

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN
für die Ausgabe und Benutzung einer VISA DEBIT Karte,
ausgegeben von
BANQUE RAIFFEISEN

Die Ausgabe einer VISA DEBIT Karte durch die Banque Raiffeisen, Genossenschaft, und die Benutzung der Karte durch die Kunden der Banque Raiffeisen, im Nachfolgenden als "Finanzinstitut" bezeichnet, werden durch die vorliegenden Vertragsbedingungen bestimmt.

A. DEFINITIONEN

In den nachfolgenden Vertragsbedingungen ist unter den aufgeführten Begriffen Folgendes zu verstehen:

- « contactless Zahlungsterminal »: elektronisches Zahlungsterminal welches die « NFC» Funktion beinhaltet und die Ausführung eines contactless Zahlungsvorgangs ermöglicht, d.h. ohne die Karte in ein solches Terminal einführen zu müssen;
- « Dienstleistungsunternehmen»: Worldline Financial Services (Europe) S.A mit Sitz in L-8070 Bertrange, 33, rue du Puits Romain, dem der Emittent die Verwaltung der Karten übertragen hat;
- « EEA Währung » : Währungen der Länder der E.U., NOK, ISK, CHF; « Emittent » : die Banque Raiffeisen, Aussteller der Karte;
- «Luxtrust-Zertifikat» ein digitales Zertifikat, das zur Authentifizierung einer natürlichen Person verwendet, von Luxtrust ausgestellt wird und die Richtigkeit der Daten zwischen der physischen und der digitalen Identität bestätigt;
- «Fernzahlung»: Zahlungsvorgang per Zahlungskarte, der über das Internet oder mithilfe eines Geräts, das für die Fernkommunikation verwendet werden kann, eingeleitet wird;
- « Karte » : die Debitkarte;
- «Kartendaten»: die Kartennummer, das Ablaufdatum und in einigen Fällen der Kartenprüfcode;
- « Karteninhaber » oder der « Bevollmächtigte » : die physische Person, auf deren Namen die Karte ausgegeben wurde und die zu ihrer Verwendung berechtigt ist;
- « Kontoinhaber » : die Person(en), die beim Emittenten über ein Einzel- oder Gemeinschafts-Kontokorrent verfügt/verfügen, das zur Begleichung der im Rahmen der Kartennutzung getätigten Ausgaben belastet wird.
- « Kontokorrent » : das Bankkonto, das zur Begleichung der im Rahmen der Nutzung einer oder mehrerer Karten getätigten Ausgaben belastet wird;
- « Kunde » : die Person, die Inhaber des Kontos und/oder der Karte ist;
- « Händler » : die Person, die zur Annahme von Zahlungsvorgängen, die mittels VISA DEBIT Karte abgewickelt werden, berechtigt ist;
- «Luxtrust-Gerät » : das Gerät entweder vom Typ Token (solange dieses noch akzeptiert wird), Luxtrust Mobile oder Luxtrust Scan , das für eine 3D-Secure-Authentifizierung erforderlich ist;
- « NFC» Funktion (Near Field Communication): drahtlose Kommunikationstechnologie die dem Karteninhaber erlaubt einen Zahlungsvorgang durch einfache Annäherung der Karte mit einem contactless Terminal zu tätigen, d.h. ohne physischen Kontakt der Karte mit dem Terminal;
- « NFC oder contactless Zahlungsvorgang»: Zahlungsvorgang, der einzig durch die Annäherung der Karte mit einem contactless Zahlungsterminal vollzogen wird;
- «persönliche Benutzungsgrenzen»: wöchentliche Benutzungsgrenzen für Bargeldauszahlungen an Geldausgabeautomaten, beziehungsweise für Zahlungsvorgänge an POS-Terminals (Fernzahlungen inbegriffen), die sowohl vom Betrag der persönlichen Benutzungsgrenzen, der zwischen dem Finanzinstitut und dem Karteninhaber vereinbart wurde, als auch vom, am Zeitpunkt der jeweiligen einzelnen Zahlungsvorgänge, verfügbaren Salden abhängen;
- « PIN Code » : die persönliche Identifizierungsnummer des Karteninhabers in Zahlenform;
- « Verbraucherkunde » : eine natürliche Person, welche die Karte zu einem anderen als einem gewerblichen oder beruflichen Zweck nutzt;
- «Verifizierungscode»: der zusätzliche Code, den der Karteninhaber gegebenenfalls eingeben muss, wenn er die Karte für Fernzahlungen verwendet oder wenn er die Kartendaten bei einem Händler registriert („Card-on-file“). Im Visa-Netzwerk wird auf diesen Verifizierungscode unter dem Kürzel „CVV2“ („Card Verification Value“) Bezug genommen;
- «Vorlage»: die Verwendung der Karte durch den Karteninhaber durch Vorlage der Karte und Bestätigung des Zahlungsvorgangs durch Eingabe einer PIN oder die Verwendung der Karte durch Angabe oder Eingabe der Kartennummer, des Ablaufdatums sowie in bestimmten Fällen, auf Aufforderung des Händlers, durch Angabe oder Eingabe des Sicherheitscodes (CVV2), um Zahlungsvorgänge durchzuführen;

- «Zahlungsvorgang»: eine vom Zahler oder Zahlungsempfänger ausgelöste Handlung, die in der Einzahlung, Überweisung oder Abhebung von Geldbeträgen besteht, unabhängig von einer zugrunde liegenden Verpflichtung zwischen dem Zahler und dem Zahlungsempfänger.

B. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Karte

Der Erhalt der Karte bedingt die Führung eines Kontokorrents bei der Banque Raiffeisen.

Der Emittent stellt den Personen eine Karte aus, die sie beantragen und die seine Zustimmung finden. Die Karte wird dem zukünftigen Inhaber per Post zugesandt. Die Übermittlung des PIN Code erfolgt getrennt per Post. Die ausgegebene Karte ist persönlich und nicht übertragbar.

2. Gültigkeitsdauer und Ausgabe einer neuen Karte

Die Karte ist bis zum Ende des darauf abgedruckten Monats und Jahres gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer muss die Karte vom Karteninhaber zerstört werden. Bei Nichtbeachtung dieser Vereinbarung haftet der Kontoinhaber für alle daraus entstandenen Konsequenzen.

Erfolgt zwei Monate vor Ablauf der Karte keine Mitteilung durch den Konto- oder Karten-Inhaber, wird die Karte am Verfalltag automatisch verlängert.

Die Nichterneuerung aller an ein Kontokorrent gebundenen Karten hat von Rechtswegen die Aufhebung dieses Vertrages zur Folge und die Bestimmungen des Artikels 13 werden in diesem Fall angewendet.

3. Entzug/ Rückgabe der Karte

Die Karte bleibt Eigentum des Emittenten. Der Emittent kann jederzeit, formlos und ohne Begründung die Rückgabe der Karte verlangen. Die Nichterneuerung oder der Entzug der Karte bewirkt die Annullierung der eingeräumten Kontoüberziehung und verpflichtet den Kontoinhaber gegebenenfalls den Sollsaldo zurückzuerstatten und das Kontokorrent fortan auf Guthabenbasis funktionieren zu lassen. Die Karte muss dem Emittenten in jedem Fall vor Auflösung des dazugehörenden Kontokorrents zurückgegeben werden; der Kontoabschluss wird erst nach Verbuchung aller Bargeldauszahlungen und Zahlungsvorgänge endgültig ermittelt. Das Ausüben des Verfügungsrechts erfolgt durch Belastung des Kontokorrents und ist Kassentransaktionen gleichgestellt.

4. Jahresbeiträge

Die Ausgabe der Karte erfolgt gegen einen Jahresbeitrag, der dem Karten-/Kontoinhaber mitgeteilt wird. Der erste Jahresbeitrag wird bei Ausgabe der Karte fällig. Darauf folgende Jahresbeiträge werden automatisch vom angegebenen Kontokorrent abgebucht und für jede Karte fällig, solange auf die Erneuerung der Karte nicht innerhalb der in diesem Vertrag angegebenen Kündigungsfrist verzichtet wurde.

