

## Cartes de crédit **contactless** :

Les cartes de crédit de la Banque Raiffeisen vous permettent d'effectuer votre paiement en mode sans contact ou *contactless*, c'est-à-dire sans devoir introduire votre carte dans le terminal de paiement s'il affiche le logo )))

Au Luxembourg, vous pouvez utiliser votre carte de crédit *contactless* quel que soit le montant.

Pour des achats :

- ≤ 25 EUR: aucun code PIN n'est requis
  - > 25 EUR: votre code PIN habituel vous est demandé
- Afin d'assurer un contrôle de sécurité, votre code PIN peut vous être occasionnellement demandé.

## Couverture maximale par carte :

|   | MASTERCARD Web                         | VISA Classic                           | MASTERCARD Gold                        | VISA Premier                           |
|---|--|--|--|--|
| Livraison Internet                      | 500 EUR / sinistre<br>500 EUR / an     | 500 EUR / sinistre<br>500 EUR / an     | 500 EUR / sinistre<br>500 EUR / an     | 1 500 EUR / sinistre<br>1 500 EUR / an |
| Protection des achats                   | 1 000 EUR / sinistre<br>2 000 EUR / an | 1 000 EUR / sinistre<br>2 000 EUR / an | 1 000 EUR / sinistre<br>2 000 EUR / an | 2 500 EUR / sinistre<br>5 000 EUR / an |
| Extension garantie constructeur         | 1 000 EUR / sinistre<br>2 000 EUR / an | 1 000 EUR / sinistre<br>2 000 EUR / an | 2 000 EUR / sinistre<br>4 000 EUR / an | 3 000 EUR / sinistre<br>5 000 EUR / an |
| Vol de téléphone                        |  |  |  | 500 EUR / sinistre<br>500 EUR / an     |
| Annulation voyage                       |  |  | 5 000 EUR / sinistre<br>5 000 EUR / an | 7 500 EUR / sinistre<br>7 500 EUR / an |
| Assistance aux personnes                |  |  | OUI                                    | OUI                                    |
| Assurance décès + invalidité permanente |  | 100 000 EUR                            | 200 000 EUR                            | 250 000 EUR                            |

\* Concernant le détail des offres, les conditions générales font foi. Pour plus d'informations sur nos cartes de crédit, consultez notre site Internet [www.raiffeisen.lu](http://www.raiffeisen.lu) ou adressez-vous à une agence de notre réseau. Sous réserve d'acceptation du dossier.

En cas de vol ou de perte de votre carte de crédit ou de débit, veuillez appeler immédiatement **SIX Payment Services** :

**+352 49 10 10**  
(service assuré 24/24h)

## Nos agences ☎

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Alzingen 24 50-71 60         | Lux-Ville 24 50-21 00         |
| Bascharage 24 50-41 00       | Mamer 24 50-63 00             |
| Bertrange 24 50-63 30        | Mersch 24 50-13 80            |
| Bettborn 24 50-42 00         | Mondorf-les-Bains 24 50-53 00 |
| Bettembourg 24 50-11 00      | Niederanven 24 50-51 00       |
| Clervaux 24 50-52 50         | Noerdange 24 50-61 00         |
| Diekirch 24 50-43 00         | Perlé 24 50-40 20             |
| Differdange 24 50-19 00      | Pétange 24 50-17 00           |
| Dudelange 24 50-71 00        | Redange/Attert 24 50-60 40    |
| Echternach 24 50-49 30       | Remich 24 50-70 00            |
| Esch/Alzette 24 50-14 00     | Saeul 24 50-60 70             |
| Ettelbruck 24 50-31 00       | Sandweiler 24 50-51 50        |
| Feulen 24 50-43 30           | Soleuvre 24 50-41 20          |
| Grevenmacher 24 50-38 00     | Steinfort 24 50-63 70         |
| Junglinster 24 50-49 00      | Strassen 24 50-16 00          |
| Kayl 24 50-71 40             | Walferdange 24 50-15 00       |
| Leudelange 24 50-67 00       | Wasserbillig 24 50-38 50      |
| Lux-Gare 24 50-66 00         | Weiswampach 24 50-52 70       |
| Lux-Kirchberg 24 50-18 00    | Wiltz 24 50-44 00             |
| Lux-Limpertsberg 24 50-12 00 | Wintrange 24 50-52 00         |
| Lux-Merl 24 50-68 00         | Wormeldange 24 50-38 80       |

Banque Raiffeisen  
Société coopérative

Siège social  
4 rue Léon Laval  
L-3372 Leudelange  
Luxembourg

Tél. 24 50-1  
Fax 22 75 41  
[www.raiffeisen.lu](http://www.raiffeisen.lu)  
[info@raiffeisen.lu](mailto:info@raiffeisen.lu)



Nos cartes de crédit :  
des garanties qui vous soutiennent.

