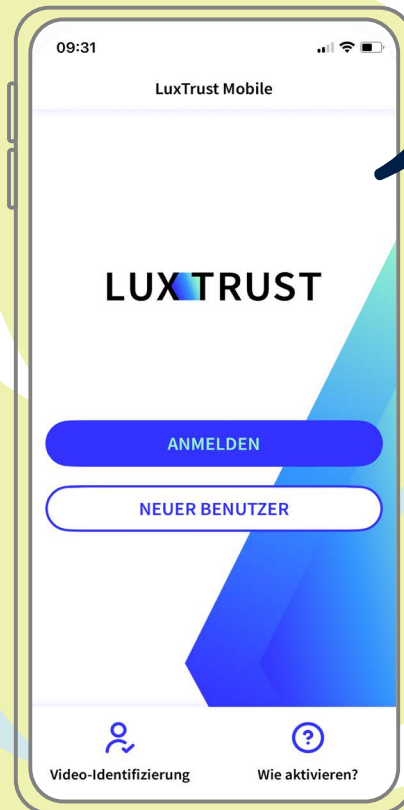


Anleitung zur Aktivierung LuxTrust Mobile



Laden Sie die „LuxTrust Mobile“ App aus dem App Store oder Google Play auf Ihr Smartphone herunter.



Es gibt zwei Möglichkeiten, LuxTrust Mobile zu aktivieren. Je nach Ihrer Situation lesen Sie bitte das Kapitel, das für Sie relevant ist. Wenn...



Sie noch keinen LuxTrust Token haben, lesen Sie bitte das Kapitel „**Aktivieren Sie LuxTrust Mobile als neuer Benutzer**“.



Sie bereits über einen LuxTrust-Token verfügen, lesen Sie bitte das Kapitel „**LuxTrust Mobile mit einem LuxTrust-Token aktivieren**“.



Aktivieren Sie LuxTrust Mobile als neuer Benutzer

1



Verwenden Sie zum Starten Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort, welche Sie per SMS erhalten haben, und klicken Sie dann auf „**Neuer Benutzer**“.

Wenn Sie innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Bestellung keine SMS erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk +352 2450 2000.

2



Geben Sie Ihre User ID sowie das Passwort ein, das Sie per SMS erhalten haben, und klicken Sie auf „weiter“. Ihre User ID besteht aus 4 Buchstaben und 4 Ziffern.

3



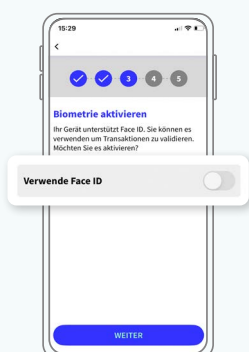
Geben Sie den bei der Bestellung des LuxTrust-Gerätes festgelegten Aktivierungscode ein. Dieser Code besteht aus den letzten 5 Ziffern Ihres Personalausweises.

4



Wählen Sie eine 6-stellige PIN zur Sicherung Ihrer Verbindung mit LuxTrust Mobile.

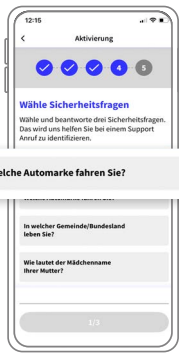
5



Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung für zusätzliche Sicherheit. Je nach Smartphone kann dies Touch ID, Face ID oder auch Fingerprint sein.



Wichtiger Hinweis: Wenn die biometrische Authentifizierung nicht verfügbar ist, wird ein PIN-Code verlangt.



6

Wählen Sie Ihre Sicherheitsfragen aus und **geben Sie eine klare Antwort** für jede dieser Fragen an. Bestätigen Sie anschließend.



7

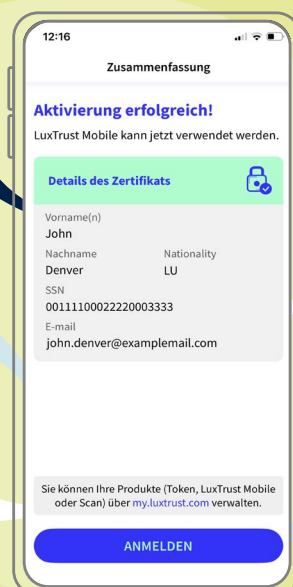
Legen Sie einen Namen für das Gerät fest, auf dem Sie LuxTrust Mobile installiert haben.



8

Wählen Sie ein neues komplexes Passwort, um die Aktivierung abzuschließen, und **bestätigen** Sie anschließend.

Herzlichen Glückwunsch!
LuxTrust Mobile ist jetzt aktiviert.



3

LuxTrust Mobile mit einem LuxTrust-Token aktivieren

1



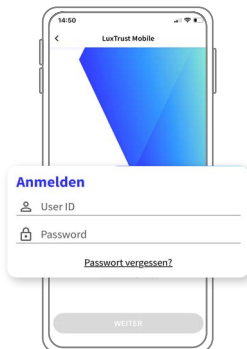
Halten Sie Ihren LuxTrust-Token bereit.

2



Wählen Sie „Anmelden“.

3



Geben Sie Ihre gewohnten LuxTrust-Zugangsdaten ein: Benutzer-ID und Passwort. Geben Sie anschließend das 6-stellige OTP ein, das auf Ihrem Token erscheint. Akzeptieren Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen um fortzufahren.

4



Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein. Diesen Code finden Sie in der per E-Mail erhaltenen Auftragsbestätigung.

5



Legen Sie eine 6-stellige PIN fest und bestätigen Sie anschließend.



