden wirksam. Gleiches gilt für das Recht des Finanzinstituts jederzeit einen neuen Dienst oder ein neues Produkt hinzuzufügen.

## **Artikel 10 - Dauer / Kündigung**

Der R-Net-Vertrag, der durch vorliegende R-Net-Geschäftsbedingungen geregelt wird, wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.

Beide Parteien können den Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Tagen kündigen. Im Falle mehrerer Kontoinhaber setzt die Kündigung eines Mitinhabers dem R-Net-Vertrag für alle Mitinhaber ein Ende.

Aufträge, deren Ausführungsdatum nach dem Inkrafttreten der Auflösung des R-Net-Vertrages liegt, werden, außer wenn eine Änderung, Aufhebung der Transaktion oder eine Sperrung des betreffenden Kontos vorgenommen wurde, noch ausgeführt.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, den R-Net-Vertrag ohne vorherige Mahnung, Einhaltung einer Kündigungsfrist oder juristische Formalitäten mit sofortiger Wirkung in den folgenden Fällen zu kündigen:

- bei Beendigung der Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Finanzinstitut unabhängig von der Ursache derselben;
- bei Nichteinhaltung des R-Net-Vertrages seitens des Kunden, einschließlich der Anlagen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder R-Net-Geschäftsbedingungen;
- bei Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften durch den Kunden;
- wenn objektive Gründe vermuten lassen, dass die Sicherheit von R-Net gefährdet ist oder mit R-Net eine nicht genehmigte oder betrügerische Nutzung vorgenommen wurde;
- wenn durch eine in- oder ausländische Behörde oder einen Gläubiger ein Ermittlungsverfahren gegen den Kunden eröffnet oder die Verhängung einer Sperrung erwirkt wurde;
- wenn ein deutlich erhöhtes Risiko besteht, dass die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdet ist, dass der Zahlungspflichtige seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann und/oder das Kontokorrent eine Unterdeckung aufweist;
- wenn das Finanzinstitut feststellt, dass es bei einer Fortsetzung seiner Geschäftsbeziehung mit dem Kunden haftbar gemacht werden kann oder die Transaktionen seines Kunden gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten zu verstoßen scheinen oder sich nachteilig auf den Ruf des Finanzinstituts auswirken könnten.

Im Falle der Kündigung des R-Net-Vertrages oder im Falle der Einstellung des R-Net-Dienstes hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz.

## **Artikel 11 - Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Erfüllungsort**

Die R-Net-Geschäftsbedingungen und der R-Net-Vertrag unterliegen luxemburgischem Recht. Für jeden die Anwendung, Auslegung oder Ausführung der R-Net-Geschäftsbedingungen und des R-Net-Vertrages betreffenden Streitfall zwischen dem Kunden und dem Finanzinstitut sind ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg zuständig. Das Finanzinstitut kann jedoch den Streitfall vor jedes andere Gericht bringen, das normalerweise für den Kunden zuständig wäre.

Wurde keine gegenseitige Vereinbarung getroffen, ist der Sitz des Finanzinstituts der Erfüllungsort für seine Verpflichtungen gegenüber dem Kunden und für die Verpflichtungen des Kunden gegenüber dem Finanzinstitut.

## **Artikel 12 - Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Zusätzlich zu den vorerwähnten Bedingungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden in ihrer Gesamtheit anwendbar.

## **Artikel 13 - Übergabe der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an den Kunden**

Der Kunde hat zu jedem gegebenen Zeitpunkt der vertraglichen Beziehung Anspruch auf den Erhalt eines Exemplars der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aller diesbezüglichen Informationen, die während der Dauer der Geschäftsbeziehung von Belang sind, als Ausdruck, per Post oder gegebenenfalls durch Veröffentlichung auf der Internetseite des Finanzinstituts.

