Tarifs et Conditions

Extrait

Raiffeisen

Version à partir du 01/01/2021

INDEX

NOS SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

OPERA PLUS 4
OPERA 5
R-INVEST 7
R-GESTION 8
R-CONSEIL 9
GREEN CODE 12-18 10
GREEN CODE STUDY 11
GREEN CODE JOB 12
R-PRO 14
R-PRO+ 15

AUTRES TARIFS

COMPTES COURANTS 17
DÉCOUVERT CONSOMMATEURS 18
CARTES DE DÉBIT 19
CARTES DE CRÉDIT 21
VIREMENTS SORTANTS ET ENTRANTS 23
VERSEMENTS 25
RETRAIT D'ESPÈCES EN AGENCE 25
DÉPÔT DE NUIT / REMISE À L'ENCAISSEMENT 26
COMPTES ÉPARGNE 26
COMPTES PRÊTS ET CRÉDITS 26
LOCATION COFFRES-FORTS 27
CHÈQUES 28
R-PLANINVEST 29
R-PENSION 29
R-VIE PENSION 29
BANQUE PRIVÉE : R-GESTION, R-CONSEIL ET R-INVEST 30
OPÉRATIONS SUR TITRES 31
COMMISSIONS ET FRAIS OCCASIONNELS 36
GLOSSAIRE 38

NOS SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

OPERA PLUS

Description

Faites de Raiffeisen votre Banque principale et profitez de notre offre très avantageuse OPERA PLUS qui vous récompense pour votre confiance en notre banque, le tout dans un esprit coopératif.

OPERA PLUS regroupe tous les produits bancaires requis pour vos opérations journalières et vous offre de nombreux avantages pour tous vos besoins bancaires, que ce soit vos crédits, vos placements, votre prévoyance-vieillesse et même la location d'un coffre-fort.

Cumulez des points OPERA en nous accordant votre épargne et vos besoins en crédit, et payez une partie ou l'entièreté de la cotisation mensuelle OPERA PLUS via vos points OPERA.

Plus vous travaillez avec Raiffeisen, plus vous accumulez de points OPERA et moins vous coûtera OPERA PLUS.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Cotisation mensuelle OPERA PLUS	10,75 € Paiement possible avec vos points OPERA
__ Fourniture d'une carte de débit V PAY	**incluse**
__ Fourniture d'une carte de crédit Mastercard Gold	**incluse**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	**inclus**
__ Extrait de compte mensuel	**inclus**
__ Virements électroniques SEPA - Racine principale	**inclus**
__ Virements papier vers comptes tiers Raiffeisen	**inclus**
__ Virements papier en EUR vers d'autres banques, pays SEPA	**5 / mois inclus**
__ Retrait d'espèces GAB par carte de débit : Raiffeisen ou POST Luxembourg	**inclus**
__ Retrait d'espèces GAB par carte de débit : autres banques	**1 / mois inclus**
__ Retrait d'espèces en agence	**inclus**
__ Prêts personnels - Frais de dossier	remise de 25 %
__ Prêts immobiliers - Frais de dossier	remise de 25 %
__ Coffres-forts	remise de 20 %
__ R-PlanInvest - Commission de souscription	remise de 20 %
__ R-Pension - Commission de souscription	remise de 20 %
__ R-Invest - Commission de conseil	remise de 20 %
__ Frais de blocage carte	**inclus**
__ Frais de remplacement carte	**inclus**
__ Fourniture d'une carte de débit V PAY et fourniture d'une carte de crédit Mastercard Gold pour 2e titulaire	2,50 € / mois

OPERA

Description

Raiffeisen est une banque coopérative. Et ça change tout !
Vous avez la possibilité de devenir membre et de profiter ainsi des nombreux avantages OPERA.
En tant que membre Raiffeisen, vous êtes récompensé pour la confiance que vous nous accordez par des conditions tarifaires préférentielles, des points OPERA à cumuler sans oublier l'offre de services et de produits adaptée à chacun de vos besoins.

Cumulez des points OPERA en confiant à Raiffeisen votre épargne ou le financement de vos projets. Vous pourrez utiliser les points pour, par exemple, payer la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit et de débit, contribuer à l'épargne de vos enfants et petits-enfants ou encore faire une bonne action pour une organisation caritative.
Epargnez, par exemple, sur un compte de dépôt à vue, de dépôt à terme ou encore sur le compte épargne R-TOP et obtenez des points OPERA en fonction de l'épargne réalisée.
Recevez également des points OPERA en finançant, notamment l'acquisition de votre voiture, d'un bien immobilier pour votre famille, son ameublement ou encore les études supérieures de vos enfants.

Et, plus vous travaillez avec la Banque, plus votre nombre de points augmente.

Utilisez vos points OPERA.

Plusieurs options s'offrent à vous pour utiliser la totalité ou une partie seulement de vos points OPERA

- Payez la cotisation mensuelle de votre produit OPERA PLUS
- Payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit et de débit
  > Carte de débit V PAY
  > Carte de crédit Visa Classic
  > Carte de crédit Mastercard Gold
  > Carte de crédit Visa Premier
- Faites une bonne action en participant à un don effectué par Raiffeisen à une organisation caritative
- Constituez encore plus vite votre épargne ou celle de vos enfants et petits-enfants :
  > Versement en faveur d'un contrat R-PlanInvest, une formule flexible et transparente qui associe la prévoyance à l'épargne
  > Versement sur un compte épargne Green Code KIDS (0-12 ans)
  > Versement sur un compte épargne Green Code 12-18 ans
- Accordez-vous des moments de loisirs
  > En tant que client Green Code, vous pouvez échanger vos points OPERA contre des tickets de cinéma
  > Echangez vos points OPERA contre des chèques-cadeaux à faire valoir dans les shops POST Telecom

Consultez le nombre de vos points OPERA.

Votre compteur points peut être consulté à tout moment sur l'application de banque en ligne R-Net.
De plus, chaque trimestre, un relevé de votre compteur points OPERA vous est envoyé.
Et pour connaître le nombre de points que vous pouvez obtenir avec vos avoirs, utilisez le simulateur disponible sur le site internet **www.raiffeisen.lu** ou contactez votre conseiller Raiffeisen habituel.