6

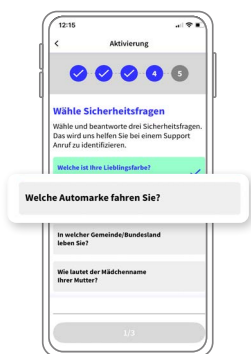


Falls gewünscht, können Sie zur Erhöhung der Sicherheit **die biometrische Authentifizierung aktivieren**. Je nach Smartphone kann dies Touch ID, Face-ID oder auch Fingerprint sein.



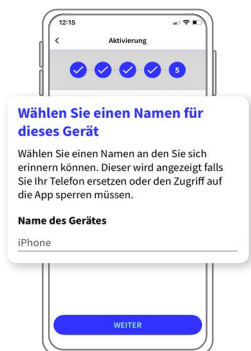
Wichtiger Hinweis: Wenn die biometrische Authentifizierung nicht verfügbar ist, wird ein PIN-Code verlangt.

7



Wählen Sie Ihre 3 Sicherheitsfragen aus und geben Sie eine klare Antwort für jede dieser Fragen an. Bestätigen Sie anschließend.

8



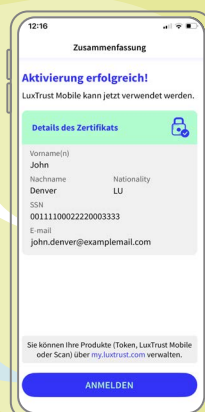
Legen Sie einen Namen für das Gerät fest, auf dem Sie LuxTrust Mobile installiert haben.

9



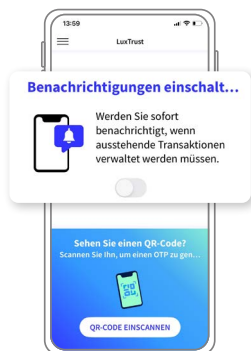
Sie erhalten innerhalb von 10 bis 20 Minuten eine Bestätigungs-SMS. **Klicken Sie auf den Link** in dieser SMS, um die Aktivierung zu bestätigen.

Herzlichen Glückwunsch!
LuxTrust Mobile ist jetzt aktiviert und Sie brauchen Ihren Token nicht mehr!



5

Weitere Möglichkeiten...



Aktivieren Sie die Benachrichtigungen, um Ihre Transaktionen zu bestätigen um sich leichter in Ihrem Online-Banking R-Net anzumelden.



Aktivieren Sie die Kontosicherung, um sicher und problemlos auf Ihre Daten zugreifen zu können, wenn Sie ein neues Telefon bekommen.

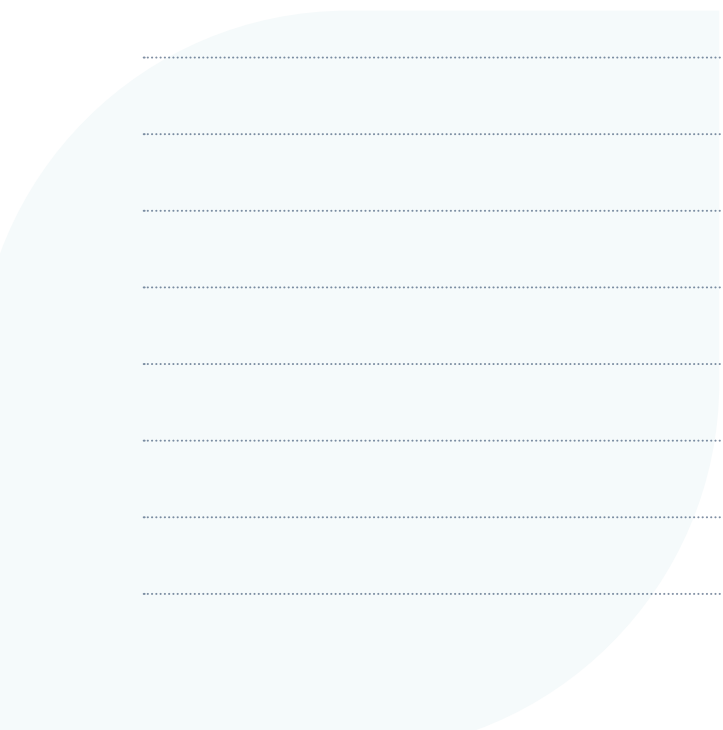


Benötigen Sie Hilfe?

- Wenn Sie Ihre LuxTrust-Anmeldedaten (UserID, Passwort) nicht wiederfinden können, **finden Sie diese Informationen in der ursprünglichen Post (oder SMS)**, die Sie im Rahmen der Bestellung Ihres Tokens erhalten haben. **Wenn Sie diese Informationen nicht mehr finden können, kontaktieren Sie bitte LuxTrust.**
- Wenn Sie Probleme bei der Aktivierung Ihres LuxTrust Mobile-Produktes haben oder nach der Aktivierung keine Verbindung zu R-Net herstellen können, **wenden Sie sich bitte an unseren HelpDesk unter der Nummer +352 2450 2000.**
- Für alle anderen Fragen zu LuxTrust Mobile: <https://www.luxtrust.com/de/hilfe-und-unterstutzung> oder **+352 24 550 550.**
- **Wenn Sie kein Smartphone besitzen**, können Sie die LuxTrust-Dienste weiterhin mit dem Produkt LuxTrust Scan nutzen. **Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an LuxTrust.**

Anmerkungen

A series of horizontal dotted lines for taking notes, covering most of the page.





Banque Raiffeisen
Société coopérative

Adresse siège
4, rue Léon Laval
L-3372 Leudelange
Luxembourg

T +352 24 50-1
www.raiffeisen.lu

Adresse postale
B.P. 111
L-2011 Luxembourg