## **SONDERBESTIMMUNGEN FÜR ZAHLUNGSVERKEHRSLEISTUNGEN FÜR VERBRAUCHERKUNDEN IN EINER „IN“-WÄHRUNG**

### **Artikel 14 - Geltungsbereich**

Die Bestimmungen dieses Abschnitts finden Anwendung auf Zahlungsverkehrsleistungen, die in einer IN-Währung für als Verbraucher eingestufte Kunden des Finanzinstituts in Fällen erbracht werden, in denen sich der Sitz des anderen Zahlungsdienstleisters in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco, San Marino oder in der Schweiz befindet. Die Bestimmungen der Abschnitte 1 bis 13 behalten insoweit Gültigkeit, als dieser Abschnitt keine von ihnen abweichenden Bestimmungen enthält.

### **Artikel 15 - Begriffsbestimmungen**

- a) Verbraucherkunde: eine natürliche Person, welche die Zahlungsverkehrsleistungen zu einem anderen als einem gewerblichen oder beruflichen Zweck nutzt und Zahlungstransaktionen in einer IN-Währung vornimmt.
- b) Zahlungskonto: ein auf den Namen eines oder mehrerer Zahlungsdienstnutzer(s) lautendes Konto, das für die Ausführung von Zahlungsvorgängen genutzt wird und nachfolgende Bedingungen erfüllt:
  1. Es handelt sich um ein Konto, das uneingeschränkt für Zahlungstransaktionen nutzbar ist, d.h. für Einzahlungen, Bargeldauszahlungen und Überweisungen; dazu zählen vor allem gewöhnliche Bankkonten mit der Ausnahme von Sparprodukten.
  2. Es handelt sich um ein Konto bei einem Finanzinstitut mit Sitz in der betreffenden geografischen Zone, d.h. in der Europäischen Union, Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco, San Marino oder in der Schweiz.
  3. Es handelt sich um ein Konto, das in einer der dreizehn Landeswährungen dieser Länder geführt wird; EUR, GBP, CHF, NOK, SEK, CZK, DKK, PLN.
- c) IN-Währungen: Im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst der Begriff „IN-Währungen“: EUR, GBP, CHF, NOK, SEK, CZK, DKK, PLN.
- d) Zahlungsvorgang: die bzw. der vom Zahler, im Namen des Zahlers oder vom Zahlungsempfänger ausgelöste(n) Bereitstellung, Transfer oder Abhebung eines Geldbetrags, unabhängig von etwaigen zugrunde liegenden Verpflichtungen im Verhältnis zwischen Zahler und Zahlungsempfänger.
- e) Zahlungsauftrag: einen Auftrag, den ein Zahler oder Zahlungsempfänger seinem Zahlungsdienstleister zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs erteilt;
- f) Zahlungsdienste:
  1. Dienste, welche die Einzahlung eines Geldbetrags oder eine Bargeldauszahlung auf ein oder von einem Konto sowie sämtliche Zahlungsvorgänge zur Verwaltung eines Zahlungskontos ermöglichen;
  2. Ausführung von Zahlungsvorgängen, einschließlich Überweisungen auf ein beim Finanzinstitut oder ein bei einem anderen Zahlungsdienstleister im Sinne des Gesetzes vom 10. November 2009 über Zahlungsdienste in seiner geänderten Fassung, sowie von Zahlungsvorgängen, bei denen der Transaktionsbetrag durch eine dem Kunden eingeräumte Kontoüberziehung abgedeckt ist:
    - Lastschriftinzug;
    - Zahlungsvorgänge mittels einer Kredit- oder Debitkarte oder eines ähnlichen Zahlungsmittels;
    - Überweisungen, einschließlich Daueraufträgen;
  3. Ausstellung bzw. Kauf von Zahlungsmitteln.

## **Artikel 16 - Kosten**

Die vom Finanzinstitut einzuhaltende Frist, um einen Verbraucherkunden von der Einführung einer Gebühr für die Nutzung von R-Net in Kenntnis zu setzen, beträgt **2 Monate**. Der Verbraucherkunde gilt als mit den neuen Preiskonditionen einverstanden, wenn er vor dem Datum ihres Inkrafttretens beim Finanzinstitut keinen schriftlichen Widerspruch dagegen eingelegt hat. Bei einer Ablehnung der neuen Preiskonditionen wird der R-Net-Vertrag automatisch am Ende dieser Frist aufgelöst.

## **Artikel 17 - Widerruf eines Zahlungsauftrags**

Jeder Zahlungsauftrag, der auf der Website eingegeben wurde und der mit einer elektronischen Unterschrift versehen ist kann grundsätzlich nicht mehr widerrufen werden, sobald er ausgeführt wurde.

Wenn jedoch mit dem Finanzinstitut vereinbart wurde, dass ein vom Kunden erteilter Zahlungsauftrag zeitlich verzögert durchgeführt wird, kann der Zahlungsauftrag spätestens bis 15 Uhr des Werktags, der dem vereinbarten Tag vorausgeht, widerrufen oder, gegebenenfalls, abgeändert werden.

Nach Ablauf der im vorstehenden Absatz genannten Frist kann ein Zahlungsauftrag nur widerrufen werden, wenn der Kunde und das Finanzinstitut dies vereinbart haben. Jeder solidarisch haftende Mitinhaber eines Gemeinschaftskontos mit Einzelverfügungsbefugnis (Oder-Konto) oder eines Gemeinschaftskontos mit gemeinsamer Verfügungsbefugnis (Und-Konto) kann über seinen R-Net-Zugang die Ausführung eines über R-Net von einem anderen Kontoinhaber in Auftrag gegebenen Bankgeschäfts bis zur „Cut-off-Time“ am Vortag des gewünschten Ausführungsdatums widerrufen. Die Mitinhaber haften gemeinschaftlich für die von anderen Mitinhabern in Auftrag gegebenen Bankgeschäfte.

Das Finanzinstitut kann die Kosten für die Stornierung eines Zahlungsauftrags dem Kunden belasten.

## **Artikel 18 - Modalitäten für den Zugriff auf und die Nutzung des R-Net-Dienstes**

Der Versand personenbezogener Sicherheitsdaten an einen Verbraucherkunden erfolgt durch das und unter der Verantwortung des Finanzinstituts, wobei die dafür entstehenden Kosten zu Lasten des Verbraucherkunden gehen.

## **Artikel 19 - Für einen Zahlungsauftrag erforderliche Informationen**

Die Annahme und Ausführung eines Zahlungsauftrags erfordern mindestens folgende Angaben durch den Kunden:

- BIC-Code des Finanzinstituts des Begünstigten (freiwillige Angabe für Zahlungen in EUR mit IBAN des Begünstigten)
- IBAN-Code des Begünstigten
- Name des Finanzinstituts des Begünstigten (freiwillige Angabe)
- Name des Begünstigten
- Adresse des Begünstigten (freiwillige Angabe)
- Verwendungszweck
- IBAN-Code des Auftragsgebers
- Name des Auftraggebers
- Adresse des Auftraggebers
- Gewünschtes Ausführungsdatum (freiwillige Angabe)
- Betrag
- Währung
- Aufteilung der Kosten (Kostenteilung) (möglich nur bei nicht Euro-Überweisungen)
- Anfrage auf Erteilung einer Belastungsanzeige mit dem Kontoauszug (freiwillige Angabe)
- Datum und Unterschrift.

## **Artikel 20 - Beanstandungen**

Um die Korrektur eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs zu erwirken, muss der Kunde das Finanzinstitut unverzüglich nach Feststellung eines solchen Zahlungsvorgangs, sofern keine erklärbare Verzögerung vorliegt, jedoch spätestens innerhalb einer Frist von dreizehn Monaten nach dem Datum der Lastschrift hiervon unterrichten. Unterlässt es der Kunde, die Benachrichtigung innerhalb der vorgegebenen Fristen und in der beschriebenen Form einzureichen, erlischt das Recht auf Korrektur des Zahlungsvorgangs. Diese Frist gilt nicht, wenn das Finanzinstitut dem Kunden die Informationen über den Zahlungsvorgang nicht ausgehändigt oder bereitgestellt hat; das Finanzinstitut muss beweisen, dass der Zahlungsvorgang autorisiert war und richtig ausgeführt wurde und dass seine Informationspflichten in Bezug auf den Zahlungsvorgang erfüllt wurden.

