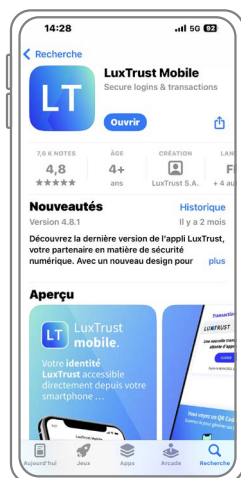


Guide d'activation LuxTrust Mobile



Téléchargez l'application **LuxTrust Mobile** sur votre smartphone depuis l'App Store ou Google Play en **saissant « LuxTrust Mobile »** dans la barre de recherche.



Il existe deux manières d'activer LuxTrust mobile. En fonction de votre situation, reportez-vous au chapitre qui vous concerne. Si...



... vous ne disposez pas de Token LuxTrust, reportez-vous au chapitre « **Activer LuxTrust Mobile comme nouvel utilisateur** ».



... vous disposez déjà d'un Token LuxTrust, reportez-vous au chapitre « **Activer LuxTrust Mobile avec un Token LuxTrust** ».



Activer LuxTrust Mobile comme nouvel utilisateur

1



Pour démarrer, **munissez-vous de votre User ID** et de votre **mot de passe** reçus par SMS puis cliquez sur « **Nouvel utilisateur** ».

Si vous n'avez pas reçu de SMS dans les 48 heures suivant votre commande, **veuillez contacter notre Helpdesk +352 2450 2000**.

2



Saisissez votre User ID composé de 4 lettres et 4 chiffres ainsi que le **mot de passe** reçu par SMS, puis **cliquez sur « suivant »**.

3



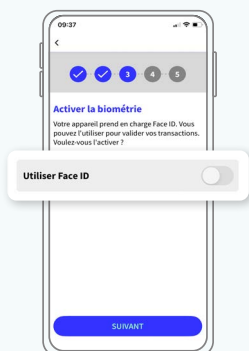
Saisissez le code d'activation défini lors de la commande du dispositif LuxTrust. Il s'agit des 5 derniers chiffres de votre pièce d'identité.

4



Choisissez un code PIN à 6 chiffres pour sécuriser votre connexion à LuxTrust Mobile.

5

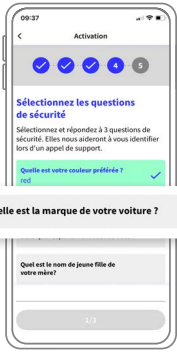


Activez l'empreinte biométrique pour plus de sécurité. En fonction de votre smartphone cela peut être Touch ID, Face ID ou encore fingerprint.

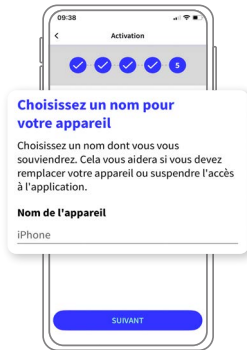


Attention, le code PIN vous sera demandé si l'authentification biométrique n'est pas disponible.

2



Choisissez vos questions de sécurité et indiquez une réponse claire pour chacune d'entre elles, puis validez.

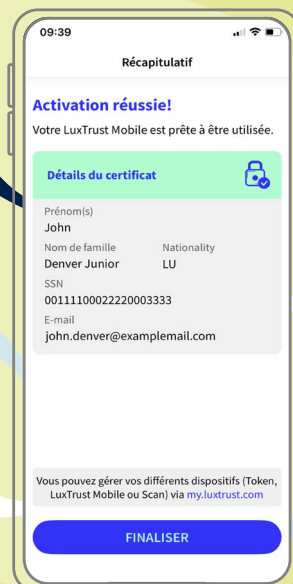


Définissez un nom pour l'appareil sur lequel vous avez installé LuxTrust Mobile.



Choisissez un nouveau mot de passe complexe pour finaliser l'activation, puis validez.

Félicitations !
LuxTrust Mobile est maintenant activé.