5. Kreditlinie

Durch den Erhalt der Karte kann dem Kontoinhaber eine Kontoüberziehung eingeräumt werden, die er jederzeit benutzen kann indem er das Kontokorrent bis zu diesem Betrag belastet. Der Sollzinssatz sowie der effektive Jahreszinssatz anwendbar auf diese Kontoüberziehung entsprechen jenen welche im „Zinssätze Zahlungskarten“ benannten Dokument aufgeführt sind, welches der Kontoinhaber/Karteninhaber erklärt erhalten zu haben oder auf der Website des Finanzinstituts <https://www.raiffeisen.lu/de/banque-raiffeisen/impressum> eingesehen zu haben und dessen Inhalt zuzustimmen. Die Zinsen werden auf die genaue Anzahl von Tagen, während denen das Kontokorrent ein Sollsaldo aufweist, berechnet. Jede Überziehung der eingeräumten Kontoüberziehung unterliegt von Rechtswegen einer Überziehungsgebühr von 4 % pro Jahr, berechnet "prorata temporis" auf dem Betrag der Überziehung der eingeräumten Kontoüberziehung. Diese Bestimmung kann jedoch nicht so ausgelegt werden, als würde ohne weiteres ein Recht auf Fortführung dieser Überziehung gewährt. Jede Überziehung wird sofort in fällig gestellt. Die Zinsen und die Provisionen werden vierteljährlich abgerechnet.

Der Kunde, dem bereits eine Kontoüberziehung auf dem Kontokorrent eingeräumt wurde, fällt nicht unter die Bestimmungen des automatischen Kredits.

Der Emittent weist den Kunden darauf hin, dass jede Forderung (gegenwärtig oder zukünftig und gleich welcher Art), die er ihm gegenüber in Bezug auf die Beträge hat oder haben wird, die ihm im Rahmen jeglicher Nutzung der Karte(n) zur Verfügung gestellt wurden, zugunsten der Visalux S.C. oder jeglicher Gesellschaft, die an ihre Stelle treten könnte, als Inhaberin der Visa Kartenlizenz verpfändet ist, die die Zahlung an den Händler oder an den Emittenten im Falle einer Abhebung an einem Geldautomaten vornimmt. Der Kunde akzeptiert diese Verpfändung. Aufgrund dieser Verpfändung könnte Visalux S.C. (oder jede Gesellschaft, an deren Stelle sie getreten ist) veranlasst sein eine Aneignungsmittelteilung über diese Forderung an den Kunden des Emittenten zu senden.

6. Gebrauch der Karte

Die Karte wird ausgegeben und ausgeliefert auf Anweisungen und im Interesse des Kontoinhabers. Der Inhaber der Karte verpflichtet sich die Karte nur im Rahmen der Kontodeckung oder einer eingeräumten Kontoüberziehung zu benutzen.

Der Kontoinhaber haftet für alle Zahlungsvorgänge die vom Emittenten auf Grund der Benutzung der Karte getätigt wurden. Er verpflichtet sich, sowie auch seine Erben, unteilbar und solidarisch dem Emittenten alle Gelder zurückzuerstatten die letztgenannter auf Grund der vorliegenden Bestimmungen vorgestreckt hat, inbegriffen alle Zinsen, Provisionen und jegliche Kosten, und dies nach erster Anfrage des Emittenten und ohne Mahnung. Auf Anfrage des Kontoinhabers kann der Emittent Karten an Bevollmächtigte ausstellen. Der Kontoinhaber ist haftbar für die Benutzung der Karte durch den Bevollmächtigten.

7. Kontoauszug/Beanstandungen

Die vom Karteninhaber mit der Karte getätigten Zahlungsvorgänge werden auf den Auszügen des Kontokorrents von welchem sie abgebucht werden aufgeführt. Ein Kontoauszug wird wenigstens einmal pro Monat an den Kontoinhaber verschickt.

Legt der Karten-/Kontoinhaber nicht innerhalb von 30 Tagen nach Versand des Kontoauszugs schriftlich Widerspruch gegen die im Kontoauszug aufgeführten Zahlungsvorgänge ein, gelten die Angaben auf dem Kontoauszug als vom Karteninhaber gebilligt. Somit erlischt jegliches Recht zur Beanstandung infolge eines eventuell nicht autorisierten oder falsch ausgeführten Zahlungsvorgangs, die auf dem Kontoauszug ausgeführt ist.

8. Beweislast im Zusammenhang mit den mit der Karte ausgeführten Zahlungsvorgängen

Es obliegt dem Karten-/Kontoinhaber zu beweisen, dass ein Zahlungsvorgang nicht oder nicht korrekt ausgeführt worden ist. Die Vorlage der Karte, entweder in Verbindung mit der Verwendung des PIN-Codes oder durch die Übermittlung der Kartendaten im Rahmen von Fernzahlungen oder durch die Annäherung der Karte an einem NFC-Terminal, je nachdem, was zutrifft, stellt unabhängig vom Betrag den Nachweis darüber dar, dass vom Karteninhaber eine Anweisung an den Emittenten zur Belastung des an die Karte gebundenen Kontokorrents in Höhe des Betrages des Zahlungsvorgangs erging - dieser Vorgang entspricht einer schriftlichen Anweisung durch den Karteninhaber. Der Karteninhaber kann keinen Widerspruch gegen die Belastung des an die Karte gebundenen Kontokorrents durch den Emittenten mit dem Betrag des Zahlungsvorgangs der durch Vorlage der Karte erfolgte, erheben. Die Parteien vereinbaren den Ausschluss der Bestimmungen von Artikel 1341 des Bürgerlichen Gesetzbuches bei einem Streitfall und den Nachweis sämtlicher Zahlungsvorgänge anhand aller Rechtsmittel des Handelsrechts, einschließlich Zeugenaussagen und Geständnissen. Elektronische Aufzeichnungen von Zahlungsvorgängen beim Emittenten oder jedem anderen Beteiligten können vor Gericht verwendet werden und besitzen dieselbe Beweiskraft wie ein Schriftstück.

9. Haftung im Falle von nicht autorisierten, falsch oder nicht ausgeführten Zahlungsvorgängen

Im Fall eines nicht autorisierten Zahlungsvorgangs, erstattet der Emittent dem Kontoinhaber unbeschadet vom Artikel 11 unverzüglich den Betrag des nicht autorisierten Zahlungsvorgangs, und bringt das belastete Zahlungskonto gegebenenfalls wieder auf den Stand, auf es dem sich ohne den nicht erlaubten Zahlungsvorgang befunden hätte. Der Betrag wird auf dem Zahlungskonto des Kontoinhabers spätestens zu dem Datum der Belastung des Kontos wertgestellt.

Im Falle eines nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs erstattet der für die ordnungsgemäße Durchführung verantwortliche Emittent dem Kontoinhaber unverzüglich den Betrag des nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, und bringt das belastete Zahlungskonto gegebenenfalls wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang befunden hätte. Der Betrag wird auf dem Zahlungskonto des Kontoinhabers spätestens zu dem Datum der Belastung des Kontos wertgestellt.

Die Haftung des Emittenten entfällt, wenn er gegenüber dem Karteninhaber nachweisen kann, dass der Betrag des Zahlungsvorgangs beim Finanzinstitut des Zahlungsempfängers eingegangen ist. Auf Verlangen des Kunden bemüht sich der Emittent, unabhängig von seiner Haftung den nicht oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang ausfindig zu machen und dem Kontoinhaber das Ergebnis seiner Nachforschungen mitzuteilen, ohne dass ihm hierdurch Kosten entstehen.

10. Sicherheitsvorschriften

Um jeden Missbrauch der Systeme zu vermeiden, verpflichtet sich der Karteninhaber die Karte und seinen Pin Code sorgfältig aufzubewahren und seinen PIN Code geheim zu halten, der weder auf der Karte noch auf Unterlagen, die zusammen mit der Karte aufbewahrt werden, aufgeschrieben werden darf, und alle entsprechenden Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit seiner personenbezogenen Sicherheitsdaten zu gewährleisten. Der PIN Code wird dem Karteninhaber auf einem Druckblatt übermittelt, auf dem die Nummer freigerubbelt werden muss. Hat der Karteninhaber seinen PIN Code vergessen, kann er ihn bei dem Emittenten erneut beantragen.

