

NOTICE D'INFORMATION EN MATIERE D'ÉVÉNEMENTS, DE JEUX ET DE CONCOURS

Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière transparente sur les traitements qui sont susceptibles d'être mis en œuvre à l'égard des participants (les « Participants ») à des événements, des jeux ou des concours organisés par la Banque.

1. Responsable du traitement

Les données à caractère personnel (ci-après désignées les « données ») sont traitées par la Banque Raiffeisen (ci-après désignées la « Banque »). La Banque a son siège principal à l'adresse suivante :

4 rue Léon Laval L-3372 Leudelange
Tél. : (+352) 2450 1
E-mail : info@raiffeisen.lu

2. Finalités et base juridique des traitements

La Banque recueille et traite les données qui sont nécessaires pour la réalisation de ses activités :

Pour l'exécution de vos demandes de participation

La Banque utilise vos données pour :

- l'organisation des événements, des jeux et des concours
- la gestion des participations
- l'attribution des lots.

Aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Banque

La Banque traite vos données afin de :

- donner aux Participants des informations régulières sur les produits et services proposés par la BANQUE ou le groupe RAIFFEISEN
- réaliser des statistiques.

3. Catégories de données traitées et provenance

Outre les informations ou éléments que vous êtes susceptible de lui communiquer lors de votre participation à des événements, des jeux ou des concours qu'elle organise, la Banque peut être amenée à collecter différentes données concernant les Participants, parmi lesquelles :

- des données permettant d'identifier les Participants

- des données permettant de contacter les Participants
- l'identité et le consentement du représentant légal si le Participant est mineur
- des photos et vidéos (des gagnants, remise des prix, etc).

4. Catégories de destinataires des données traitées

Vos données sont partagées avec certains de services internes de la Banque, dans le strict respect des missions confiées à ces services, pour la réalisation des finalités susvisées.

La Banque peut être amenée à partager vos données avec des tiers dans les cas suivants :

- avec les entreprises qui accueillent ou gèrent tout ou partie de l'événement
- dans le cadre des jeux concours, avec les huissiers de justice en charge du suivi et de la gestion du jeu.

5. Durée de conservation

Les données des Participants sont conservées pendant la durée nécessaire aux événements, aux jeux ou aux concours et qui ne pourra excéder 3 ans à compter de la fin de l'évènement, sauf exercice par le Participant de son droit d'opposition conformément à la législation.

6. Droits des personnes concernées

Dans les limites et conditions imposées par la législation, les Participants bénéficient des droits suivants :

- **Le droit à l'information.** Tout en espérant que cette notice répond aux questions des Participants, ces derniers peuvent contacter le Chargé de la Protection des Données de la Banque pour toute information complémentaire
- **Le droit d'accéder aux données.** Les Participants peuvent accéder à leurs données en contactant le Chargé de la Protection des Données de la Banque. Toutefois la Banque traitant une grande quantité de données et conformément à la loi, il pourra vous être demandé de préciser, avant toute fourniture de données, sur quelles données ou quelles opérations, jeux ou concours la demande porte.
- **Le droit de rectifier les données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit de retirer le consentement** si le Participants a donné son consentement pour un traitement de données personnelles ; il convient de noter qu'un tel retrait n'a pas d'effet rétroactif et n'empêchera pas la Banque de poursuivre les traitements licites, notamment ceux requis par la loi.
 - **Le droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPd, Service des plaintes, 15 Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux, www.cnpd.public.lu) si le Participant estime que le traitement de ses données n'est pas conforme à la loi.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi (auquel cas la Banque vérifiera au préalable que ces conditions sont remplies), les Participants bénéficient également des droits suivants:

- **Le droit de demander l'effacement** de ses données.
- **Le droit de demander la limitation du traitement** de ses données.

- **Le droit de s'opposer au traitement** de ses données pour des usages de prospection ou pour tout autre motifs légitimes (sauf motif légitime et impérieux de la Banque à continuer le traitement).
- **Le droit à la portabilité** des données fournies à la Banque, dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant les traitements des données à caractère personnel effectués par la Banque, et pour toute demande relative à l'exercice de ses droits, les Participants peuvent s'adresser au Chargé de la Protection des Données (DPO):

- par courriel : charge-de-protection@raiffeisen.lu

- par voie postale :

Banque Raiffeisen
Chargé de la Protection des Données
BP 111
L-2011 Luxembourg

Pour toutes demandes, les Participants devront joindre une copie de la pièce d'identité afin que la Banque puisse les identifier.

La présente notice d'information peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux les données personnelles. La dernière version en vigueur est consultable sur le site internet de la Banque dans la rubrique Protection des données.

L'attention du Participant est attirée sur le fait que la présente notice d'information est à portée générale et que des termes ou informations complémentaires spécifiques peuvent le cas échéant être inclus dans les documents ou informations diffusées par la Banque à l'occasion de certaines opérations, certains jeux ou concours, ou le consentement du Participant être demandé à cette occasion.