Avantages par rapport au tarif standard

Dans le cadre des avantages OPERA, vous bénéficiez de conditions tarifaires préférentielles :

Un taux d'intérêt débiteur préférentiel sur le découvert lié à une carte de paiements :

- Réduction de 1% sur le taux débiteur habituellement pratiqué

Des **remises sur les commissions de souscription** des principales SICAV :

- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV LUX
- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV Vontobel
- 30% de remise sur la commission de souscription des SICAV Union Invest

Des **remises sur les commissions de gestion de nos mandats de gestion patrimoniale** :

- 10% de remise sur la commission de gestion R-Gestion
- 10% de remise sur la commission de conseil R-Conseil
- 10% de remise sur la commission de conseil R-Invest

Utilisez vos points OPERA :

- Payez la cotisation mensuelle de votre produit OPERA PLUS
- Payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit et de débit
  > Carte de débit V PAY
  > Carte de crédit Visa Classic
  > Carte de crédit Mastercard Gold
  > Carte de crédit Visa Premier
- Faites une bonne action en participant à un don effectué par Raiffeisen à une organisation caritative
- Constituez encore plus vite votre épargne ou celle de vos enfants et petits-enfants :
  > Versement en faveur d'un contrat R-PlanInvest, une formule flexible et transparente qui associe la prévoyance à l'épargne
  > Versement sur un compte épargne Green Code KIDS (0-12 ans)
  > Versement sur un compte épargne Green Code 12-18 ans
- Accordez-vous des moments de loisirs
  > En tant que client Green Code, vous pouvez échanger vos points OPERA contre des tickets de cinéma
  > Echangez vos points OPERA contre des chèques-cadeaux à faire valoir dans les shops POST Telecom

R-INVEST

Description

R-Invest s'adresse aux investisseurs à la recherche d'un conseil ponctuel en matière de placements.

Vous bénéficiez des services d'un conseiller attitré, de produits sélectionnés par nos experts, d'un accès à notre « hotline de l'investisseur », d'une situation trimestrielle de votre portefeuille titres ainsi que de différents avantages tarifaires.

Seuil d'entrée : **pas de seuil minimum d'entrée**

Avantages par rapport au tarif standard

__ Commission annuelle	250 € + TVA 225 € + TVA pour membres OPERA 200 € + TVA pour clients OPERA PLUS
__ Ordres de bourse	25 % sur le tarif standard
__ Ordres de bourse via votre banque en ligne R-Net	tarif R-Net
__ Reporting fiscal sur demande	**gratuit**
__ Conseiller attitré	
__ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
__ Relevé trimestriel de votre portefeuille	

R-GESTION

Description

R-Gestion s'adresse aux investisseurs qui souhaitent profiter des compétences de nos spécialistes en matière de gestion discrétionnaire par fonds. En nous mandatant, vous bénéficiez aussi d'un conseiller attitré qui vous tient informé sur l'évolution de votre portefeuille. Vos avoirs sont gérés en fonction de votre profil de risque et de la stratégie de gestion discrétionnaire choisie. Par ailleurs, vous recevez chaque trimestre notre publication « Investors' Outlook » ainsi qu'un relevé avec différents indicateurs de performance et chaque année un reporting fiscal de vos avoirs en nos livres.

Vous bénéficiez d'un accès à notre « hotline de l'investisseur » et d'avantages tarifaires substantiels.

Seuil d'entrée : **125.000 €**

Avantages par rapport au tarif standard

__ Tarif standard Commission de gestion annuelle : Remise Membre Raiffeisen : OU __ Tarif performance Commission de gestion annuelle : Remise Membre Raiffeisen : Commission de performance :	 0,50 % p.a. + TVA 10 % 0,30 % p.a. + TVA 10 % uniquement applicable si performance nette > 2 % : (performance nette – 2 %) x 0,10 p.a. + TVA
__ Ordres de bourse	50 % sur le tarif standard
__ Reporting fiscal sur demande	**gratuit**
__ Conseiller attitré	
__ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
__ Notre publication trimestrielle « Investors' Outlook », brochure mettant l'accent sur les thèmes d'actualité et sur notre vision macroéconomique	
__ Un relevé trimestriel avec différents indicateurs de performance	

R-CONSEIL

Description

R-Conseil s'adresse aux investisseurs à la recherche d'un conseil régulier et proactif en matière de placements. Vous bénéficiez d'un contact privilégié avec un conseiller spécialisé attitré et de produits sélectionnés par nos experts. Vous recevez chaque trimestre notre publication « Investors' Outlook » ainsi qu'un relevé avec différents indicateurs de performance et chaque année un reporting fiscal de vos avoirs en nos livres.

Vous bénéficiez également d'un accès à notre « hotline de l'investisseur » et d'avantages tarifaires substantiels.

Seuil d'entrée : **125.000 €**

Avantages par rapport au tarif standard

__ Commission annuelle	0,50 % + TVA calculée uniquement sur le portefeuille titres (liquidités exclues) 0,45 % + TVA pour membres OPERA calculée uniquement sur le portefeuille titres (liquidités exclues)
__ Ordres de bourse	50 % sur le tarif standard
__ Ordres de bourse via votre banque en ligne R-Net	50% sur tarif R-Net
__ Reporting fiscal sur demande	**gratuit**
__ Conseiller attitré	
__ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
__ Notre publication trimestrielle « Investors' Outlook », brochure mettant l'accent sur les thèmes d'actualité et sur notre vision macroéconomique	
__ Un relevé trimestriel avec différents indicateurs de performance	

GREEN CODE 12-18

Description

Vous avez entre 12 et 18 ans ?

Alors notre **offre Green Code 12-18** est parfaite pour vous.

Cette offre vous permet d'épargner tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, d'effectuer vos dépenses via des cartes V PAY et Mastercard Webcard gratuites, et de gérer vos comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

En tant que client Green Code, la Banque Raiffeisen vous offre aussi des avantages et des réductions pour vos loisirs.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Comptes épargne	taux d'intérêt très avantageux
__ Extrait de compte mensuel	**gratuit**
__Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes courants	**gratuit**
__Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes épargne	**gratuit**
__ Fourniture d'une carte de débit V PAY	**gratuite**
__ Fourniture d'une carte de crédit Mastercard Webcard	**gratuite**
__ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	3 / mois inclus
__ Retrait d'espèces en agence	**inclus**
__ Frais de blocage carte	**gratuit**
__ Frais de remplacement carte	**gratuit**

AVANTAGES EXTRA-BANCAIRES

Dunkin' Donuts	15 % de réduction sur vos commandes
Burger King	15 % de réduction sur vos commandes
Kieser Training et HCO Health Center	1 mois d'abonnement gratuit à la souscription d'un abonnement de 12 mois pour les nouveaux clients
Just Move	5 % de réduction sur les abonnements
Le Cinquième Elément	10 % de réduction sur l'abonnement annuel
JIMS Fitness	Frais d'inscription offerts et 1er mois offert
STA Travel	3 % de réduction sur les circuits aventures et carte ISIC (International Student Identity Card) gratuite

GREEN CODE STUDY

Description

Tu as entre 18 et 30 ans, et tu es étudiant ?