11. Nicht erlaubte Nutzung im Falle eines Verlustes, eines Diebstahls oder Missbrauchs

Bei Verlust, eventuellem Diebstahl, Missbrauch oder jeglicher anderer nicht erlaubten Nutzung der Karte oder des PIN Code muss der Inhaber unverzüglich die für die Sperrung von Karten zuständige Zentrale, die rund um die Uhr erreichbar ist (Telefon: 49 10 10) oder das Finanzinstitut, bei dem das Kontokorrent geführt wird, benachrichtigen damit umgehend Maßnahmen zur Verhinderung einer missbräuchlichen Verwendung der Karte ergriffen werden können. Der Inhaber ist ebenfalls verpflichtet, den Verlust oder Diebstahl der Karte bei der lokalen Polizeidienststelle zu melden.

Der Kunde nutzt die Karte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und muss sämtliche angemessenen Maßnahmen zur sicheren Verwahrung seiner personenbezogenen Sicherheitsdaten treffen.

Der Kunde haftet persönlich für alle Folgen, die sich aus Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen oder betrügerischen Nutzung, Fälschung oder Nutzung der Zahlungsinstrumente, welche ihm oder seinem Bevollmächtigten ausgehändigt wurden, ergeben.

12. Blockierung einer Karte

Der Emittent behält sich das Recht vor, eine Karte ohne Vorankündigung aus folgenden Gründen zu sperren:

- wenn objektive Gründe vermuten lassen, dass die Sicherheit der Karte gefährdet ist oder mit ihm eine nicht genehmigte oder betrügerische Nutzung der Karte vorgenommen wurde,
- wenn durch eine in- oder ausländische Behörde oder einen Gläubiger ein Ermittlungsverfahren gegen den Kunden eröffnet oder die Verhängung einer Sperrung erwirkt wurde,
- wenn ein deutlich erhöhtes Risiko besteht, dass die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdet ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann und/oder das Kontokorrent eine Unterdeckung aufweist,
- wenn der Emittent feststellt, dass er bei einer Fortsetzung seiner Geschäftsbeziehung mit dem Kunden haftbar gemacht werden kann oder die Transaktionen seines Kunden gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten zu verstoßen scheinen oder sich nachteilig auf den Ruf des Finanzinstituts auswirken könnten.

Er kann auch die angeschlossenen Händler und Unternehmen sowie die Lizenzunternehmen über seine Entscheidung in Kenntnis setzen und sie auffordern, die Karte nicht mehr zu akzeptieren.

In diesem Fall setzt der Emittent den Karteninhaber vor der Sperrung (oder unmittelbar danach) unter Angabe der Gründe dieser Sperrung in Kenntnis, sofern nicht objektive Sicherheitsgründe oder EU- oder nationale Gesetzesvorschriften diese Information des Kunden verbieten. Der Emittent nimmt die Entsperrung der Karte oder ihre Ersetzung durch eine neue Karte vor, sobald der Grund für die Sperrung nicht mehr existiert.

13. Vertragsauflösung – Allgemeine Bestimmungen

Der Emittent, der Kontoinhaber und der Karteninhaber können jederzeit ohne Angabe von Gründen den zwischen ihnen geschlossenen Vertrag auflösen.

Durch die Auflösung des Vertrages wird der gesamte auf dem an die Karte gebundenen Kontokorrent verbuchte Betrag sofort fällig und vom Kontokorrent abgebucht. Zudem haftet der Kontoinhaber für alle Zahlungsvorgänge, die zum Zeitpunkt der Auflösung noch nicht vom Kontokorrent, welches an die Karte gebunden ist, abgebucht waren. Die vorzeitige Vertragsauflösung unterbricht den Lauf der vertraglich vereinbarten Zinsen nicht und berechtigt nicht zu einer vollständigen oder anteiligen Rückerstattung des gezahlten Jahresbeitrags.

Die Nichtverlängerung oder der Entzug der Karte haben gegebenenfalls die Annullierung der eingeräumten Kontoüberziehung, die Verpflichtung der/des Karteninhaber(s) zur Rückgabe der Karte(n), sowie die Verpflichtung des Kontoinhabers zur Rückzahlung eines etwaigen Sollsaldos und zur künftigen Nutzung des Kontokorrents auf Guthabenbasis zur Folge.

14. Vertragsauflösung durch den Kunden

Erfolgt eine Vertragsauflösung durch den Konto- oder den Karteninhaber, so muss er diese per Einschreiben oder schriftliche Erklärung vornehmen, die er an einem Schalter des Emittenten abgibt. Ab diesem Zeitpunkt verpflichtet er sich, die Karte nicht mehr zu nutzen und sie dem Emittenten zurückzugeben.

Die Auflösung des Vertrags durch den Kontoinhaber führt zur Auflösung der Verträge, die mit Inhabern von Zusatzkarten abgeschlossen wurden, sowie die sofortige Annullierung aller an diesen Vertrag anhängigen Karten. Zudem wird der angewandte Sollzinssatz an den Sollzinssatz eines gewöhnlichen Kontokorrents angepasst. Die Auflösung des Vertrages durch einen Karteninhaber, der nicht Inhaber des Kontokorrents ist, führt nicht zur Auflösung des Vertrages, der mit dem Kontoinhaber und mit den anderen Karteninhabern geschlossen wurde.

Der Kontoinhaber hat das Recht, den Vertrag aufzulösen, den der Emittent mit dem Inhaber einer Zusatzkarte abgeschlossen hat. In diesem Fall haftet er weiterhin unteilbar und solidarisch für die Zahlungsvorgänge, die mit dieser Karte vorgenommen werden, bis diese effektiv vom Emittenten annulliert wird.

Erfolgt die Vertragsauflösung innerhalb von zwei Monaten vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte, so wird der nächste Jahresbeitrag dennoch fällig.

15. Vertragsauflösung durch den Emittenten

Erfolgt die Vertragsauflösung durch den Emittenten, so informiert er den Kontoinhaber und den/die Karteninhaber per Einschreiben über diese Entscheidung. Die Auflösung des Vertrages gegenüber dem Kontoinhaber führt automatisch zur Auflösung der Verträge, die mit Inhabern von Zusatzkarten abgeschlossen wurden.

Bezieht sich die Vertragsauflösung auf eine andere Karte als die des Kontoinhabers, wird diese dem Karteninhaber mitgeteilt, wobei der Kontoinhaber davon in Kenntnis gesetzt wird.

Ab der Mitteilung der Auflösung bzw. ab Inkrafttreten der Auflösung ist/sind der/die Inhaber nicht mehr zur Nutzung der Karte berechtigt und verpflichtet, sie dem Emittenten zurückzugeben. Der Kontoinhaber und der Inhaber der nicht mehr gültigen Karte haften jedoch nach wie vor unteilbar und solidarisch für die Zahlungsvorgänge, die nach Mitteilung der Vertragsauflösung mit der Karte vorgenommen werden, bis die betroffenen Karten an den Emittenten zurückgegeben wurden.

Die Verpflichtung zur Zahlung der mit der Karte getätigten Zahlungsvorgänge ist hiervon nicht betroffen.

Jede Verwendung der Karte nach der Aufforderung zur Rücksendung der Karte an den Emittenten hat gegebenenfalls die entsprechenden gerichtlichen Maßnahmen zur Folge.

Im Falle des Entzugs der Karte durch den Emittenten wird der Sollzinssatz des Kontokorrents an die Zinsbedingungen eines normalen Kontokorrents angepasst. Außerdem ist ein Pauschalbetrag in Höhe von zehn Prozent des geschuldeten Betrages, mit einem Minimum von EUR 300.- als Schadensersatz geschuldet.