 **Raiffeisen**  
Naturellement ma banque

[www.raiffeisen.lu](http://www.raiffeisen.lu)





# Les nombreux avantages des cartes de crédit Raiffeisen



Naturellement ma banque

Grâce aux cartes de crédit Raiffeisen, vos envies prennent vie. Bénéficiez des nombreuses garanties pour vos achats par internet ou dans les commerces du monde entier. Lors de vos voyages, des couvertures supplémentaires vous protègent et vous permettent de partir l'esprit libre. C'est rassurant de se sentir soutenu.

## Les avantages « MasterCard Web » RAIFFEISEN : \*

La carte MasterCard Web, pour effectuer vos achats en ligne avec plus de sécurité.

### ASSURANCES « ACHATS » :

- Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur
- Protection contre le vol ou les dommages accidentels des achats pendant 90 jours
- Assurance livraison des biens achetés sur Internet

## Les avantages « VISA Classic » RAIFFEISEN : \*

La carte VISA Classic, profitez de plus de sécurité pour tous vos achats.

### ASSURANCES « ACHATS » :

- Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur
- Protection contre le vol ou les dommages accidentels des achats pendant 90 jours
- Assurance livraison des biens achetés sur Internet
- Assurance décès et invalidité permanente

## Les avantages « MasterCard Gold » RAIFFEISEN : \*

Pour voyager et faire vos achats en toute tranquillité, faites confiance à la carte MasterCard Gold.

### ASSURANCES « ACHATS » :

- Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur
- Protection contre le vol ou les dommages accidentels des achats pendant 90 jours
- Assurance livraison des biens achetés sur Internet

### ASSURANCES « VOYAGES » :

- Assurance annulation et interruption de voyage
- Assistance lors d'un voyage à l'étranger :
  - Remboursement des frais supplémentaires en cas de retard de voyage suite à une grève, une catastrophe ou d'un autre événement imprévu
  - Remboursement des frais liés aux achats de première nécessité en cas de perte ou de destruction des bagages
  - Avance de fonds pour couvrir les dépenses en cas de situation imprévue et urgente
  - Visite d'un membre de la famille en cas d'hospitalisation
  - Prise en charge du retour anticipé en cas de décès ou maladie grave d'un membre de la famille
  - Rapatriement en cas de maladie ou blessure
  - Prise en charge des frais de recherche et de sauvetage
  - Prise en charge des honoraires d'avocat en cas de poursuite judiciaire à l'étranger
  - Envoi de médicaments indispensables
  - Informations médicales en cas d'urgence
  - Avance de la caution pénale en cas de poursuite judiciaire à l'étranger
- Assurance décès et invalidité permanente

## Les avantages « VISA Premier » RAIFFEISEN : \*

VISA Premier, la carte premium par excellence.

### ASSURANCES « ACHATS » :

- Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur
- Protection contre le vol ou les dommages accidentels des achats pendant 90 jours
- Assurance livraison des biens achetés sur Internet

### ASSURANCE « VOL DE TÉLÉPHONE PORTABLE » :

- En cas de vol de votre téléphone portable, remboursement des frais de remplacement.

### ASSURANCES « VOYAGES » :

- Remboursement des frais en cas d'annulation ou interruption d'un voyage
- Assistance lors d'un voyage à l'étranger :

En plus des avantages « voyage » de la carte MasterCard Gold, la carte VISA Premier présente les protections suivantes :

- Prise en charge du rapatriement du véhicule, des bagages et des animaux domestiques en cas de décès ou maladie grave d'un membre de la famille
- Remboursement des frais médicaux payés à l'étranger suite à un accident ou une maladie pendant le voyage
- Remboursement du forfait et des frais de descente en traîneau en cas d'accident de ski
- Prolongation du séjour en cas d'impossibilité d'entreprendre le voyage
- Assistance à domicile :
  - Remboursement des frais d'ambulance à votre domicile
  - Service de dépannage serrurerie
  - Aide ménagère et garde d'enfants en cas d'accident
- Assurance décès et invalidité permanente