MITTEILUNG ZUR VIDEOÜBERWACHUNG

Mit dieser Mitteilung möchten wir Sie transparent über die Viedoüberwachung informieren, deren Gegenstand Besucher und in unseren Räumen anwesende Personen sein können (unabhängig davon, ob es sich um Kunden, Interessenten, Beauftragte oder gesetzliche Vertreter von Kunden, Angestellte oder Vertreter von Raiffeisen sowie externe Dienstleister und ihre Mitarbeiter handelt).

1. Verarbeitungsverantwortlicher

Ihre personenbezogenen Daten werden von der genossenschaftlichen Raiffeisen-Bank (nachstehend die „Bank“) verarbeitet. Der Hauptsitz der Bank Raiffeisen befindet sich an folgender Anschrift:

4 rue Léon Laval L-3372 Leudelange
Tel.: (+352) 2450 1
Fax : (+352) 22 75 41

2. Zweck und rechtliche Grundlage der Verarbeitung

Die Bank erfasst und verarbeitet Daten aus der Videoüberwachung zum Schutz ihrer legitimen Interessen, einschließlich der Sicherheit der in ihren Räumen anwesenden Personen und des Eigentums der Bank. Insbesondere sind diese Verarbeitungen aus folgenden Gründen erforderlich:

- Sicherung der Zugänge zu den Räumlichkeiten der Bank;
- Gewährleistung der Sicherheit der Mitarbeiter, Kunden und Besucher der Bank;
- Feststellung und Identifikation potenziell verdächtiger oder gefährlicher Verhaltensweisen, die zu Unfällen oder Zwischenfällen führen können;
- präzise Ermittlung der Ursache eines Zwischenfalls;
- Schutz des Eigentums der Bank (Gebäude, Anlagen, Gerätschaften, Waren, Bargeld usw.);
- Organisation und Durchführung einer raschen Evakuierung der Anwesenden bei einem Zwischenfall; und
- rechtzeitige Benachrichtigung von Rettungsdiensten, Feuerwehr oder Ordnungskräften sowie Erleichterung ihres Einsatzes.

Die Bank ist außerdem verpflichtet, eine Videoüberwachung bestimmter Bereiche zu gewährleisten, in denen Geld- oder Werttransporter verkehren, im Einklang mit Art. 29 des Gesetzes vom 12. November 2002 über private Wach- und Überwachungstätigkeiten.

Die Überwachung der Angestellten der Bank am Arbeitsort steht im Einklang mit Artikel L.261-1 des Arbeitsgesetzbuches.
Zusätzlich zu den vorstehenden legitimen Interessen ist diese Überwachung zum Schutz der Sicherheit und der Gesundheit der Mitarbeiter erforderlich.

3. Kategorien verarbeiteter Daten und Herkunft

- Bildaufzeichnungen aus den an Geldautomaten, Schaltern, in Bereichen für Publikumsverkehr, auf Parkplätzen, an Schließfächern, Ein- und Ausgängen der öffentlich zugänglichen und der gesicherten Bereiche, Anfahrtswegen für Geldtransporter, Technikräumen, Liefer- und Entladezonen installierten Überwachungskameras.
- Datum und Uhrzeit der Aufzeichnungen.

4. *Empfänger der verarbeiteten Daten*

Als Finanzinstitut sind wir an das Bankgeheimnis gebunden und dürfen Ihre Daten nur unter streng geregelten Bedingungen oder mit Ihrer Einwilligung weitergeben.

Die Bank kann veranlasst sein, Ihre Daten an Subunternehmer und Dienstleister im Einklang mit dem Gesetz und ausschließlich im Rahmen der diesen übertragenen Dienstleistungen weiterzugeben.

Die Bank ist außerdem zur Weitergabe Ihrer Daten verpflichtet, wenn das Bankgeheimnis gesetzlich aufgehoben wird, insbesondere an die zuständigen Polizei- oder Justizbehörden im Rahmen eines Strafverfahrens oder jedes anderen Verfahrens, wenn die Bank ihre Interessen vor Gericht verteidigen muss.

5. *Aufbewahrungsdauer*

Die Videoaufzeichnungen werden während eines Zeitraums von höchstens einem Monat aufbewahrt, außer bei Zwischenfällen, Verstößen oder laufenden Gerichtsverfahren.
Dieser Aufbewahrungszeitraum ist angesichts der Tätigkeit der Bank, der mit dieser Tätigkeit verbundenen Risiken (sowohl für Besucher als auch für Mitarbeiter und generell jede Person, die sich in den Räumen der Bank aufhält) und der Notwendigkeit gerechtfertigt, über eine ausreichende Frist zu verfügen, um kriminelle Machenschaften, Zwischenfälle oder Beschwerden folgender Art nachzuvollziehen und Nachforschungen anzustellen:

- Betrügerische oder kriminelle Nutzung von Zahlungsmitteln.
- Diebstahl oder Unterschlagung von Geld.
- Ausforschen der Räumlichkeiten vor einem Banküberfall oder einer anderen Straftat.
- Übergriffe oder bewaffnete Raubüberfälle.
- Beschädigungen.

6. Rechte der betroffenen Personen

Innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Grenzen und Bedingungen verfügen Sie über folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht.** Wir hoffen, dass diese Mitteilung Ihre Fragen beantwortet hat. Ergänzende Informationen erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten der Bank.
- **Recht auf Zugang zu Ihren Daten.** Um auf Ihre Daten zuzugreifen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Bank. Wir weisen allerdings darauf hin, dass die Bank sehr große Datenmengen verarbeitet, so dass Sie im Einklang mit dem Gesetz vor jeder Bereitstellung von Daten gebeten werden können, genauer anzugeben, auf welche(n) Vorgänge oder genauen Zeitraum und geografischen Ort sich Ihre Anfrage bezieht.
- **Recht auf Berichtigung Ihrer Daten**, wenn diese falsch oder veraltet sind
- **Recht auf Einreichung einer Beschwerde** bei der staatlichen Datenschutzkommission (CNPD, Beschwerdeabteilung, 15, Boulevard du Jazz L- 4370 Belvaux, www.cnpd.public.lu), falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht gesetzeskonform ist.

In bestimmten Fällen und je nach gesetzlich festgelegten Bedingungen (wobei die Bank im Voraus prüft, ob diese Bedingungen tatsächlich erfüllt sind) haben Sie ferner folgende Rechte:

- **Das Recht, die Löschung** Ihrer Daten **zu beantragen**.
- **Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten **zu beantragen.**
- **Das Recht, sich der Verarbeitung** Ihrer Daten zum Zwecke der Kundenakquise oder aus jedem anderen legitimen Grund **zu widersetzen** (außer wenn für die Bank ein legitimer und zwingender Grund vorliegt, die Verarbeitung fortzusetzen).
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** der von Ihnen der Bank bereitgestellten Daten, sofern dies technisch möglich ist.

Für alle Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bank sowie in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO):

- per E-Mail: charge-de-protection@raiffeisen.lu

- auf dem Postweg:

Banque Raiffeisen
Datenschutzbeauftragter
BP 111
L-2011 Luxemburg

Bitte fügen Sie Ihrer Anfrage die Kopie eines Ausweisdokuments bei, damit wir Sie identifizieren können.

Die vorliegende Mitteilung kann geändert werden, um Ihre personenbezogenen Daten optimal zu schützen. Die neueste gültige Fassung kann auf der Webseite der Bank eingesehen werden unter https://www.raiffeisen.lu/de/banque-raiffeisen/impressum.