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen dem Emittenten und dem Kunden unterliegen luxemburgischem Recht. Für Auseinandersetzungen zwischen dem Kunden und dem Emittenten sind ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg zuständig, wobei der Emittent den Streitfall wahlweise auch vor das Gericht bringen kann, in dessen Zuständigkeitsbereich der Kunde normalerweise fallen würde.

17. Schutz personenbezogener Daten

Der Emittent, verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, verpflichtet sich, diese Daten gemäß der geltenden Gesetzgebung zum Schutz von Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verarbeiten.

Die im Rahmen der Beantragung und Nutzung der Karte und gegebenenfalls später im Rahmen der Verwaltung der Zahlungsvorgänge in Verbindung mit der Nutzung der Karte kommunizierten Daten werden von dem Emittent insbesondere zum Zwecke der Konten- und Zahlungsverwaltung, der Gewährung und Verwaltung von Krediten, der Bewerbung der Bankdienstleistungen (außer bei Widerspruch gegen das Direktmarketing von Seiten des Karteninhabers, auf Anfrage und kostenlos), der Versicherungs- und Support-Dienstleistungen, der Kontaktpflege mit dem Karteninhaber und der Kontrolle der Zahlungsvorgänge und Prävention von Regelwidrigkeiten und Betrug sowie der Verwaltung etwaiger Streitfälle oder des Inkassos verarbeitet.

Der Emittent beauftragt die Servicegesellschaft mit der Verwaltung der personenbezogenen Daten des Konto-/Karteninhabers im Auftrag des Emittenten und des Konto- bzw. Karteninhabers. Um den Betrieb der Karte innerhalb des Netzwerks sowie die Erkennung und Analyse betrügerischer Transaktionen zu gewährleisten, ermächtigen die Konto- und Karteninhaber den Emittenten und die Servicegesellschaft, Dritten, d. h. allen am internationalen VISA-System teilnehmenden Banken und Händlern, den Kartenherstellern, den Prägeunternehmen sowie den VISA-Lizenznehmern und den internationalen Clearing- und Autorisierungsstellen, die Daten zu übermitteln, die personenbezogenen Daten der Karteninhaber und des für die Nutzung der Karte gewährten Limits, die für den Betrieb der Karte im VISA-Netzwerk innerhalb und außerhalb der Europäischen Union erforderlich sind, sowie die Daten zur Gewährleistung der Sicherheit von Zahlungsvorgängen, insbesondere, wenn die Karte gesperrt ist, soweit die Bereitstellung dieser Daten unerlässlich ist.

Diese Daten können auch an Dienstleister, die die Karten bedrucken, sowie an Versicherungsgesellschaften weitergegeben werden.

Die Nutzung der Karte setzt die Teilnahme an einem internationalen Zahlungsnetzwerk voraus, das die Verarbeitung der auf der Karte kodierten personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen der betreffenden Länder zur Folge haben kann.

Der Emittent ist berechtigt, alle Überprüfungen in Bezug auf die vom Karteninhaber angegebenen persönlichen und finanziellen Daten vorzunehmen.

Die Vorlage der Karte durch den Karteninhaber gilt als Zustimmung und Vollmacht des Karteninhabers zu folgenden Punkten:

- die Sammlung, Speicherung und Weitergabe von Identifikationsmerkmalen und Kontoinformationen mit allen Mitteln, die notwendig sind, damit der Emittent geeignete Transaktions- und Kontoauszüge führen kann ;
- auf die Bereitstellung und Übermittlung von Informationen und Daten an die Teilnehmer und Betreiber des Kartenzahlungsnetzes;
- die Aufbewahrung solcher Informationen und Daten durch die Teilnehmer und Betreiber des Kartenzahlungsnetzes; und
- die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften über die Offenlegung von Informationen, denen die Teilnehmer und Betreiber des Kartenzahlungsnetzes unterliegen, durch diese Teilnehmer und Betreiber;
- die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verhinderung, Aufdeckung und Analyse betrügerischer Transaktionen.

Die Haftung des Emittenten und des Dienstleistungsunternehmens für den Verlust von Informationen, die über das Kartenzahlungsnetz zirkulieren, ist außer bei grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Der Emittent und das Dienstleistungsunternehmen haften nicht für den Verlust von Informationen, die auf Kontoauszügen enthalten sind,

z. B. Kontostände oder Kontonummern. Es liegt in der Verantwortung des Konto-/Karteninhabers, dafür zu sorgen, dass keine Informationen verloren gehen.

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden weiterhin, sofern in diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen nicht davon abgewichen wird.

18. Zusätzliche Karten

Auf Antrag des Kontokorrentinhabers kann die Emittentin zusätzliche Karten an andere Personen ausgeben, die dann durch Belastung des Kontokorrentkontos zur Nutzung dieser Karten berechtigt sind.

19. Änderung der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen

Der Emittent kann die Änderung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie die auf diesen Vertrag anwendbaren Bedingungen jederzeit durch einfache Mitteilung vorschlagen. Der Emittent kann dem Kunden die Änderungen per E-Mail, auf Kontoauszügen, durch Veröffentlichung auf seiner Internetseite oder in jeder anderen Kommunikationsform seiner Wahl bekannt geben. Es wird davon ausgegangen, dass der Karteninhaber mit den betreffenden Änderungen einverstanden ist, wenn er nicht innerhalb einer Frist von 15 Tagen ab der Mitteilung der Änderung schriftlich Widerspruch erhoben hat oder wenn er die Karte nach der Mitteilung der Änderung weiterhin benutzt. Der Emittent behält sich das Recht vor, nach Unterrichtung des Karteninhabers, die Verfügungsgrenzen an GAP und/oder an POS-Terminals (Fernzahlungen inbegriffen) zu ändern.

Selbstverständlich sind Änderungen, die auf Änderungen von Gesetzen oder Vorschriften beruhen, ohne vorherige Benachrichtigung gegenüber dem Kunden wirksam. Gleiches gilt für das Recht des Finanzinstituts jederzeit einen neuen Dienst oder eine neue Funktionalität hinzuzufügen.

Wenn der Kunde nicht mit den vorgeschlagenen Änderungen einverstanden ist, macht er binnen einer Frist von 15 Tagen sein Vertragsauflösungsrecht geltend.

20. Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Zusätzlich zu den vorerwähnten Vertragsbestimmungen und sofern nicht von diesen abgewichen wird, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden in ihrer Gesamtheit anwendbar.

21. Aushändigung der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen

Der Kunde hat Anspruch auf den Erhalt eines Exemplars dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen sowie aller diesbezüglichen Informationen, die während der Dauer der Geschäftsbeziehung von Belang sind, als Ausdruck oder auf dem Postweg.

C. FUNKTIONALITÄTEN UND PERSÖNLICHE BENUTZUNGSGRENZEN DER VISA DEBIT KARTE

22. Beschreibung

Die „VISA DEBIT“-Karte wurde entwickelt, um den Kunden zu ermöglichen, in Luxemburg und im Ausland entweder bestimmte Bankgeschäfte an einem Netz von Geldautomaten (GAB), Zahlungsvorgänge an einem Netz von POS-Terminals (POS) oder auch Fernzahlungen zu tätigen. Andere als die oben genannten Funktionen können in Zukunft hinzugefügt werden.

Die Benutzung der Automaten "POS/GAB" erfolgt entweder durch das Einführen der hierzu bestimmten Karte in den POS/GAB und der Eingabe des PIN Codes auf der Tastatur oder durch die Annäherung der Karte mit einem contactless Terminal und gegebenenfalls des Einführens der Karte und/oder der Eingabe des PIN Codes.

Der Emittent verpflichtet sich, dass die Geheimnummer nur dem Karteninhaber zugänglich gemacht wird.

Bargeldabhebungen und andere Zahlungsvorgänge erfolgen durch Belastung des Kontokorrents und werden den Kassengeschäften gleichgestellt. Sie werden normalerweise zum Zeitpunkt des Vorgangs direkt auf dem Kontokorrent verbucht. Händler, die Zahlungen mit „VISA DEBIT“ akzeptieren, bringen Aufkleber mit dem Logo der Dienste gut sichtbar an. Einzahlungen, Überweisungen und andere Funktionen können nur an Geldautomaten durchgeführt werden, die mit diesen Optionen ausgestattet sind. Die kontaktlose Funktion kann nur an „POS/GAB“ genutzt werden, die mit NFC-Funktionalität ausgestattet sind.

23. Zahlungsanwendungen von Drittanbietern

Der Emittent ermöglicht es dem Karteninhaber, seine Karte mit bestimmten Drittanbieter-Zahlungsanwendungen zu verknüpfen, über die er mit der Karte verbundene Zahlungsvorgänge initiieren kann. Dabei können bestimmte Transaktionsgrenzen gelten. Der Karteninhaber muss die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie des Herausgebers der jeweiligen Anwendung akzeptieren, der diese Anwendung dem Karteninhaber in alleiniger Verantwortung zur Verfügung stellt. Der Emittent ist nicht Partei des Vertrags zwischen dem Karteninhaber und dem Herausgeber der betreffenden Zahlungsanwendung.

Die in diesen Bedingungen beschriebenen Pflichten und Verantwortlichkeiten des Karteninhabers, insbesondere in Bezug auf Sicherheit, Vertraulichkeit und Benachrichtigung bei Verlust, Diebstahl oder jeglichem Risiko des

Missbrauchs der Karte und der PIN, gelten in vollem Umfang für den Karteninhaber im Rahmen der Nutzung einer Zahlungsanwendung eines Drittanbieters. In diesem Zusammenhang ist der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Karte“ auch als das Gerät zu verstehen, auf dem die Drittanbieteranwendung installiert ist, gegebenenfalls einschließlich des mobilen Telefons/elektronischen Geräts des Karteninhabers; der Begriff „PIN“ ist als das oder die Sicherheitsmittel der Drittanbieteranwendung und/oder des Gerätes zu verstehen, auf dem die Anwendung installiert ist

24. Bargeldauszahlungen von Geldausgabeautomaten

Die Bargeldauszahlungen sind, pro Kontokorrent und Zeitraum von 7 Kalendertagen, auf dem gesamten "GAB" Netz auf den Höchstbetrag, welcher auf dem Antrag auf die betroffene Karte aufgeführt wird, begrenzt. Diese wöchentliche Benutzungsgrenze kann auf Anfrage des Karteninhabers in gegenseitigem Einvernehmen zwischen dem Finanzinstitut, dem Karteninhaber und gegebenenfalls dem Kontoinhaber in einer Zweigstelle, gemäß den durch das Finanzinstitut bestimmten Höchstbeträgen, angehoben oder gesenkt werden. Das Verfügungsrecht kann nur im Rahmen der Kontendeckung oder einer eingeräumten Kontoüberziehung, unbeschadet der Festlegung der Benutzungsgrenze ausgeführt werden.

Der Kontoinhaber berechtigt den Emittenten das Kontokorrent in Höhe des Betrages der Bargeldauszahlungen, die er mit der Karte vorgenommen hat, zu belasten; als Nachweis der Transaktion und ihrer vorschriftsmäßigen Durchführung dienen die Registrierungen, die die GAB Apparate erfasst haben und die in der Zentrale für elektronischen Zahlungsverkehr, dem der Emittent die Verwaltung der Dienstleistungen übertragen hat, eingetragen wurden.

Die Benutzung der Karte bedingt die Teilnahme an einem internationalen Zahlungsnetz, das die Behandlung der persönlichen Daten, die auf der Karte codiert sind, mit sich bringen kann, dies gemäß der Gesetzgebung der betroffenen Länder.

25. Zahlungsvorgänge an POS-Terminals

Die Zahlungsvorgänge sind, pro Kontokorrent und Zeitraum von 7 Kalendertagen, im gesamten POS-Terminalnetz auf den Höchstbetrag, welcher auf dem Antrag auf die betroffene Karte aufgeführt wird, begrenzt. Diese wöchentliche Benutzungsgrenze kann auf Anfrage des Karteninhabers in gegenseitigem Einvernehmen zwischen dem Finanzinstitut, dem Karteninhaber und gegebenenfalls dem Kontoinhaber in einer Zweigstelle, gemäß den durch das Finanzinstitut bestimmten Höchstbeträgen, angehoben oder gesenkt werden. Das Verfügungsrecht kann nur im Rahmen der Kontendeckung oder einer bestehenden eingeräumten Kontoüberziehung und unbeschadet der Festlegung der Benutzungsgrenze ausgeführt werden.

Der Kontoinhaber berechtigt den Emittenten den Betrag der Zahlungsvorgänge, die er mit der Karte auf dem "POS" Netz oder, betreffend einige POS-Terminals, durch einen von ihm unterzeichneten Verkaufsbeleg, getätigt hat dem Kontokorrent zu belasten; als Nachweis des Zahlungsvorgangs und seiner vorschriftsmäßigen Durchführung dienen die Registrierungen, die das POS-Terminal erfasst hat und die in der Zentrale für elektronischen Zahlungsverkehr, dem der Emittent die Verwaltung der Dienstleistungen übertragen hat, eingetragen wurden.

26. Aktivierung von Fernzahlungen

Die den Inhabern ausgestellte Karte ist standardmäßig für Fernzahlungen aktiviert. Der Kunde kann die Funktion „Fernzahlungen“ jederzeit deaktivieren, entweder direkt in R-Net oder durch das Senden einer sicheren Nachricht in R-Net oder in der Filiale.

Die Karte, die einem Inhaber ausgestellt wurde, der unter einer Schutzmaßnahme steht, ist standardmäßig auch für Fernzahlungen aktiviert. Sein Vertreter kann die Funktion „Fernzahlungen“ jederzeit durch das Versenden einer sicheren Nachricht in R-Net oder in der Filiale deaktivieren.

27. Persönliche Benutzungsgrenzen

Nebst den Benutzungsgrenzen, die in den obengenannten Artikeln 24 und 25 vorgesehen sind und deren Höchstbetrag, welcher auf dem Antrag auf die betroffene Karte aufgeführt wird, können dem Karteninhaber sowohl für Bargeldauszahlungen an Geldausgabeautomaten als auch für Zahlungsvorgänge an POS-Terminals persönliche wöchentliche Benutzungsgrenzen gewährt werden. Diese Benutzungsgrenzen hängen sowohl vom Betrag der persönlichen Benutzungsgrenzen, der zwischen dem Finanzinstitut und dem Karteninhaber vereinbart wurde, als auch vom, am Zeitpunkt der jeweiligen einzelnen Zahlungsvorgänge verfügbaren Saldo ab. Jedoch kann sich das Finanzinstitut das Recht vorbehalten Maximalbeträge sowohl für Bargeldauszahlungen an Geldausgabeautomaten, als auch für Zahlungsvorgänge an POS-Terminals festzulegen.

28. Rückruf eines Zahlungsauftrages

Der Widerruf eines, mittels der Karte, erteilten Zahlungsauftrags durch den Karteninhaber erfordert die Zustimmung des Emittenten und des Zahlungsempfängers.

Der Emittent kann dem Konto- bzw. Karteninhaber Kosten für den Rückruf eines Zahlungsauftrages belasten.

29. NFC Funktion

Die NFC-Funktionalität ermöglicht es dem Karteninhaber, kontaktlose Zahlungsvorgänge ausschließlich an Terminals durchzuführen, die mit dieser Funktion ausgestattet sind,

Der Karteninhaber akzeptiert und erkennt an, dass sein Einverständnis für einen contactless Zahlungsvorgang ausschließlich durch die Annäherung der Karte mit einem contactless Terminal erfolgt. Das Einführen der Karte und/oder die Verwendung des PIN Code kann je nach Betrag des Zahlungsvorgangs und der Anzahl der ausgeführten contactless Zahlungsvorgänge verlangt werden.

