

Aktivierung von LuxTrust Mobile

Was Sie benötigen bevor Sie beginnen



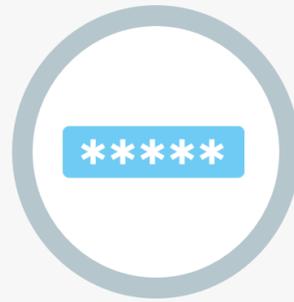
Smartphone

iOS (11.0) oder Android Smartphone, mit Zugriff auf den App Store oder Google Play Store.



LuxTrust Codes

UserID, Passwort und Challenge Code welche per SMS zugesendet wurden



Aktivierungscode

Dieser wurde während der Bestellung festgelegt

Wie aktiviere ich LuxTrust Mobile?



1. LuxTrust Mobile herunterladen und installieren



2. Starten Sie LuxTrust Mobile



3. Geben Sie Ihre UserID ein (SMS)



6. **Optional:** Sie können LuxTrust öffnen Mobil mit Biometrie (Face ID, Touch ID usw.) anstelle Ihre PIN code



5. Bestimmen Sie einen PIN code um die App zu entsperren



4. Geben Sie den Aktivierungscode ein



7. Beantworten Sie die Sicherheitsfragen



8. Geben Sie das **initiale Passwort** ein welches Sie per SMS erhalten haben und legen Sie ein neues fest



Glückwunsch, LuxTrust Mobile ist nun aktiviert!

Wie benutze ich LuxTrust Mobile?



Scan Modus
Scannen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code, dieser generiert automatisch einen OTP (Einmalkennwort) mit dem Sie auf eine Online-Anwendung zugreifen können.



Push Notification Modus
Partner-Websites können Ihnen eine Benachrichtigung senden, in der Sie aufgefordert werden, eine bestimmte Transaktion zu validieren.



App2App Modus
LuxTrust Mobile ist mit anderen mobilen Partner-Apps kompatibel, um Ihren Zugriff zu erleichtern. Die beiden Apps können somit miteinander kommunizieren



Support & Service

Montag - Freitag
von 8 bis 18 Uhr
Telefon: +352 24 550 550
E-Mail: info@luxtrust.lu



Büros

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg