



## Document d'information tarifaire



**Raiffeisen**

**Nom du prestataire de compte : Banque Raiffeisen**

**Intitulé du compte : OPERA**

**Date : 01/09/2023**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le règlement OPERA qui est consultable sur le site [www.raiffeisen.lu](http://www.raiffeisen.lu).
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Offre groupée de services « OPERA » :</b>  OPERA est une offre réservée aux Membres Raiffeisen.  Cumulez des points OPERA en confiant à Raiffeisen votre épargne ou le financement de vos projets.  Utilisez vos points OPERA pour :  1.) payer une partie ou l'entièreté de votre <ul style="list-style-type: none"><li>• Carte de débit V PAY</li><li>• Carte de crédit Visa Basic</li><li>• Carte de crédit Visa Classic</li><li>• Carte de crédit Visa Gold</li><li>• Carte de crédit Visa Platinum</li></ul> 2.) faire une bonne action <ul style="list-style-type: none"><li>• en participant à un don effectué par Raiffeisen à une organisation caritative</li></ul>	Commission mensuelle : <b>Commission annuelle totale :</b>  gratuit gratuit

<ul style="list-style-type: none"> <li>• en échangeant vos points OPERA contre la plantation d'un arbre par un de nos partenaires</li> </ul> <p>3.) constituer encore plus vite votre épargne ou celle de vos enfants et petits-enfants par un :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• versement en faveur d'un contrat R-PlanInvest</li> <li>• versement sur un compte épargne Green Code Kids (0-12 ans)</li> <li>• versement sur un compte épargne Green Code 12-18 ans</li> </ul> <p>4.) les échanger contre des tickets de cinéma (clients Green Code uniquement)</p> <p>ou</p> <p>les échanger contre des chèques-cadeaux à faire valoir dans les shops POST Telecom</p>									
<b>Banque en ligne</b>	gratuit								
<b>Extrait de compte</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Electronique via banque en ligne R-Net</td> <td style="text-align: right;">gratuit</td> </tr> <tr> <td>Papier</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- tarif standard</td> <td style="text-align: right;">tarif postal</td> </tr> <tr> <td>- envoi mensuel pour clients nés avant 1955</td> <td style="text-align: right;">gratuit</td> </tr> </table>	Electronique via banque en ligne R-Net	gratuit	Papier		- tarif standard	tarif postal	- envoi mensuel pour clients nés avant 1955	gratuit
Electronique via banque en ligne R-Net	gratuit								
Papier									
- tarif standard	tarif postal								
- envoi mensuel pour clients nés avant 1955	gratuit								
<b>Tenue de compte</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 80%;">Frais d'arrêtés:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Trimestriel</td> <td style="text-align: right;">5 €</td> </tr> <tr> <td>Coût annuel</td> <td style="text-align: right;">20 €</td> </tr> </table>	Frais d'arrêtés:		Trimestriel	5 €	Coût annuel	20 €		
Frais d'arrêtés:									
Trimestriel	5 €								
Coût annuel	20 €								

<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>		
<b>Domiciliation</b>		gratuit
<b>Ordre permanent</b>	Vers Raiffeisen et POST	gratuit
	Vers une autre banque : considéré comme virement SEPA électronique	5 gratuits / mois, ensuite : 0,75 € / virement
<b>Virement</b>	Virement papier Raiffeisen	
	- vers compte de même racine	gratuit
	- vers compte tiers pour clients nés avant 1955	gratuit
	- vers compte tiers pour clients nés à partir de 1955	0,75 €
	Virement papier autre banque	
	- vers pays SEPA en € pour clients nés avant 1955	5 gratuits / mois, ensuite : 1,50 € / virement
	- vers pays SEPA en € pour clients nés à partir de 1955	1,50 €
	- vers pays hors SEPA ou pays SEPA en devises	0,20 % (min. 9 €, max. 250 €)
	Virement électronique	
	- vers compte Raiffeisen ou POST	gratuit
- vers une autre banque pays SEPA en €	5 gratuits / mois, ensuite : 0,75 € / virement	
- vers pays hors SEPA ou pays SEPA en devises	0,20 % (min. 9 €, max. 250 €)	

<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit</b>	V PAY	20 € (paiement possible via points OPERA)
<b>Fourniture d'une carte de crédit</b>	Visa Basic	20 € (paiement possible via points OPERA)
	Visa Classic	22 € (paiement possible via points OPERA)
	Visa Gold	65 € (paiement possible via points OPERA)
	Visa Platinum	120 € (paiement possible via points OPERA)
<b>Retrait d'espèces</b>	Retrait au guichet en € ou devises - tarif standard - pour clients nés avant 1955	3 €/retrait gratuit
	Retrait GAB par carte de débit - Raiffeisen et Post	gratuit
	- autres banques au Luxembourg ou dans l'Union Européenne	1,50 €
	- hors de l'Union Européenne	4 €
	Retrait GAB par carte de crédit	2,50 € + 2 % du montant avancé
<b>Découverts et services connexes</b>		
<b>Découvert</b>	Frais de dossier	gratuit

	Taux d'intérêt débiteur	
	- Découvert avec garantie réelle	4,00 %
	- Découvert sans garantie réelle	5,50 %
	- Découvert lié à une carte	9,00 %
<b>Autres services</b>		