Die contactless Zahlungsvorgänge können ausschließlich unter Berücksichtigung des durch das contactless Zahlungsterminal festgesetzten Verfügungsrahmens durchgeführt werden. Falls der Betrag der contactless Zahlungsvorgänge diesen Rahmen überschreitet, sind das Einführen der Karte und die Eingabe des PIN Codes am contactless Zahlungsterminal erforderlich. In jedem Fall muss der Karteninhaber den Anweisungen, die auf dem contactless Terminal erscheinen, Folge leisten.

Die Aktivierung der NFC-Funktion erfolgt bei dem ersten Zahlungsvorgang im Online-Modus durch die Einführung der Karte in das POS-Terminal oder in den Bankautomaten und die Eingabe des PIN Codes. Der Kontoinhaber kann die Sperrung und später die erneute Freigabe der NFC-Funktion beim Finanzinstitut beantragen. Die Deaktivierung der NFC-Funktion ist nur für die ausgegebene Karte wirksam.

Im Falle einer Erneuerung der Karte, wird diese entweder im aktiven NFC oder im deaktivierten NFC Zustand, entsprechend ihrem Zustand vor der Erneuerung, ausgestellt. Im Falle einer Ersetzung der Karte wird eine neue Aktivierung erforderlich.

D. AN MINDERJÄHRIGE AUSGEHÄNDIGTE KARTE

30. Beschreibung

Die Nutzung der Karte unterliegt den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

31. Genehmigung und Bürgschaft des gesetzlichen Vertreters

Die Erteilung einer Karte bedingt das vorherige Einverständnis des gesetzlichen Vertreters des Minderjährigen. Der gesetzliche Vertreter steht für die Ratifizierung der Benutzungsbestimmungen der Karte durch den minderjährigen Kontoinhaber ein, wenn letztgenannter volljährig wird. Der unterzeichnete gesetzliche Vertreter bürgt gegenüber dem Finanzinstitut für jede eingeräumte Kontoüberziehung und verpflichtet sich persönlich, in solidarischer und unteilbarer Weise, mit dem minderjährigen Kontoinhaber ein etwaiges Sollsaldo, nebst geschuldeten oder im Nachhinein geschuldeten Zinsen und Nebenkosten zurückzuzahlen, welche das Kontokorrent des Minderjährigen durch die Benutzung der Karte belasten. Es besteht solidarische und unteilbare Verpflichtung ihrer Erben und das Finanzinstitut kann die Rückzahlung der gesamten Forderung bei jedem einzelnen von ihnen beantragen. Der Bürge kann keinerlei Einsprüche oder sonstige Vorbehalte gegenüber dem Finanzinstitut geltend machen.

32. Nutzungsbeschränkungen und standardmäßige Aktivierung von Fernzahlungen

Die an Minderjährige ausgegebene Karte ist standardmäßig für Fernzahlungen aktiviert. Wenn der gesetzliche Vertreter dies ablehnt, muss er die Deaktivierung dieser Funktion beantragen, entweder bei der Beantragung der Karte oder zu einem späteren Zeitpunkt, indem er eine sichere Nachricht sendet oder die Filiale aufsucht. Fernzahlungen sind nur innerhalb der persönlichen Limits erlaubt. Der Höchstbetrag für wöchentliche Bargeldabhebungen am Geldautomaten bzw. für Zahlungen am POS (Fernzahlungen inbegriffen) wird mit dem gesetzlichen Vertreter des Minderjährigen vereinbart. Der gesetzliche Vertreter kann Fernzahlungen jederzeit sperren, indem er die Funktion „Fernzahlungen“ deaktiviert.

E. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR 3D SECURE

33. 3D Secure ist ein international anerkannter Standard für die digitale Identifizierung des Inhabers einer Zahlungskarte für Online-Zahlungen unter Verwendung der Bezeichnung „Visa Secure“. Eine starke Authentifizierung des Karteninhabers ist für alle elektronischen Online-Zahlungen vorgeschrieben, die nicht durch PSD2 oder andere europäische Vorschriften ausgenommen sind. Sie soll die Sicherheit von kartengestützten Zahlungsvorgängen im Internet erhöhen. Die Bedingungen in diesem Abschnitt legen fest, wie die neueste Version der 3D-Secure-Technologie genutzt werden kann.

34. Aktivierung und Deaktivierung von 3D Secure

Die Aktivierung von 3D Secure erfolgt automatisch durch den Aussteller, indem er ein LuxTrust-Zertifikat, das mit einem LuxTrust-Gerät verbunden ist, mit den Zahlungskarten des Kunden verknüpft. Ohne die Aktivierung von 3D Secure kann keine Transaktion bei einem Internet-Händler, die eine solche Authentifizierung erfordert, durchgeführt werden, außer wenn die Zahlung unter eine mögliche Ausnahme von der starken Authentifizierung fallen würde, die in den europäischen Vorschriften vorgesehen ist.

Die Aktivierung ist für jedes andere Authentifizierungsmittel, das oben nicht erwähnt wurde, ausgeschlossen. Ohne ein zulässiges LuxTrust-Gerät ist es nicht möglich, 3D Secure zu aktivieren. Die Aktivierung von 3D Secure ist kostenlos und erfolgt über eine sichere Internetverbindung.

Die automatische Aktivierung erfolgt individuell für jede der Zahlungskarten des Kunden. Wenn der Kunde eine neue Karte erhält (z. B. bei Verlust oder Diebstahl oder als Ersatz), wird auch diese automatisch vom Aussteller aktiviert.

35. Verwendung der Karte und Autorisierung

Unter Verwendung eines zulässigen und vom Emittenten unterstützten LuxTrust-Geräts muss der Karteninhaber die Ausführung der 3D Secure-Transaktion bestätigen. Es werden nur Geräte akzeptiert, deren Zertifikat aktiviert ist.

Wenn der Händler, anstatt die Webversion von 3D Secure über einen HTML-Tag zu laden, 3D Secure direkt in seine Anwendung (mobil oder auf Basis einer anderen unterstützten Plattform) integriert hat, ist die Authentifizierung nur über das LuxTrust Mobile-Gerät möglich. Ohne die Installation und Aktivierung von LuxTrust Mobile auf einem kompatiblen Gerät ist es nicht möglich, die Validierung und damit die Ausführung der 3D Secure-Transaktion abzuschließen.

Die Eingabe der erforderlichen Sicherheitselemente bestätigt die Genehmigung der Kartenzahlung gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

36. Sorgfaltspflicht

Der Karteninhaber muss die Sicherheit und Vertraulichkeit seiner Sicherheitselemente und aller Instrumente oder Geräte (Zahlungskarte, LuxTrust-Gerät oder mobiles Telefon/elektronisches Gerät), die für die Validierung eines Zahlungsvorgangs erforderlich sind, gewährleisten.

Insbesondere darf er die Sicherheitselemente nicht notieren oder in ihrer vollständigen oder veränderten, verschlüsselten oder unverschlüsselten Form in einem elektronischen Format speichern oder sie an eine dritte Person weitergeben. Bei der Bestätigung des 3D-Secure-Zahlungsvorgangs muss der Karteninhaber sicherstellen, dass das dedizierte Portal die folgenden Schutzelemente enthält:

- Anzeige der Transaktionsdaten über die Website oder die Anwendung des Händlers (Name des Händlers, Betrag, Währung).
- die Adresse des Portals beginnt mit „https“,
- die Adressleiste des Portals muss ein Vorhängeschloss anzeigen,
- das Portal übernimmt das Logo „Verified by Visa Secure“.
- bei einer Authentifizierung mittels eines mobilen Telefon/elektronischen Geräts vergewissert sich der Karteninhaber, dass die in der LuxTrust Mobile-Anwendung angezeigten Daten mit den Daten der über die Website oder Anwendung des Händlers eingeleiteten Transaktion übereinstimmen.

Im Falle des Fehlens eines dieser Schutzmerkmale auf dem dedizierten Portal oder im Falle eines Verdachts im Zusammenhang mit den angezeigten Merkmalen muss der Karteninhaber von der Validierung des Zahlungsvorgangs absehen und ist allein verantwortlich für alle Schäden, die sich aus der Eingabe seiner Sicherheitsmerkmale und einer eventuellen Validierung des Zahlungsvorgangs ergeben können.