Alors notre offre Green Code Study est idéalement adaptée à tous tes besoins bancaires.

Green Code Study te permet d'épargner tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, d'effectuer tes dépenses via des cartes V PAY, Visa Classic et Mastercard Webcard gratuites, et de gérer tes comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

Afin de financer tes études, demande ton prêt CEDIES ainsi qu'une avance à taux zéro et profite du prêt Study Plus et de notre garantie locative.

En tant que client Green Code, la Banque Raiffeisen t'offre aussi des avantages et des réductions pour tes loisirs.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Comptes épargne	Taux d'intérêt très avantageux
__ Extrait de compte mensuel	**gratuit**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes courants	**gratuit**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes épargne	**gratuit**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte – Comptes prêts et crédits	**gratuit**
__ Fourniture d'une carte de débit V PAY	**gratuite**
__ Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	**gratuite**
__ Fourniture d'une carte de crédit Mastercard Webcard	**gratuite**
__ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	4 / mois inclus
__ Garantie locative	**gratuite**
__ Part sociale	**gratuite** (valeur : 25 €)
__ Frais de blocage carte	**gratuit**
__ Frais de remplacement carte	**gratuit**
__ Assurances achats • Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur • Protection contre vol ou dommage accidentel des achats pendant 90 jours • Assurance livraison des biens achetés sur Internet	

AVANTAGES EXTRA-BANCAIRES

Voir avantages extra-bancaires Green Code 12-18 ou Green Code Job

GREEN CODE JOB

Description

Vous avez entre 18 et 30 ans, et entrez dans la vie professionnelle ?

Alors notre **offre Green Code Job** est idéalement adaptée à tous vos besoins bancaires.

Green Code Job vous permet de bénéficier de l'offre **OPERA PLUS** gratuite pendant 2 ans. Cette offre comprend tout un éventail d'avantages bancaires. Épargnez tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, profitez d'un prêt personnel pour financer vos besoins et gérez vos comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

En tant que client Green Code, la Banque Raiffeisen vous offre aussi des avantages et des réductions pour vos loisirs.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Cotisation mensuelle OPERA PLUS	**gratuite pendant 2 ans**
__ Comptes épargne	taux d'intérêt très avantageux
__ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	1 / mois inclus
__ Garantie locative	**frais de dossier offert et tarif avantageux sur commission annuelle**
__ Part sociale	**gratuite** (valeur : 25 €)

AVANTAGES EXTRA-BANCAIRES

Dunkin' Donuts	15 % de réduction sur vos commandes
Burger King	15 % de réduction sur vos commandes
Kieser Training et HCO Health Center	1 mois d'abonnement gratuit à la souscription d'un abonnement de 12 mois pour les nouveaux clients
Just Move	5 % de réduction sur les abonnements
Le Cinquième Elément	10 % de réduction sur l'abonnement annuel
JIMS Fitness	Frais d'inscription offerts et 1er mois offert
STA Travel	3 % de réduction sur les circuits aventures et carte ISIC (International Student Identity Card) gratuite

R-PRO

Description

Vous êtes un client professionnel, utilisez MultiLine, mais n'avez qu'un faible nombre de virements à effectuer par mois ?

Alors profitez de l'offre R-PRO, qui inclut la commission MultiLine, une carte Visa Business, 25 virements électroniques SEPA par mois ainsi qu'un tarif avantageux sur les virements au-delà des 25 virements inclus.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Commission annuelle	200 €
__ Commission MultiLine	**incluse**
__ Virements électroniques SEPA	25 / mois inclus
__ Virements supplémentaires	0,60 € / virement
__ Achat de lots de virements	non possible
__ Fourniture d'une carte de crédit Visa Business	**1 carte incluse**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	**inclus**
__ Extrait de compte mensuel	**inclus**
__ Frais de blocage carte	**inclus**
__ Frais de remplacement carte	**inclus**

R-PRO+

Description

Vous êtes un client professionnel, utilisez MultiLine, et effectuez un certain nombre de virements par mois ?

Alors profitez de l'offre R-PRO+, notre offre premium pour clients professionnels. Cette offre inclut la commission MultiLine, deux cartes Visa Business, 50 virements électroniques SEPA par mois, un tarif très avantageux sur les virements au-delà des 50 virements inclus, ainsi que la possibilité d'acheter des lots de virements à un tarif encore plus avantageux.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Commission annuelle	325 €
__ Commission MultiLine	**incluse**
__ Virements électroniques SEPA	50 / mois inclus
__ Virements supplémentaires	0,50 € / virement
__ Achat de lots de virements	0,45 € / virement
__ Fourniture d'une carte de crédit Visa Business	**2 cartes incluses**
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	**inclus**
__ Extrait de compte mensuel	**inclus**
__ Frais de blocage carte	**inclus**
__ Frais de remplacement carte	**inclus**

AUTRES TARIFS

COMPTES COURANTS

Comptes courants - Frais de compte	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	R-PRO R-PRO+
__ Extrait de compte électronique	**gratuit**					
__ Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 0,80 € / extrait Europe : 1,05 € / extrait hors Europe : 1,40 € / extrait	**gratuit**				
__ Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 0,80 € / extrait, Europe : 1,05 € / extrait, hors Europe : 1,40 € / extrait					
__ Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,30 € / extrait, Europe : 1,55 € / extrait, hors Europe : 1,90 € / extrait					
__ Tenue de compte - Arrêté de compte trimestriel	4 € / arrêté	4 € / arrêté	**gratuit** pour compte courant principal, autres comptes : 4 € / arrêté	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit** pour compte courant principal, autres comptes : 4 € / arrêté
__Gestion du courrier en cas de changement d'adresse non communiqué à la Banque	90 € + TVA par an par client					

DÉCOUVERT

(CONSOMMATEURS)

	Frais de dossier	Taux d'intérêt débiteur
__ Découvert avec garantie réelle	**gratuit**	4,00 %
__ Découvert sans garantie réelle	**gratuit**	5,50 %
__ Découvert lié à une carte	**gratuit**	9,00 %
__ Découvert lié à une carte dans l'offre groupée « OPERA » ou « OPERA PLUS »	**gratuit**	8,00 %
__ Découvert lié à l'offre groupée « Green Code 18-30 »	**gratuit**	5,00 %

CARTES DE DÉBIT

Devenez membre Raiffeisen et payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de débit en utilisant vos points OPERA. Plus de détails sur **www.raiffeisen.lu.**

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job
__ Fourniture d'une carte de débit V PAY : Cotisation annuelle	17 €	17 € Paiement possible via points OPERA	**gratuite**	**gratuite**	**gratuite**	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 17 €*
__ Retrait d'espèces GAB : Raiffeisen & Post Luxembourg	**gratuit**					
__ Retrait d'espèces GAB : Autres banques au Luxembourg ou dans l'Union européenne[1]	1,50 €	1,50 €	**1 gratuit / mois et carte**, ensuite 1,50 €	**3 gratuits / mois et carte**, ensuite 1,50 €	**4 gratuits / mois et carte**, ensuite 1,50 €	**1 gratuit / mois et carte**, ensuite 1,50 €
__ Retrait d'espèces GAB : Hors de l'Union européenne[1]	4 €					
__ Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS) : au Luxembourg ou dans l'Union Européenne[1]	**gratuit**					
__ Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS) : en dehors de l'Union Européenne[1]	1,50 €					

[1]Pour les transactions en devises étrangères, la banque applique les suppléments suivants aux cours de change journaliers de Mastercard / Visa:

	V PAY	VISA	Mastercard
GBP	1,25 %	1,25 %	1,00 %
USD	1,25 %	1,25 %	1,00 %
CHF	0,40 %	0,40 %	0,85 %
Autre devise	1,00 %	1,00 %	1,00 %

*OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.

CARTES DE DÉBIT (SUITE)

	Tarif standard	OPERA	**OPERA PLUS**	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job
__ Remplacement carte	10 €	10 €	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 10 €*
__ Blocage carte	10 €	10 €	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 10 €*
__ Commande urgente d'une carte	100 €					
__ Commande urgente d'un code PIN	100 €					

*OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.

CARTES DE CRÉDIT

Devenez membre Raiffeisen et payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit en utilisant vos points OPERA. Plus de détails sur **www.raiffeisen.lu.**

		Tarif standard	OPERA	**OPERA PLUS**	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job	R-PRO	R-PRO+
Fourniture d'une carte de crédit	__ Mastercard Webcard Cotisation annuelle	17 €	17 €	17 €	**gratuite** à partir de 15 ans	**gratuite**	17 €	n. d.	n. d.
	__ Mastercard Blue Cotisation annuelle	17 €	17 €	17 €	n. d.	17 €	17 €	n. d.	n. d.
	__ Visa Classic Cotisation annuelle	22 €	22 € Paiement possible via points OPERA	22 €	n. d.	**gratuite**	22 €	n. d.	n. d.
	__ Mastercard Gold Cotisation annuelle	65 €	65 € Paiement possible via points OPERA	**gratuite**	n. d.	65 €	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 65 €*	n. d.	n. d.
	__ Visa Premier Cotisation annuelle	120 €	120 € Paiement possible via points OPERA	120 €	n. d.	120 €	120 €	n. d.	n. d.
	__ Visa Business Cotisation annuelle	50 €	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	1 carte gratuite, ensuite 50 €	2 cartes gratuites, ensuite 50 €
Autres frais	__ Retrait d'espèces GAB [1]	2,50 € + 2 % du montant avancé							
	__ Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS)[1]	**gratuit**							

[1] Pour les transactions en devises étrangères, la banque applique les suppléments suivants aux cours de change journaliers de Mastercard / Visa:

	V PAY	VISA	Mastercard
GBP	1,25 %	1,25 %	1,00 %
USD	1,25 %	1,25 %	1,00 %
CHF	0,40 %	0,40 %	0,85 %
Autre devise	1,00 %	1,00 %	1,00 %

* OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.

CARTES DE CRÉDIT (SUITE)

		Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job	R-PRO	R-PRO+
Autres frais	__ Remplacement carte	10 €	10 €	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 10 €*	**gratuit**	**gratuit**
	__ Blocage carte	10 €	10 €	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**	**avec OPERA PLUS : gratuit,** sinon 10 €*	**gratuit**	**gratuit**
	__ Commande urgente d'une carte	100 €							
	__ Commande urgente d'un code PIN	100 €							
	__ Duplicata d'un relevé mensuel	15 €							

* OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.

VIREMENTS SORTANTS ET ENTRANTS

Virements électroniques sortants (Banque en ligne R-Net, MultiLine, Ordre permanent)[1]

	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	R-PRO	R-PRO+
__ …vers un compte Raiffeisen	**gratuit**				
__ …vers un compte POST	**gratuit**				
__ …vers une autre banque, pays SEPA[2] : en EUR	5 gratuits / mois, ensuite 0,75 €	5 gratuits / mois, ensuite 0,75 €	Racine principale **gratuit**	25 gratuits / mois, ensuite 0,60 €	50 gratuits / mois, ensuite 0,50 €
__ …vers une autre banque, pays SEPA[2] : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)				
__ …vers une autre banque, pays hors SEPA[2] : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)				
__ Achat de lots de virements : Prix par virement	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	0,45 €
__ Paiement refusé : Frais de traitement	5 €				
__ Frais d'intervention sur transaction incomplète, demande de retour et/ou d'annulation (ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant)	5 €				
__ Abonnement annuel MultiLine	150 € / an	n.d.	n.d.	**gratuit**	**gratuit**

[1] Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.
[2] Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants: Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin.

Virements papier sortants (Formulaire virements papier pré-imprimés, virement saisi en agence)[1]

	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS
__ …vers un compte Raiffeisen : même numéro racine	**gratuit**		
__…vers un compte tiers Raiffeisen	0,75 €	**gratuit**	**gratuit**
__ …vers une autre banque, pays SEPA[2] : en EUR	1,50 €	5 gratuits / mois, ensuite 1,50 € / virement	5 gratuits / mois, ensuite 1,50 € / virement
__ …vers une autre banque, pays SEPA[2] : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)		
__ …vers une autre banque, pays hors SEPA[2] : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)		
__ Supplément pour saisie d'un virement au guichet	+ 3 €	**gratuit**	+ 3 €
__ Supplément pour confirmation de paiement par Fax / SWIFT	10 €		
__ Paiement refusé : Frais de traitement	5 €		
__ Virement non conforme à la lecture optique	5 €		
__ Frais d'intervention sur transaction incomplète, demande de retour et/ou d'annulation (ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant)	5 €		
__ Virements papier pré-imprimés	5 € / 50 virements		

[1] Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.
[2] Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants: Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin.

Virements entrants[1]

	Tarif standard
__ …en provenance d'un compte Raiffeisen	**gratuit**
__ …en provenance d'une autre banque, pays SEPA[2] : en EUR	**gratuit**
__ …en provenance d'une autre banque, pays SEPA[2] : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 37 €)
__ …en provenance d'une autre banque, pays hors SEPA[2] : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 37 €)

[1] Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.
[2] Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants: Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin.