## **Artikel 21 - Haftung des Finanzinstituts für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge**

Verluste, die auf nicht autorisierte, mittels verlorenen oder gestohlenen personenbezogenen Sicherheitsdaten durchgeführte Zahlungsvorgänge oder auf die Tatsache zurückzuführen sind, dass der Karteninhaber die Sicherheit seiner personenbezogenen Sicherheitsdaten nicht wahren konnte und ein Zahlungsmittel somit veruntreut wurde, gehen bis zur Höhe von 50.-€ zu Lasten des Kunden.

Nach der Mitteilung gemäß Artikel 3.3 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haftet der Kunde, außer im Falle betrügerischer Handlungen seinerseits, für keine finanziellen Verluste aus der Verwendung verlorenen, gestohlenen

oder veruntreuten personenbezogenen Sicherheitsdaten. Dieser Absatz gilt nicht, wenn (i) der Diebstahl oder Verlust der personenbezogenen Sicherheitsdaten vom Kunden nicht vor dem Zahlungsvorgang aufgedeckt werden konnte, außer wenn der Kunde betrügerisch gehandelt hat, oder wenn (ii) der Verlust auf eine schuldhafte Handlung oder das Versagen eines Mitarbeiters, Vertreters oder einer Niederlassung eines Zahlungsdienstleisters oder eines Unternehmens, an das diese Aktivitäten ausgelagert wurden, zurückzuführen ist.

#### **Artikel 22- Beweismittel**

Die beim Finanzinstitut geführten Dateien bzw. Aufzeichnungen über Transaktionen und Geschäfte im Rahmen des R-Net-Dienstes gelten bis zum Erhalt einer Beanstandung des Kunden als Nachweis. Bestreitet ein Kunde die Genehmigung einer durchgeführten Zahlungstransaktion oder behauptet er, dass eine Zahlungstransaktion nicht korrekt ausgeführt wurde, ist es Aufgabe des Finanzinstituts jeglichen Nachweis zu erbringen, dass die betreffende Transaktion genehmigt, ordnungsgemäß erfasst und verbucht und nicht mit einem technischen oder sonstigen Mangel behaftet war.

#### **Artikel 23 - Änderung der Bestimmungen dieses Abschnitts**

Jede Änderung der Bestimmungen dieses Abschnitts wird dem Kunden mindestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt und gilt als genehmigt, wenn der Kunde während dieser Frist keinen Widerspruch einlegt. Das Einverständnis des Kunden mit der vorgeschlagenen Änderung gilt als erteilt, wenn er vor dem Datum ihres Inkrafttretens beim Finanzinstitut keinen schriftlichen Widerspruch dagegen eingelegt hat.

Der Widerspruch des Kunden zur vorgeschlagenen Änderung zieht automatisch die Kündigung des R-Net-Vertrages zum Datum des Inkrafttretens der Änderung nach sich.

#### **Artikel 24 - Dauer / Kündigung**

Das Finanzinstitut kann den R-Net-Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. In diesem Fall hat es dem Kunden den Teil des gegebenenfalls erhobenen Jahresbeitrages, der dem Zeitraum zwischen dem Inkrafttreten der Kündigung und dem Abbuchungsdatum des neuen Jahresbeitrags entspricht, zeitanteilig zurückzuerstatten.

### **SONDERBESTIMMUNGEN BETREFFEND DEN ZUGANG ZU ZAHLUNGSKONTEN MIT GRUNDLEGENDEN FUNKTIONEN FÜR VERSCHIEDENE VERBRAUCHER**

Die Bestimmungen dieses Abschnitts finden Anwendung bei jeder natürlichen Person, im Rahmen einer nicht gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit und mit rechtmäßigem Aufenthalt in der Europäischen Union, dies aufgrund des Unionsrechts oder aufgrund nationalen Rechts, einschließlich derer ohne festen Wohnsitz und Asylsuchende im Sinne des Genfer Abkommens vom 28. Juli 1951 über die Rechtsstellung der Flüchtlinge, des dazugehörigen Protokolls vom 31. Januar 1967 und anderer einschlägiger völkerrechtlicher Verträge und auf einen Anspruch auf ein **Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen** geltend macht.