Wenn eines dieser Schutzelemente auf dem entsprechenden Portal fehlt oder der Verdacht auf eine betrügerische Verwendung der Schutzelemente des Karteninhabers besteht, muss dieser den Emittenten unverzüglich informieren und die Karte gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen sperren lassen.

Der Karteninhaber muss seine persönliche Sicherheitsmitteilung unverzüglich ändern, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt hat. Bei Verlust oder Diebstahl des LuxTrust-Geräts oder des mobilen Telefons/elektronischen Geräts verpflichtet sich der Karteninhaber, seine Sicherheitsmerkmale zu ändern.

37. Verarbeitung personenbezogener Daten

Zusätzlich zu den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Bestimmungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten ermächtigt der Karteninhaber den Emittenten ausdrücklich, seine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, deren Eingreifen im Rahmen von 3D Secure erforderlich ist, insbesondere an die Unternehmen, die mit der Verwaltung des speziellen Portals und der für die Aktivierung des 3D Secure-Service und die Validierung von 3D Secure-Zahlungsvorgängen erforderlichen Codes beauftragt sind.

In diesem Zusammenhang erkennt der Karteninhaber ausdrücklich an, darüber informiert worden zu sein, dass die Nutzung von 3D Secure die Einschaltung von Drittunternehmen erfordert, die insbesondere im Rahmen der Validierung durch LuxTrust-Zertifikate tätig werden. Die übermittelten Daten können auch bei diesen Unternehmen, auch im Ausland, gespeichert werden.

Der Emittent, der für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich ist, verpflichtet sich, diese Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften über den Schutz von Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verarbeiten.

38. Haftung

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Beziehungen der Raiffeisenbank zu ihren Kunden regeln, enthaltenen Haftungsklauseln gelten auch im Zusammenhang mit der Verwendung von 3D Secure.

Der Emittent garantiert nicht die systematische Verfügbarkeit des 3D Secure-Dienstes und haftet nicht für Schäden, die sich aus einem Ausfall, einer Unterbrechung (einschließlich notwendiger Wartungsarbeiten) oder einer Überlastung der Systeme des Emittenten oder eines vom Emittenten beauftragten Dritten ergeben.

Der Emittent haftet nicht für ein Versagen des 3D Secure-Dienstes bzw. für Schäden, die auf einen Ausfall, eine Fehlfunktion oder eine Unterbrechung der elektronischen Kommunikationsnetze (Internet, Mobiltelefonie) und öffentlichen Server, , oder andere Ereignisse außerhalb seiner Kontrolle zurückzuführen sind, noch wenn er ein Authentifizierungsmittel, das die Aktivierung des 3D Secure-Dienstes bzw. die Validierung einer 3D-Transaktion ermöglicht aus technischen oder Sicherheitsgründen zu aussetzen müsste.

39. Kündigung

Der Emittent behält sich das Recht vor, den 3D-Secure-Service jederzeit zu kündigen.

F: SONDERBESTIMMUNGEN FÜR SERVICELEISTUNGEN AN VERBRAUCHERKUNDEN

Die Bestimmungen dieses Abschnitts finden ausschließlich Anwendung auf Zahlungsvorgänge, die von Verbraucherkunden innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes mittels der Karte in Euro oder in einer Währung der Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes in Fällen durchgeführt werden, in denen sich der Sitz des anderen Zahlungsdienstleisters in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in Island, Norwegen, Liechtenstein, in der Schweiz, in San Marino oder Monaco befindet. Die Bestimmungen der Abschnitte A-D bleiben für Verbraucherkunden gültig, sofern dieser Abschnitt keine von ihnen abweichenden Bestimmungen enthält.

40. Erneuerung der Karte

Der Karteninhaber kann bis zu einem Monat vor Ablauffrist der Karte dem Emittenten seine Entscheidung solche nicht mehr erneuern zu wollen mitteilen. In diesem Falle wird dem nachfolgend aufgeführten Kontokorrent keine Gebühr belastet.

41. Entzug/Rückgabe der Karte

Der Emittent kann vom Karteninhaber ohne Angabe von Gründen und unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten die Rückgabe der Karte verlangen. In diesem Fall hat er dem Kontoinhaber den Teil des Jahresbeitrags, der dem Zeitraum zwischen dem Datum der Rückgabe gemäß Aufforderung und dem Abbuchungsdatum des neuen Jahresbeitrags entspricht, zeitanteilig zurückzuerstatten.

Der Emittent kann ohne Vorankündigung die für das betreffende Kontokorrent ausgegebene(n) Karte(n) einziehen und sämtliche weitere Anweisungen des Karteninhabers in folgenden Fällen ablehnen:

- wenn objektive Gründe vermuten lassen, dass die Sicherheit der Karte gefährdet ist oder mit ihr eine nicht genehmigte oder betrügerische Nutzung vorgenommen wurde,
- wenn durch eine in- oder ausländische Behörde oder einen Gläubiger ein Ermittlungsverfahren gegen den Karten-/Kontoinhaber eröffnet oder die Verhängung einer Sperrung erwirkt wurde,
- wenn ein deutlich erhöhtes Risiko besteht, dass die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdet ist, dass der Zahlungspflichtige seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann und/oder das Kontokorrent eine Unterdeckung aufweist,
- wenn der Emittent feststellt, dass er bei einer Fortsetzung seiner Geschäftsbeziehung mit dem Kunden haftbar gemacht werden kann oder die Transaktionen seines Kunden gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten zu verstoßen scheinen oder sich nachteilig auf den Ruf des Finanzinstituts auswirken könnten.

Er kann auch die angeschlossenen Händler und Unternehmen sowie die Lizenzunternehmen über seine Entscheidung in Kenntnis setzen und sie auffordern, die Karte nicht mehr zu akzeptieren.

Der Emittent informiert den Karteninhaber in der vereinbarten Form vom Entzug der Karte und den Gründen hierfür. Diese Information erfolgt nach Möglichkeit vor der Sperrung oder spätestens unmittelbar danach, sofern nicht objektive Sicherheitsgründe oder EU- oder nationale Gesetzesvorschriften diese Information des Kunden verbieten.

42. Jahresbeitrag

Der Jahresbeitrag kann durch vorherige schriftliche Mitteilung an den Karteninhaber unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten geändert werden.

Der Karteninhaber gilt als mit der Änderung einverstanden, wenn er vor dem Datum des Inkrafttretens der neuen finanziellen Bedingungen keinen schriftlichen Widerspruch dagegen beim Emittenten eingelegt hat. Ein Widerspruch zieht automatisch die Auflösung des Vertrages und die Verpflichtung zur Rückgabe der Karte an den

Emittenten nach sich. Der Karteninhaber hat zwischen dem Zeitpunkt der Mitteilung und dem Inkrafttreten der Änderung das Recht, diesen Vertrag fristlos und für ihn kostenfrei zu kündigen.

43. Kontoauszug; Beanstandungen

Legt der Konto-/Karteninhaber nicht unverzüglich, sofern keine erklärbare Verzögerung vorliegt, jedoch spätestens innerhalb einer Frist von dreizehn Monaten ab dem Datum der Belastung des Kontos beim Emittenten schriftlich Widerspruch gegen die im Kontoauszug aufgeführten Zahlungsvorgänge ein, gelten die Angaben auf dem Kontoauszug als vom Konto-/Karteninhaber genehmigt. Somit erlischt jegliches Recht zur Beanstandung infolge eines eventuell nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, der auf dem Kontoauszug aufgeführt ist.

