



MITTEILUNG ZU VERANSTALTUNGEN, PREISAUSSCHREIBEN, GEWINNSPIELEN

Dieses Merkblatt informiert Sie auf transparente Weise über die Verarbeitungen, die in Bezug auf die Teilnehmer (die „Teilnehmer“) der von der Bank organisierten Veranstaltungen, Preisausschreiben oder Gewinnspiele durchgeführt werden können.

1. Für die Verarbeitung verantwortliche Stelle

Die personenbezogenen Daten (nachstehend die „Daten“) werden durch die Banque Raiffeisen (nachstehend die „Bank“ genannt) verarbeitet. Die Bank hat Ihren Hauptsitz an der folgenden Adresse:
4 rue Léon Laval L-3372 Leudelange
Tel.: (+352) 2450 1
E-Mail: info@raiffeisen.lu

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitungen

Die Bank erhebt und verarbeitet die für die Ausübung ihrer Tätigkeit erforderlichen Daten:

Zur Ausführung Ihrer Teilnahmeanträge

Die Bank verwendet Ihre Daten für:

- die Organisation der Veranstaltungen, Preisausschreiben und Gewinnspiele
- die Verwaltung der Teilnehmer
- die Zuteilung der Gewinne

Zur Wahrung der berechtigten Interessen der Bank

Die Bank verarbeitet Ihre Daten, um:

- die Teilnehmer regelmäßig über das Produkt- und Dienstleistungsangebot der BANK oder der RAIFFEISEN Gruppe zu informieren
- Statistiken zu erstellen.

3. Kategorien und Herkunft der verarbeiteten Daten

Zusätzlich zu den Informationen oder Elementen, die Sie bei der Teilnahme an den von der Bank organisierten Veranstaltungen, Preisausschreiben oder Gewinnspielen angeben können, kann die Bank verschiedene Daten über die Teilnehmer erheben. Dazu gehören:

- Daten, die eine Identifizierung der Teilnehmer ermöglichen
- Daten, die ein Kontaktieren der Teilnehmer ermöglichen
- die Identität und die Einwilligung des gesetzlichen Vertreters, wenn der Teilnehmer minderjährig ist
- Fotos und Videos (der Gewinner, der Preisverleihung usw.).

4. Kategorien der Empfänger der verarbeiteten Daten

Ihre Daten werden zur Erfüllung der oben genannten Zwecke an einige interne Dienste der Bank und unter strikter Beachtung der diesen Diensten übertragenen Aufgaben weitergegeben.

Die Bank kann in den folgenden Fällen Ihre Daten an Dritte weitergeben:

- an die Unternehmen, die die Veranstaltung vollständig oder teilweise austragen oder verwalten
- im Rahmen der Gewinnspiele an die Gerichtsvollzieher, die mit der Überwachung und der Verwaltung des Gewinnspiels beauftragt sind.

5. Dauer der Aufbewahrung

Die Daten der Teilnehmer werden während der für die Veranstaltungen, die Preisausschreiben oder die Gewinnspiele notwendigen Dauer, jedoch nicht länger als drei Jahre ab dem Ende der Veranstaltung aufbewahrt, es sei denn, der Teilnehmer übt sein Widerspruchsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aus.

6. Betroffenenrechte

Im Rahmen der durch die Rechtsvorschriften gesetzten Grenzen und Bedingungen verfügen die Teilnehmer über folgende Rechte:

- **Recht auf Information.** Obwohl wir hoffen, dass dieses Merkblatt die Fragen der Teilnehmer beantwortet, können sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Bank wenden, um weitere Informationen zu erhalten.
- **Recht auf Auskunft.** Die Teilnehmer können auf ihre Daten zugreifen, indem sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Bank wenden. Da die Bank jedoch eine große Datenmenge verarbeitet, können Sie vor der Übermittlung von Daten aufgefordert werden, anzugeben, auf welche Veranstaltungen, Preisausschreiben oder Gewinnspiele sich ihre Anfrage bezieht.
- **Recht auf Berichtigung der Daten,** wenn diese falsch oder nicht mehr aktuell sind.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung,** wenn der Teilnehmer seine Einwilligung für eine Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben hat; hier ist anzumerken, dass ein solcher Widerruf nicht rückwirkend ist und die Bank nicht daran hindern wird, die rechtmäßigen Verarbeitungen und insbesondere die gesetzlich erforderlichen Verarbeitungen fortzusetzen.
- **Recht auf Beschwerde** bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz (CNPd, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz L- 4370 Belvaux, www.cnpd.public.lu), wenn der Teilnehmer der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner Daten nicht gesetzeskonform ist.

In bestimmten Fällen und unter den gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen (wobei die Bank zuvor prüft, ob diese Bedingungen erfüllt sind), verfügen die Teilnehmer zusätzlich über die folgenden Rechte:

- **Recht auf Löschung** der Daten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** ihrer personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** ihrer Daten zu Werbezwecken oder aus anderen berechtigten Gründen (es sei denn, es liegt ein vorrangiger berechtigter Grund der Bank vor, die Verarbeitung fortzusetzen).
- **Recht auf Übertragbarkeit** der Daten, die der Bank zur Verfügung gestellt wurden, sofern dies technisch möglich ist.

Bei Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Bank und bei Anfragen im Zusammenhang mit der Ausübung ihrer Rechte können sich die Teilnehmer an den Datenschutzbeauftragten (DPO) wenden:

- per E-Mail: charge-de-protection@raiffeisen.lu

- per Post:

Banque Raiffeisen
Chargé de la Protection des Données
BP 111
L-2011 Luxembourg

Für alle Anfragen müssen die Teilnehmer eine Kopie ihres Ausweises beifügen, damit die Bank sie identifizieren kann.

Dieses Merkblatt kann geändert werden, um die personenbezogenen Daten optimal zu schützen. Die letztgültige Fassung ist auf der Website der Bank unter der Rubrik Datenschutz.

Der Teilnehmer wird darauf hingewiesen, dass dieses Merkblatt allgemeiner Natur ist und dass spezifische zusätzliche Begriffe oder Informationen in die von der Bank anlässlich bestimmter Veranstaltungen, Preisausschreiben oder Gewinnspiele verteilten Dokumente oder Informationen aufgenommen werden können, oder dass bei dieser Gelegenheit die Einwilligung des Teilnehmers eingeholt werden kann.