In diesem Zusammenhang sind die Artikel 4.4 und 4.7 der vorliegenden Geschäftsbedingungen nicht anwendbar, während die Artikel 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.2, 10 und 24 von nachfolgendem überwogen beziehungsweise vervollständigt werden:

#### **1.2 Der R-Net-Dienst**

R-Net ermöglicht dem Kunden den abgesicherten Zugriff mittels eines Gerätes auf eine Reihe von Bank- und Finanzdienstleistungen, die vom Finanzinstitut über das Internet angeboten werden. Der R-Net-Dienst wird gemäß den vorliegenden R-Net-Geschäftsbedingungen und dem R-Net-Vertrag bereitgestellt.

Das Finanzinstitut behält sich das Recht vor, sowohl besondere als auch allgemeine Beschränkungen bezüglich der verschiedenen Funktionen des R-Net-Dienstes vorzugeben.

Die angebotenen Bank- und Finanzdienstleistungen umfassen, im Gegensatz zu Absatz 3 des Artikels 1.2 lediglich:

- Überweisungsaufträge,
- Daueraufträge, außer jenen im Zusammenhang mit Darlehen und/oder Krediten und
- Abfrage der Salden des Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen .

Die Absätze 3 bis 6 finden keine Anwendung.

#### **Artikel 2 - Zugriff auf die Konten**

##### **2.1 Vom R-Net-Dienst abgedeckte Konten**

Das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen ist lediglich durch den R-Net-Dienst abgedeckt.

## **2.2 Inhaber der vom R-Net-Dienst abgedeckten Konten**

Die Punkte 2.2.1 und 2.2.6 sind lediglich durch den R-Net Dienst abgedeckt, alle anderen Punkte sind nicht anwendbar.

### **Artikel 4 - Bankgeschäfte**

#### **4.2 Übermittlung von Aufträgen**

Es ist dem Kunden untersagt Börsenaufträge aufzugeben.

Bei Überweisungsaufträgen hat der Kunde die in den Auftragseingabefeldern enthaltenen Angaben und Hinweise genauestens einzuhalten sowie die Sektion „Allgemeine Hilfe“ zu konsultieren.

Der Kunde trägt alle Folgen, die aus der verspäteten Ausführung oder Ablehnung des Auftrages herrühren können. Das Finanzinstitut übernimmt keinerlei Haftung für Verspätungen, die durch die Mitwirkung Dritter bei der Übermittlung oder Ausführung von Aufträgen verursacht werden, insbesondere aufgrund von Praktiken und Usancen auf den Märkten und bei Korrespondenzbanken.

### **Artikel 10 - Dauer / Kündigung**

Abweichend vom 2ten Absatz dieses Artikels, hat der Kunde das Recht den R-Net- Vertrag ohne Angabe von Gründen schriftlich und unter Beachtung einer Frist von einem Monat zu kündigen.

Abweichend vom 4<sup>ten</sup> Absatzes dieses Artikels, hat das Finanzinstitut das Recht den R-Net-Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Nutzung des Zahlungskontos für illegale Zwecke;
- Angabe unrichtiger oder irreführender Informationen bei der Kontoeröffnung, wobei das Recht zur Kontoeröffnung bei Angabe der richtigen Informationen verwehrt worden wäre.

### **Artikel 24 - Dauer / Kündigung**

Abweichend von Artikel 24, hat das Finanzinstitut das Recht den R-Net-Vertrag ohne Angabe von Gründen schriftlich und unter Beachtung einer Frist von zwei Monaten zu kündigen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Fehlender Zahlungsvorgang über das Zahlungskonto während mehr als 24 aufeinanderfolgenden Monaten ;
- Verlust des Verbraucherstatus mit rechtmäßigem Aufenthaltsrechts in der Europäischen Union;
- Eröffnung eines zweiten Zahlungskontos in Luxemburg.