44. Haftung des Finanzinstituts für nicht autorisierte Zahlungsvorgänge

Verluste die auf nicht autorisierte oder durchgeführte Zahlungsvorgänge mittels einer verlorenen oder gestohlenen Karte, oder auf die Tatsache, dass eine Karte somit veruntreut wurde oder der Karteninhaber die Sicherheit seiner personenbezogenen Sicherheitsdaten nicht wahren konnte zurückzuführen sind, gehen bis zur Höhe von 50 EUR zu Lasten des Karteninhabers. Dieser Absatz gilt nicht, wenn (i) der Diebstahl oder Verlust der Karte vom Karteninhaber nicht vor dem Zahlungsvorgang aufgedeckt werden konnte, außer wenn der Karteninhaber betrügerisch gehandelt hat, oder wenn (ii) der Verlust auf eine schuldhafte Handlung oder das Versagen eines Mitarbeiters, Vertreters oder einer Niederlassung eines Zahlungsdienstleisters oder eines Unternehmens, an das diese Aktivitäten ausgelagert wurden, zurückzuführen ist.

Nach der Mitteilung gemäß Artikel 11 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haftet der Karteninhaber außer im Falle betrügerischer Handlungen seinerseits für keine finanziellen Verluste aus der Verwendung eines verlorenen, gestohlenen oder veruntreuten Zahlungsmittels.

45. Nachweis der durchgeführten Zahlungsvorgänge

Bestreitet ein Kunde die Genehmigung eines durchgeführten Zahlungsvorgangs oder behauptet er, dass ein Zahlungsvorgang nicht korrekt ausgeführt wurde, ist es Aufgabe des Emittenten, jeglichen Nachweis zu erbringen, dass der betreffende Zahlungsvorgang autorisiert, ordnungsgemäß erfasst und verbucht und nicht mit einem technischen oder sonstigen Mangel behaftet war.

46. Auflösung des Vertrages

Der Emittent kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen. In diesem Fall hat er dem Kunden den Teil des Jahresbeitrags, der dem Zeitraum zwischen dem Inkrafttreten der Kündigung und dem Abbuchungsdatum des neuen Jahresbeitrags entspricht, zeitanteilig zurückzuerstatten.

Jedoch kann der Emittent den Vertrag in folgenden Fällen fristlos kündigen:

- wenn objektive Gründe vermuten lassen, dass die Sicherheit der Karte gefährdet ist oder mit ihr eine nicht genehmigte oder betrügerische Nutzung vorgenommen wurde;
- wenn durch eine in- oder ausländische Behörde oder einen Gläubiger ein Ermittlungsverfahren gegen den Kunden eröffnet oder die Verhängung einer Sperrung erwirkt wurde;
- wenn ein deutlich erhöhtes Risiko besteht, dass die Zahlungsfähigkeit des Kunden gefährdet ist, dass der Zahlungspflichtige seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann und/oder das Kontokorrent eine Unterdeckung aufweist;
- wenn der Emittent feststellt, dass er bei einer Fortsetzung seiner Geschäftsbeziehung mit dem Kunden haftbar gemacht werden kann oder die Transaktionen seines Kunden gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten zu verstoßen scheinen oder sich nachteilig auf seinen Ruf auswirken könnten;
- bei Verletzung der Bestimmungen dieses Vertrags.

Er kann auch die angeschlossenen Händler und Unternehmen sowie die Lizenzunternehmen über seine Entscheidung in Kenntnis setzen und sie auffordern, die Karte nicht mehr zu akzeptieren.

47. Änderung der gegenwärtigen Sonderbestimmungen

Der Emittent kann die Änderung der gegenwärtigen Sonderbestimmungen für Serviceleistungen für Verbraucherkunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten durch einfache Mitteilung vorschlagen. Der Emittent kann dem Kunden die Änderungen per E-Mail, auf Kontoauszügen, durch Veröffentlichung auf seiner Internetseite oder in jeder anderen Kommunikationsform seiner Wahl bekannt geben. Der Karteninhaber gilt als mit der Änderung einverstanden, wenn er vor dem Datum des Inkrafttretens der vorgeschlagenen Änderung keinen Widerspruch dagegen eingelegt hat.

Ein Widerspruch zieht automatisch die Auflösung des Vertrages und die Verpflichtung zur Rückgabe der Karte an den Emittenten nach sich, ohne dass dem Karteninhaber hierfür Kosten entstehen.

G. ANHANG FÜR DIE AUSGABE UND DIE BENUTZUNG EINER KARTE, DIE MIT ZAHLUNGSKONTEN MIT GRUNDLEGENDEN FUNKTIONEN FÜR VERSCHIEDENE VERBRAUCHER VERBUNDEN SIND

Der vorliegende Anhang findet Anwendung bei jeder natürlichen Person, im Rahmen einer nicht gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit und mit rechtmäßigem Aufenthalt in der Europäischen Union, dies aufgrund des Unionsrechts oder aufgrund nationalen Rechts, einschließlich derer ohne festen Wohnsitz und Asylsuchende im Sinne des Genfer Abkommens vom 28. Juli 1951 über die Rechtsstellung der Flüchtlinge, des dazugehörigen Protokolls vom 31. Januar 1967 und anderer einschlägiger völkerrechtlicher Verträge und die einen Anspruch auf eine mit einem **Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen** verbundene Karte geltend macht.

In diesem Zusammenhang sind die Artikel 5 und 15 der Allgemeinen Vertragsbedingungen nicht anwendbar, während die Artikel 3, 13, 41 und 46 von nachfolgendem überwogen beziehungsweise vervollständigt werde:

Entzug/ Rückgabe der Karte

Die Karte bleibt Eigentum des Emittenten.

Vertragsauflösung – Allgemeine Bestimmungen

Der Konto- und Karteninhaber kann jederzeit ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag auflösen.

Durch die Auflösung des Vertrages wird der gesamte auf dem an die Karte gebundenen Kontokorrent verbuchte Betrag sofort fällig und vom Kontokorrent abgebucht. Zudem haftet der Kontoinhaber für alle Zahlungsvorgänge, die zum Zeitpunkt der Auflösung noch nicht vom Kontokorrent, welches an die Karte gebunden ist, abgebucht waren. Die vorzeitige Vertragsauflösung unterbricht den Lauf der vertraglich vereinbarten Zinsen nicht und berechtigt nicht zu einer vollständigen oder anteiligen Rückerstattung des gezahlten Jahresbeitrags.

Die Nichtverlängerung oder der Entzug der Karte hat die Verpflichtung des Karteninhabers zur Rückgabe der Karte zur Folge.

Entzug/Rückgabe der Karte

In Abweichung von den Absätzen 1 und 2 des Artikel 41, hat der Emittent das Recht die Rückgabe der an ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen gebundenen Karte, von seinem Inhaber:

- ohne Angabe von Gründen, schriftlich und unter Beachtung einer Frist von zwei Monaten zu verlangen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Fehlender Zahlungsvorgang über das Zahlungskonto während mehr als 24 aufeinander folgenden Monaten ;
- Verlust des Verbraucherstatus mit rechtmäßigem Aufenthaltsrechts in der Europäischen Union;
- Eröffnung eines zweiten Zahlungskontos in Luxemburg.

- ohne Angabe von Gründen, schriftlich, fristlos und mit sofortiger Wirkung zu verlangen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Nutzung des Zahlungskontos für illegale Zwecke;
- Angabe unrichtiger oder irreführender Informationen bei der Kontoeröffnung, wobei das Recht zur Kontoeröffnung bei Angabe der richtigen Informationen verwehrt worden wäre.

Auflösung des Vertrages

In Abweichung von den Absätzen 1 und 2 des Artikels 46 (Auflösung des Vertrages), hat der Emittent das Recht den Vertrag im Zusammenhang mit einem Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen:

- ohne Angabe von Gründen schriftlich und unter Beachtung einer Frist von zwei Monaten zu kündigen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Fehlender Zahlungsvorgang über das Zahlungskonto während mehr als 24 aufeinander folgenden Monaten ;
- Verlust des Verbraucherstatus mit rechtmäßigem Aufenthaltsrechts in der Europäischen Union;
- Eröffnung eines zweiten Zahlungskontos in Luxemburg.

- ohne Angabe von Gründen, schriftlich, fristlos und mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Nutzung des Zahlungskontos für illegale Zwecke;

- Angabe unrichtiger oder irreführender Informationen bei der Kontoeröffnung, wobei das Recht zur Kontoeröffnung bei Angabe der richtigen Informationen verwehrt worden wäre.