Raiffeisen

# Häufig gestellte Fragen

## Alles, was Sie über den Wechsel zu Visa Debit wissen müssen.

**Sie haben Ihre neue Visa Debit-Karte erhalten?** Hier finden Sie die Antworten auf die häufigsten Fragen, damit Sie Ihre Karte bedenkenlos verwenden und alle Funktionen optimal ausnutzen können.

1. **Was sind die Hauptunterschiede zwischen der V PAY-Karte und der Visa Debit-Karte?**
   Die Visa Debit-Karte unterscheidet sich vor allem durch ihre Eignung für Online-Zahlungen. Sie wird zudem in deutlich mehr Geschäften akzeptiert – sogar außerhalb Europas –, was Ihnen das Zahlen im Ausland erleichtert.

2. **Wie aktiviere ich meine neue Visa Debit-Karte?**
   Führen Sie einfach eine erste Zahlung mit Ihrem üblichen PIN-Code durch, um die Karte zu aktivieren. Ihre bisherige V PAY-Karte wird automatisch deaktiviert. Alternativ können Sie die Karte auch direkt über Ihr Online-Banking R-Net unter „Karten“ mit einem Klick auf „Aktivieren“ freischalten.

3. **Ist der PIN-Code meiner neuen Visa Debit-Karte derselbe wie bei meiner bisherigen V PAY-Karte?**
   Ja, Ihr PIN-Code bleibt unverändert. Sie können ihn wie gewohnt weiterverwenden.

4. **Was passiert mit meiner V PAY-Karte?**
   Ihre V PAY-Karte wird automatisch deaktiviert, sobald Sie mit Ihrer Visa Debit-Karte eine erste Transaktion mit PIN (Zahlung im Geschäft oder Abhebung am Geldautomaten) durchführen.

5. **Ändern sich die Kosten meiner Karte?**
   Nein, die Jahresgebühr für Ihre Karte bleibt dieselbe wie die Ihrer bisherigen V PAY-Karte.

6. **Werden Zahlungen mit der Visa Debit-Karte sofort abgebucht?**
   Ja, die Beträge der mit Ihrer Visa Debit-Karte durchgeführten Transaktionen werden – wie bei der V PAY-Karte – direkt von Ihrem Girokonto abgebucht.

7. **Erhalte ich eine monatliche Übersicht meiner Transaktionen?**
   Nein, Ihre Transaktionen erscheinen direkt auf Ihrem Kontoauszug, den Sie über R-Net oder Ihre gewohnten Kontoauszüge einsehen können.

8. **Kann ich die Funktion „Online-Einkauf“ deaktivieren?**
   Die Funktion ist standardmäßig aktiviert, Sie können sie jedoch jederzeit über R-Net oder über Ihren Berater deaktivieren lassen.

9. **Was ist im Falle eines Kartenverlusts oder -diebstahls zu tun?**
   Kontaktieren Sie im Falle eines Verlusts oder Diebstahls sofort Worldline unter der Nummer 49 10 10, um Ihre Karte sperren zu lassen und eine neue Karte zu beantragen. Das Verfahren ist identisch mit dem für Ihre V PAY-Karte.

10. **Kann ich meine V PAY-Karte weiterhin nutzen, solange ich die neue Karte noch nicht verwendet habe?**
    Ihre V PAY-Karte bleibt bis zu 3 Monate lang aktiv, solange Sie noch keine Zahlung mit Ihrer neuen Visa Debit-Karte getätigt haben. Danach wird Ihre V PAY-Karte automatisch deaktiviert.

11. **Kann mein minderjähriges Kind eine Visa Debit-Karte erhalten?**
    Ja, ab 12 Jahren kann ein minderjähriges Kind eine Visa Debit-Karte erhalten. Die Funktion „Online-Einkauf“ ist standardmäßig aktiviert, kann aber vom gesetzlichen Vertreter über R-Net oder in einer Filiale deaktiviert werden.

**Noch Fragen?** Ihr Raiffeisen-Berater steht Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können ihn direkt über Ihr R-Net Online-Banking kontaktieren.