Activer LuxTrust Mobile avec un Token LuxTrust

1



Pour commencer, **munissez-vous de votre Token LuxTrust.**

2



Choisissez « connexion ».

3



Renseignez vos identifiants LuxTrust habituels : User ID et mot de passe, **générez puis renseignez les 6 chiffres OTP** affichés sur votre Token. **Acceptez les conditions d'utilisation** pour poursuivre.

4

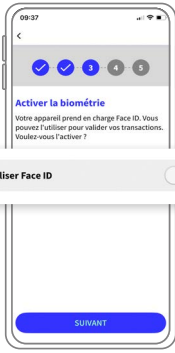


Saisissez votre code d'activation. Ce code figure dans la confirmation de commande que vous avez reçue par e-mail.

5



Définissez un PIN à 6 chiffres puis confirmez.

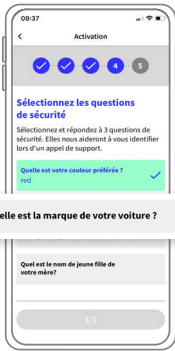


6

Si vous le souhaitez, et pour plus de sécurité, **activez l’empreinte biométrique**. En fonction de votre smartphone cela peut être Touch ID, Face ID ou encore fingerprint.



Attention, le mot de passe vous sera demandé si l’authentification biométrique n’est pas disponible.



7

Sélectionnez et répondez à 3 questions de sécurité. À l’issue de cette étape, **vérifiez et mémorisez les réponses apportées**, puis **confirmez**.



8

Définissez un nom pour l’appareil sur lequel vous avez installé LuxTrust Mobile.

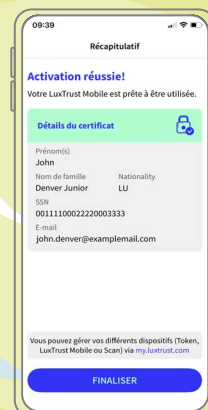


9

Vous recevrez un SMS de confirmation sous 10 à 20 min. **Cliquez sur le lien** qui figure dans ce SMS pour confirmer l’activation.

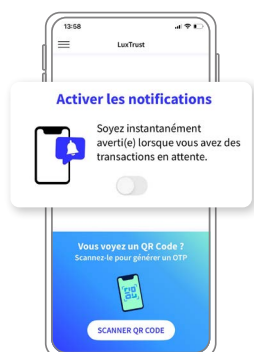
Le lien que vous recevrez ouvrira l’application. Nous ne vous demandons jamais de partager votre User ID ou mot de passe en cliquant sur un lien.

Félicitations !
LuxTrust Mobile est maintenant activé
et vous pouvez vous passer de votre Token.



5

Pour aller plus loin ...



Activez les notifications pour valider vos transactions et vous connecter à R-Net plus facilement.



Activez la sauvegarde de compte pour conserver vos données sécurisées et accessibles si vous changez de téléphone.



Besoin d'aide ?

- Si vous ne parvenez pas à retrouver vos identifiants LuxTrust (UserID, mot de passe), **ces informations figurent dans le courrier (ou sms) initial** reçu lors de la commande de votre produit LuxTrust. **Si vous ne retrouvez plus ces informations, contactez LuxTrust.**
- Si vous rencontrez des difficultés à activer votre produit LuxTrust Mobile ou ne parvenez pas à vous connecter à R-Net suite à votre activation, **contactez notre HelpDesk au +352 2450 2000.**
- Pour toute autre question relative à LuxTrust Mobile : **www.luxtrust.com/fr/aide-et-support** ou **+352 24 550 550.**
- **Si vous ne disposez pas de smartphone**, vous pouvez continuer d'utiliser les services LuxTrust grâce au produit LuxTrust Scan. **Pour plus d'informations, contactez LuxTrust.**

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



Banque Raiffeisen
Société coopérative

Adresse siège
4, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxembourg

T +352 24 50-1
www.raiffeisen.lu

Adresse postale
B.P. 111
L-2011 Luxembourg