FAQ –zu unseren *contactless*-Karten

So einfach ist kontaktloses Bezahlen!

1. **Was ist kontaktloses Bezahlen?**

Es handelt sich um eine Technologie, mit der Sie eine Zahlung tätigen können, ohne Ihre *contactless*-Karte ins Terminal einführen zu müssen.

2. **Wie weiß ich, ob ich mit meiner Karte kontaktlos zahlen kann?**

Wenn Sie mit Ihrer Karte kontaktlos zahlen können, finden Sie das entsprechende Symbol auf der Vorderseite Ihrer Karte.

3. **Wo kann ich meine *contactless*-Karte nutzen?**

An allen Terminals mit dem folgenden Symbol. .

4. **Wie funktioniert meine *contactless*-Karte?**

Ihre Karte funktioniert mithilfe einer Kurzwellen-Übertragungstechnologie. Halten Sie einfach Ihre Karte einige Zentimeter vor das Bezahlterminal mit dem *contactless*-Symbol.

5. **Wie wird die kontaktlose Zahlung aktiviert?**

Die kontaktlose Zahlung wird auf Ihrer Karte aktiviert, sobald Sie: entweder eine gewöhnliche Zahlung mit PIN-Code bei einem Händler gemacht haben, Ihren PIN geändert oder aber Bargeld an einem Geldautomaten abgehoben haben (Achtung: Bargeldbezug über einen Geldautomaten per Kreditkarte ist kostenpflichtig).

6. **Kann ich die *contactless*-Funktion deaktivieren?**

Ja auch das ist möglich! Wenden Sie sich hierzu einfach an Ihren Raiffeisen-Berater.

Kontaktloses Bezahlen ist zudem praktisch!

7. **Ist kontaktloses Bezahlen schneller?**

Ja, kontaktloses Bezahlen ist definitiv schneller. Für kleine alltägliche Einkäufe (unter 50 EUR) sparen Sie beim kontaktlosen Bezahlen Zeit, da Sie Ihren PIN-Code nicht mehr eingeben müssen. Außerdem brauchen Sie nicht nach Münzen oder Scheinen zu suchen oder auf das Wechselgeld warten. Für alle anderen Einkäufe (über 50 EUR), die Sie kontaktlos bezahlen, müssen Sie Ihre Karte nicht mehr ins Terminal einführen. Sie sparen also bei allen Zahlungen Zeit.

8. **Kann ich mit meiner Karte nur kontaktlos bezahlen?**

Nein, Sie können alle Zahlungen so tätigen, wie Sie es bisher getan haben. Sie entscheiden über die Zahlungsweise: entweder kontaktlos oder indem Sie Ihre Karte in das Terminal einführen.

9. **Kann ich die kontaktlosen Zahlungen, die ich gemacht habe, auf meinem Kontoauszug sehen?**

Ja, wie bei allen Zahlungen, die Sie mit Ihrer Bankkarte tätigen, werden alle Transaktionen auf Ihrem Kontoauszug mit folgenden Informationen aufgeführt: Betrag, Datum und Information zum Händler, bei dem Sie kontaktlos bezahlt haben.

10. **Kann ich mit meiner *contactless*-Karte Bargeld an Geldautomaten abheben?**

Ja, Sie müssen wie gewohnt nur Ihre Karte und Ihren PIN-Code eingeben. Auch hier wieder der Hinweis, dass der Bargeldbezug über einen Geldautomaten per Kreditkarte kostenpflichtig ist.

11. **Welche Beträge kann ich kontaktlos zahlen?**

In Luxemburg können Sie sämtliche Zahlungen per Karte, unabhängig vom Betrag, kontaktlos tätigen. Für Beträge unter 50 EUR müssen Sie Ihren PIN-Code nicht eingeben Bei über 50 EUR müssen Sie dann wieder den PIN eingeben. Diese Begrenzung ist für Luxemburg gültig und ändert je nach Land.

12. **Kann ich eine kontaktlose Transaktion durchführen ohne es zu merken?**

Nein, es ist unmöglich, eine kontaktlose Zahlung versehentlich durchzuführen. Sie lösen die Zahlung selbst aus, indem Sie Ihre Karte einige Zentimeter vor das Terminal des Händlers halten, um den zu zahlenden Betrag zu bestätigen. Aus einer größeren Entfernung kann Ihre *contactless*-Karte nicht aktiviert werden. Sie entscheiden also über Ihre kontaktlosen Zahlungen. Außerdem wird jede kontaktlose Transaktion mit der Ausgabe eines Kassenbelegs abgeschlossen.

13. **Kann ich mehrere Zahlungen auslösen, indem ich meine *contactless*-Karte zu lange vor das Bezahlterminal halte?**

Nein, das Risiko besteht nicht. Sobald die kontaktlose Zahlung durch das Vorhalten Ihrer Karte bestätigt ist, wird die Verbindung zwischen Ihrer Karte und dem Bezahlterminal automatisch und sofort unterbrochen. Um eine neue kontaktlose Zahlung zu tätigen, muss der Händler einen neuen Vorgang am Bezahlterminal einleiten, indem er einen neuen zu zahlenden Betrag eingibt.

14. **Kann meine Geheimzahl bei Beträgen unter 50 EUR verlangt werden?**

Ja, aus Sicherheitsgründen können bei Beträgen unter 50 EUR Zufallskontrollen durchgeführt werden.

15. **Habe ich mit meiner *contactless*-Karte denselben Schutz wie mit meiner aktuellen Karte?**

Ja, Ihre contactless-Karte erfüllt dieselben Sicherheitskriterien wie alle Bankkarten, und Sie haben dieselben Garantien wie mit Ihrer alten Karte.Der Karteninhaber gibt die contactless-Karte niemals aus der Hand, im Gegensatz zum Kontakt-Modus, wo man sie zum Bezahlen manchmal der Kassiererin anvertraut.

16. **Können Betrüger kontaktlose Zahlungen mit meiner Karte durchführen, sollte sie verloren gehen oder gestohlen werden?**

Kontaktieren Sie vorerst Cetrel unter der Rufnummer (+352) 49 10 10 (7 Tage die Woche, rund um die Uhr), um Ihre Karte sperren zu lassen. Sie sind geschützt, sobald Ihre Karte gesperrt wurde. Des Weiteren ist die Nutzung Ihrer Karte für kontaktlose Zahlungen ohne PIN auf 50 EUR pro Zahlung mit einer Gesamthöchstgrenze von 100 EUR begrenzt. Für Einkäufe über 50 EUR ist die Eingabe des PIN-Codes erforderlich. Diese Sicherheitsmaßnahme garantiert, dass Sie selbst der Nutzer der Karte sind, und reduziert das Risiko eines Kreditkartenmissbrauchs. Wenn Sie Opfer eines Betrugs werden, gelten dieselben Garantien wie mit Ihrer bisherigen Karte.

17. **Kann man die persönlichen Daten meiner *contactless*-Karte auf Distanz abfangen (beispielsweise mit einem Handy)?**

Nein, Betrüger greifen nicht auf diese Art der Datengewinnung zurück, da die Gewinnerwartung viel zu gering für sie ist. Sie können weder den PIN-Code Ihrer Karte abfangen noch das visuelle Kryptogramm (3 Zahlen auf der Rückseite der Karte) erlangen, geschweige denn Ihre persönlichen Daten.