Délais d'exécution (End to end) - Virements sortants

	Réception de l'instruction	Virement électronique au plus tard	Virement papier au plus tard
J (*) avant 15h	en EUR	J (*) + 1	J (*) + 2
	en devise PSD (**)	J (*) + 2	J (*) + 3
J (*) après 15h	en EUR	J (*) + 2	J (*) + 3
	en devise PSD (**)	J (*) + 3	J (*) + 4

(*) J.: jour de réception de l'instruction (jour ouvrable)
(**) Autres devises : GBP, SEK, CZK, DKK, HUF, PLN, NOK, CHF.
Dates valeur appliquées aux opérations de paiement sur comptes de paiement
Sorties de fonds : la date valeur débit correspond à la date d'exécution de la transaction
Entrées de fonds transfert en EUR, sans change : la date valeur correspond à la date de disponibilité des fonds

Ordres permanents conditionnels et domiciliations

__ Ordre permanent conditionnel (même racine)	**gratuit**
__ Domiciliation	**gratuit**
__ Abonnement annuel SEPA Direct Debit	150 € / an
__ R-Transaction	frais éventuels du correspondant

VERSEMENTS

__ …sur un compte propre Raiffeisen (compte consommateur)	**gratuit**
__ …sur un compte non-consommateur	5 €
__ …sur un compte de tiers Raiffeisen	5 €

RETRAIT D'ESPÈCES EN AGENCE

Retrait d'espèces	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code 12-18
__ Retrait en EUR ou Devises	3 €/retrait	**gratuit**	**gratuit**	**gratuit**

DEPÔT DE NUIT/ REMISE À L'ENCAISSEMENT

__ Accès aux services « Dépôt de nuit » et « Remise à l'encaissement»	**gratuit**
__ Utilisation des services « Dépôt de nuit » et « Remise à l'encaissement »	4 versements gratuits / mois ; ensuite 5 € / versement supplémentaire

COMPTES ÉPARGNE

Comptes épargne – Frais de compte	Tarif standard	Green Code 0-18	Clients nés avant 1955	**OPERA PLUS**	Green Code Study	R-PRO/ R-PRO+
__ Extrait de compte électronique	**gratuit**					
__ Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 0,80 € / extrait Europe : 1,05 € / extrait hors Europe : 1,40 € / extrait	**gratuit**				
__ Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 0,80 € / extrait, Europe : 1,05 € / extrait, hors Europe : 1,40 € / extrait					
__ Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,30 € / extrait, Europe : 1,55 € / extrait, hors Europe : 1,90 € / extrait					
__ Tenue de compte - Arrêté de compte annuel	4 € / arrêté	**gratuit**	4 € / arrêté	4 € / arrêté	**gratuit**	4 € / arrêté

COMPTES PRÊTS ET CRÉDITS

Comptes prêts et crédits – Frais de compte	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code Study	R-PRO/ R-PRO+
__ Extrait de compte électronique	**gratuit**				
__ Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 0,80 € / extrait Europe : 1,05 € / extrait hors Europe : 1,40 € / extrait	**gratuit**			
__ Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 0,80 € / extrait, Europe : 1,05 € / extrait, hors Europe : 1,40 € / extrait				
__ Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,30 € / extrait, Europe : 1,55 € / extrait, hors Europe : 1,90 € / extrait				
__ Tenue de compte - Arrêté de compte annuel	4 € / arrêté	4 € / arrêté	4 € / arrêté	**gratuit**	4 € / arrêté
__ Frais de tenue de compte	2 € / trimestre				

Comptes prêts et crédits - Frais divers

__ Prêts personnels - Frais de dossier	0,5 % du montant emprunté (min.125 €)*
__ Prêts immobiliers – Frais de dossier	0,5 % du montant emprunté (min.250€)*
__ Modification du plan de remboursement	min. 100 €
__ Modification de garantie (sur demande du client, hors mainlevée)	min. 100 €
__ Mainlevée d'hypothèque	min. 100 €
__ Prorogation d'hypothèque	min. 100 €
__ Lettre de rappel	min. 100 €
__ Interventions diverses sur contrats leasing	min. 75 €

*sauf dérogations contractuelles

GARANTIE LOCATIVE

	Tarif standard	Green Code Study	Green Code Job
__ Frais de dossier	0,25 % du montant (min. 125 €)	**gratuit**	**gratuit**
__ Commission annuelle	1 % du montant (min 50 €)	**gratuit**	50 €

LOCATION COFFRES-FORTS[1]

Hauteur intérieure	Tarif standard	OPERA PLUS
__ < 7,5 cm	40,00 € + TVA par an	**32,00 € + TVA par an**
__ ≥ 7,5 cm et < 12,5 cm	57,00 € + TVA par an	**45,60 € + TVA par an**
__ ≥ 12,5 cm et < 25 cm	79,00 € + TVA par an	**63,20 € + TVA par an**
__ ≥ 25 cm et < 37,5 cm	105,00 € + TVA par an	**84,00 € + TVA par an**
__ ≥ 37,5 cm et < 50 cm	118,00 € + TVA par an	**94,40 € + TVA par an**
__ ≥ 50 cm	196,00 € + TVA par an	**156,80 € + TVA par an**

[1] Assurance obligatoire (valeur assurée: 100.000 €) comprise. Augmentation de la valeur assurée: 40 € par an par tranche de 100.000 € (maximum: 1.000.000 €).

CHÈQUES

Emission d'un chèque traditionnel
(Les frais ci-dessous sont décomptés à l'encaissement)

__ Chèque encaissé en EUR au Luxembourg	5 €
__ Chèque encaissé en devises et/ou à l'étranger	0,20 % + 5 € (min. 15 € / max. 100 €)

Emission d'un chèque bancaire

__ Chèque payable en EUR au Luxembourg	10 €
__ Chèque payable en devises et/ou à l'étranger	0,20 % + 10 € (min. 20 € / max. 100 €)
__ Rachat d'un chèque bancaire	5 €

Encaissement d'un chèque
(Les frais ci-dessous sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant)

__ Chèque tiré en EUR sur notre banque	**gratuit**
__ Chèque tiré en EUR sur une autre banque au Luxembourg	10 €
__ Chèque tiré en devises et/ou sur une banque à l'étranger*	20 €
__ Chèque retourné faute de provision	30 €

* Les chèques en USD ou en GBP ne peuvent pas être acceptés. Les chèques tirés sur une banque à l'étranger ne peuvent être acceptés qu'à partir d'une contre-valeur de 200 €.

R-PLANINVEST

	Tarif standard	OPERA PLUS
__ Commission de souscription	1,25 % du montant investi	**1,00 % du montant investi**
__ Commission de gestion annuelle	**gratuit**	
__ Droit de garde	**gratuit**	
__ Commission de rachat	**gratuit**	

R-PENSION

		Tarif standard	OPERA PLUS
__ Commission de souscription Lux-Pension Compartiment 1-4 : 25 % - 100 % actions	< 25.000 €	2,50 % du montant investi	**2,00 % du montant investi**
	25.000 € - 75.000 €	2,00 % du montant investi	**1,60 % du montant investi**
	75.000 € - 125.000 €	1,50 % du montant investi	**1,20 % du montant investi**
	> 125.000 €	1,00 % du montant investi	**0,80 % du montant investi**
__ Commission de souscription Lux-Pension Compartiment 5: Marché monétaire		0,10 % du montant investi	**0,08 %**
__ Droit de garde		**gratuit**	
__ Commission de rachat		**gratuit**	

R-VIE PENSION

	Tarif standard
__ Frais d'entrée	2,00 % des primes
__ Frais de gestion	0,10 % par mois de l'épargne accumulée
__ Frais de sortie au cours des 10 premières années contractuelles	10 % du montant retiré, ensuite ce taux diminue annuellement de 0,5 %
__ Frais de sortie après 30 ans	**gratuit**

BANQUE PRIVÉE : R-GESTION, R-CONSEIL ET R-INVEST

AVANTAGES OPERA Devenez membre Raiffeisen et obtenez une remise de 10 % sur les commissions annuelles R-Invest, R-Conseil et R-Gestion. Plus de détails sur **www.raiffeisen.lu**.

R-Gestion (Gestion discrétionnaire)[1]

Tarif standard (sans commission de performance)

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS
__ Seuil minimum	125.000 €		
__ Commission de gestion (débitée semestriellement)	0,50 % p. a. + TVA	0,45 % p. a. + TVA	0,45 % p. a. + TVA

Tarif performance

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS
__ Seuil minimum	125.000 €		
__ Commission de gestion (débitée semestriellement)	0,30 % p. a. + TVA	0,27 % p. a. + TVA	0,27 % p. a. + TVA
__ Commission de performance (débitée semestriellement)	- si performance nette ≤ 2 % : 0 € - si performance nette > 2 % : (performance nette - 2 %) x 0,10 p. a. + TVA		

R-Conseil[1]

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS
__ Seuil minimum	125.000 €		
__ Commission de conseil (débitée semestriellement)	0,50 % p. a. sur le portefeuille titres (liquidités exclues) + TVA	0,45 % p. a. sur le portefeuille titres (liquidités exclues) + TVA	0,45 % p. a. sur le portefeuille titres (liquidités exclues) + TVA

R-Invest[2]

	Tarif standard	OPERA	**OPERA PLUS**
__ Commission de conseil (débitée semestriellement)	250 € p. a. + TVA	225 € p. a. + TVA	**200 € p. a. + TVA**

[1] Les transactions boursières effectuées dans le cadre de R-Gestion et R-Conseil bénéficient d'une **réduction de 50% par rapport au tarif standard, respectivement au tarif R-Net**.

[2] Les transactions boursières effectuées dans le cadre de R-Invest bénéficient d'une **réduction de 25% par rapport au tarif standard**.

OPÉRATIONS SUR TITRES

AVANTAGES OPERA Devenez membre Raiffeisen et obtenez une remise de 30 % sur la commission de souscription SICAV LUX, Union Invest et Vontobel. Plus de détails sur **www.raiffeisen.lu**.

Achat / vente / souscription d'obligations[1]

	Tarif guichet	Tarif R-Net
__ < 50.000 €	0,75 % (min. 65 €)	0,525 % (min. 50 €)
__ 50.000 € - 125.000 €	0,60 %	0,42 %
__ > 125.000 €	0,40 %	0,28 %

[1] En cas d'exécution partielle, la grille s'applique à chaque transaction individuellement.

SICAV LUX

		OPERA		Tarif standard	
		Tarif guichet	Tarif R-Net	Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Lux-Cash, Lux-Pension marché monétaire Commission de souscription		0,10 % (min. 35 €)	0,07 % (min. 24,50 €)	0,14 % (min. 50 €)	0,10 % (min. 35 €)
__ Lux-Bond[1] Commission de souscription	≤125.000 €	0,98 % (min. 35 €)	0,69 % (min. 24,50 €)	1,40 % (min. 50 €)	0,98 % (min. 35 €)
	> 125.000 €	0,49 %	0,35 %	0,70 %	0,49 %
__ Lux-Croissance[1], Lux-Pension, Lux-Portfolio, Lux-Equity Commission de souscription	≤125.000 €	1,47 % (min. 35 €)	1,03 % (min. 24,50 €)	2,10 % (min. 50 €)	1,47 % (min. 35 €)
	> 125.000 €	0,98 %	0,69 %	1,40 %	0,98 %
__ Commission de rachat		**gratuit**			

[1] Frais en cas de changement de compartiment : 0,50 %.

SICAV Vontobel[1]

		Tarif standard		OPERA	
		Tarif guichet	Tarif R-Net	Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Commission de souscription	Fonds actions	3,00 % (min. 75 €)	2,10 % (min. 40 €)	2,10 % (min. 40 €)	1,47 % (min. 40 €)
	Fonds mixtes/ dérivés	2,50 % (min. 75 €)	1,75 % (min. 40 €)	1,75 % (min. 40 €)	1,225 % (min. 40 €)
	Fonds obligataires	2,00 % (min. 75 €)	1,40 % (min. 40 €)	1,40 % (min. 40 €)	0,98 % (min. 40 €)
__ Commission de rachat		**gratuit**			

[1] Le tarif des fonds obligataires s'applique également au « Luxembourg Microfinance and Development Fund »

SICAV Sélection « Best of »

		Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Commission de souscription	Fonds actions	3,00 % (min. 75 €)	2,10 % (min. 40 €)
	Fonds mixtes/ dérivés	2,50 % (min. 75 €)	1,75 % (min. 40 €)
	Fonds obligataires	2,00 % (min. 75 €)	1,40 % (min. 40 €)
__ Commission de rachat		**1 % (min. 75€)**	

Autres SICAV

		Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Commission de souscription	Fonds actions	3,50 % (min. 75 €)	2,45 % (min. 40 €)
	Fonds mixtes/ dérivés	3,00 % (min. 75 €)	2,10 % (min. 40 €)
	Fonds obligataires	2,50 % (min. 75 €)	1,75 % (min. 40 €)
__ Commission de rachat		**1 % (min. 75€)**	

Achat/vente d'ETF (exchange-traded funds)

		Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Commission de souscription	< 50.000 €	1,000 % (min. 75 €)	0,700 % (min. 45 €)
	50.000 – 125.000 €	0,875 %	0,6125 %
	> 125.000 €	0,750 %	0,525 %
__ Commission de rachat	< 50.000 €	1,000 % (min. 75 €)	0,700 % (min. 45 €)
	50.000 – 125.000 €	0,875 %	0,6125 %
	> 125.000 €	0,750 %	0,525 %

Achat/vente d'actions, de warrants, et de droits[1]

		Tarif guichet	Tarif R-Net
__ Bourses principales (Angleterre, Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hong-Kong, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse)	< 50.000 €	1,000 % (min. 75 €)	0,700 % (min. 45 €)
	50.000 – 125.000 €	0,875 %	0,6125 %
	> 125.000 €	0,750 %	0,525 %
__ Autres bourses	< 50.000 €	1,500 % (min. 100 €)	1,250 % (min. 75 €)
	50.000 – 125.000 €	1,375 %	1,125 %
	> 125.000 €	1,250 %	1,000 %

N.B. : Les taxes qui sont d'application sur différentes bourses (par exemple : Taxe sur les transactions financières, droit de timbre…) sont décomptées en sus.

Achat/vente/souscription de produits structurés (hors R-Rendement en phase de souscription) [1]

	Tarif guichet	Tarif R-Net
__ < 50.000 €	0,75 % (min. 65 €)	0,525 % (min. 50 €)
__ 50.000 € - 125.000 €	0,60 %	0,42 %
__ > 125.000 €	0,40 %	0,28 %

[1] En cas d'exécution partielle, la grille s'applique à chaque transaction individuellement.

R-Rendement en phase de souscription

	Tarif standard		Tarif R-Conseil, R-Invest
	Tarif guichet	Tarif R-Net	
__ Commission de souscription	0,50%	0,35%	gratuit

Transfert / Retrait physique

Retrait physique : SICAV à participation de la Banque Raiffeisen	37,50 € par position de titres
Retrait physique : Autres	50 € par position de titres
Transfert externe	75 € par position de titres
Transfert interne	12,50 € par position de titres

Droits de garde[1]

__ SICAV lux|funds		**gratuit**
__ Titres, certificats émis par Banque Raiffeisen		**gratuit**
__ Produits structurés Vontobel R-Rendement		**gratuit**
__ SICAV Vontobel[2]		0,10 % + TVA / an*
__ Luxembourg Microfinance and Development Fund		0,10 % + TVA / an*
__ Produits structurés Vontobel (hors R-Rendement) [2] __ Autres titres [2]	< 625.000 €	0,20 % + TVA / an*
	625.000 € - 1.250.000 €	0,15 % + TVA / an*
	> 1.250.000 €	0,10 % + TVA / an*
__ Relevé titres avec évaluation demandé par le client		12,50 €

* minimum par position : 4 € + TVA / trimestre
[1] Indépendamment des taux indiqués, les droits de garde et autres frais effectivement facturés par des tiers (p.ex. dépositaires ou sous-dépositaires) qui excèdent les droits de garde calculés sur base des taux indiqués sont refacturés aux clients.
[2] Les droits de garde sont débités à la fin du trimestre et se basent sur la moyenne des cours du trimestre écoulé. Les seuils sont appliqués par position.

Encaissement titres

__ Commission d'encaissement de titres	0,50 % (min. 9 €)

Métaux précieux

__ Droits de garde[1]	< 250.000 €	0,25 % (min. 4 € + TVA / trimestre)
	≥ 250.000 €	0,175 %
__ Commission d'encaissement de métaux précieux		0,50 % (min. 50 €)
__ Commission sur transactions de métaux précieux[2]		0,50 % (min. 50 €)
__ Retrait physique		50 € par position

Dates valeur

		Achat / Souscription	Vente / Rachat
__ Actions / Warrants / ETF	principales bourses mondiales	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	autres bourses	+3 jours ouvrés	+3 jours ouvrés
__ Obligations	toute bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	primaire	date d'émission du titre	n/a
__ Produits structurés	primaire	date d'émission du titre	n/a
	secondaire	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
__ SICAV*	SICAV lux|funds	date VNI +2 jours ouvrés	date VNI +2 jours ouvrés
	SICAV Vontobel	dépend du fonds en question *	dépend du fonds en question *
	SICAV "Best of" / Autres SICAV	dépend du fonds en question *	dépend du fonds en question *
__ Métaux précieux	hors bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
__ Dividendes, coupons et titres remboursables		Jour de l'opération	

* Pour plus de détails, veuillez consulter le prospectus du fonds.
[1] Les droits de garde sont débités à la fin du trimestre et se basent sur la moyenne des cours du trimestre écoulé. Les seuils sont appliqués par position.
[2] L'achat de lingots d'argent (avec livraison physique ou sur dépôt titre) est assujetti à la TVA.

COMMISSIONS ET FRAIS OCCASIONNELS

Recherches, lettres auditeur et certificats

Recherche	60 € + TVA / heure (min. 30 € + TVA)
Photocopie	1 € / pièce + TVA
Edition lettre auditeur (simple)	150 € + TVA
Edition lettre auditeur (complexe)	200 € + TVA
Simple confirmation de soldes	50 €
Certificat constitution société	150 €
Extrait du registre de commerce	21,37 € + TVA
Duplicata / Réédition d'un extrait de compte	5 €
Duplicata d'un certificat d'intérêts	25 €
Autres certificats	15 €

Comptes spéciaux / structures complexes

Frais de gestion annuels - Comptes spéciaux / structures complexes	400 € / an

Divers

Cessation d'une relation d'affaire sur initiative de la banque / sur initiative du client ne tombant pas sous le champ d'application de la mobilité bancaire		min. 25 €
Clôture d'un compte courant dans le cadre de la mobilité bancaire sur initiative du client	< 1 an après l'ouverture	25 €
	> 1 an après l'ouverture	**gratuit**
Frais d'ouverture de dossier – Contentieux / Recouvrement		min. 25 €
Frais de clôture / d'archivage		min. 25 €
Frais de gestion pour clients inactifs		150 € + TVA / an / client (applicable à partir de 39 mois d'inactivité)
Frais de recherche adresse		coût réel + 30 € frais d'intervention banque
Envoi lettre recommandée		25 €
Frais remboursement anticipatif de bons de caisse		100 €
Frais remboursement anticipatif de dépôt à terme		100 €
Frais remboursement anticipatif d'épargne-rente		100 €
Commission de change / manipulation billets pour client de passage		1 % min. 5 €
Échange pièces / coupures (même devise)		5 €
Gestion et contrôle des avoirs en déshérence		75 € / an + TVA
Relevé fiscal	Clients R-Gestion, R-Conseil et R-Invest	**gratuit**
	Autres clients	50 € + TVA
Banque en ligne R-Net		**gratuit**

GLOSSAIRE

Banque en ligne	Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.
Découvert	Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client
Domiciliation	Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier
Extrait de compte	Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte
Fourniture d'une carte de crédit	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté
Fourniture d'une carte de débit	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client
Ordre permanent	Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte
Retrait d'espèces	Le client retire des espèces de son compte
Tenue de compte	Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client
Virement	Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.

Remarques générales

Ces tarifs concernent les prix des opérations bancaires les plus courantes mais ne constituent pas un tableau exhaustif et détaillé de tous nos tarifs et conditions. N'hésitez pas à nous contacter directement si vous désirez recevoir des informations supplémentaires. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

Commissions et avantages non-monétaires reçus ou payés

1. Généralités

Faisant partie intégrante des obligations revenant à la banque d'informer les clients des commissions et avantages non-monétaires reçus ou payés, le présent document est destiné à identifier, en ce qui concerne les services et activités d'investissement et services auxiliaires fournis par la banque, les circonstances qui donnent ou sont susceptibles de donner lieu à de tels commissions ou avantages non-monétaires.
En application de l'article 24 des conditions générales, en cas de transmission d'un ordre à un autre professionnel pour compte du client ou de prestation d'un autre service d'investissement ou service auxiliaire au client, la banque peut être amenée à être rémunérée par une rétrocession de la commission du professionnel auquel l'ordre est transmis de recevoir une rémunération ou un avantage de la part d'un tiers ainsi que verser ou fournir une rémunération ou un avantage à un tiers. Si la banque perçoit des rétrocessions dans le cadre du service d'investissement R-Gestion, celles-ci seront reversées au client.

Il y a lieu de mettre en avant que les conseils et les recommandations d'investissement ne sont pas influencés par les avantages payés ou reçus, la banque agissant toujours au mieux des intérêts de ses clients. La banque prend toute mesure appropriée pour détecter et éviter ou gérer les situations éventuelles dans lesquelles des conflits d'intérêts sont susceptibles de se produire entre les intérêts d'un client et ceux de la banque (y compris de ses dirigeants, salariés, agents liés et personnes directement ou indirectement liées à la banque par une relation de contrôle) ou ceux d'un autre client lors de la prestation d'un service d'investissement et de tout service auxiliaire ou d'une combinaison de ces services, y compris ceux découlant de la perception d'incitations en provenance de tiers ou de la structure de rémunération et d'autres structures incitatives propres à l'établissement bancaire.
Dans cette optique la négociation de commissions reçues est menée par des personnes autres que les gestionnaires de comptes, le tout conformément à la politique de conflits d'intérêts de la banque. Les rémunérations, commissions ou avantages non-monétaires versés ou perçus par la banque en rapport avec un service d'investissement sont réputés améliorer la qualité du service fourni au client, notamment en accroissant l'accès à une gamme de produits élargis.

2. Commissions reçues - Commission de distribution des OPC et produits structurés

2.1. Exécution simple

Afin de permettre à sa clientèle de bénéficier d'opportunités d'investissement diversifiées, la banque lui offre une gamme étendue de produits d'investissement et notamment des parts d'organismes de placement collectif (OPC) promus par la banque , des OPC et produits structurés ou autres de tiers et auxquels les clients peuvent souscrire de leur propre initiative, la banque ne donnant ni avis, ni conseils.
En contrepartie de la mise à disposition de ces produits aux clients, de l'information qui leur est fournie et de sa mise à jour (prospectus, historique, rendement et autres informations utiles), l'OPC, l'émetteur de produits structurés ou autres ou ses représentants peuvent rémunérer la banque par une commission calculée notamment sur base d'une commission de gestion de celui-ci ou d'autres commissions prélevées dans le contexte de ces produits. La commission perçue peut varier en fonction des classes d'actifs des investissements réalisés ou encours atteints*, de la valeur nette d'inventaire (VNI), de sa périodicité, des taux négociés aux termes des contrats de distribution, du nombre de parts en circulation ou d'autres facteurs.

2.2. Conseil et Gestion

La banque peut bénéficier de cette même commission (point 2.1.) lorsqu'elle fournit un conseil en investissements (rémunéré ou non) ou émet une recommandation générale dans les mêmes conditions. De même, la banque gestionnaire (ou sa société de gestion) peut percevoir des OPC, des émetteurs de produits structurés ou autres ou de leurs représentants, lorsque leurs instruments financiers sont placés dans les portefeuilles des clients, une commission établie sur base des critères susmentionnés qu'elle reversera par la suite au client.
Cette commission est destinée à maintenir une politique de sélection de fonds et de produits de tiers indépendante qui vise à répondre au mieux aux besoins du client. Il s'agit d'un outil de gestion qui a pour but d'optimiser la satisfaction de l'investisseur et qui vise à contribuer à maximiser le ratio rendement/risque de ses investissements par la diversification dans des classes d'actifs variées, des zones géographiques diverses, des segments de marché plus étendus ou plus spécifiques et des styles de gestion ciblés.

L'expertise et le savoir–faire des gestionnaires externes bénéficient en fin de compte au client et la qualité du service qui lui est rendu en est accrue. Ceci suppose dans le chef de la Banque une recherche de l'expérience en gestion, un examen de l'univers des fonds et d'autres produits et l'analyse du processus de gestion. Cette politique est basée sur des critères objectifs tant quantitatifs que qualitatifs tels que :

- la performance, la récurrence de la performance, le style de gestion
- la capacité de gérer le risque
- la capacité de « surperformer » le marché
- la rigueur dans le respect du style de gestion

qui nécessitent une infrastructure dédiée et un suivi considérable (le cas échéant analyse de la stratégie d'investissement, due diligence, rencontres et proximité avec les gestionnaires d'OPC et de produits structurés et autres, présentation en Comité d'investissement, visites sur site et suivi de leur performance, de la stratégie d'investissement, de la conformité des portefeuilles au style de gestion). Ce suivi permanent justifie la récurrence des commissions.

3. Prestations non-monétaires reçues

La banque peut recevoir de ses intermédiaires, par exemple, des analyses financières qu'elle peut utiliser parmi d'autres éléments pour déterminer sa stratégie d'investissement ainsi que pour enrichir les conseils d'investissement fournis. La sélection de ces intermédiaires se fait sur base de critères objectifs tant qualitatifs que quantitatifs et ne tient pas compte de ces prestations non-monétaires reçues. Par ailleurs, la procédure de sélection des intermédiaires est également en adéquation avec la politique de gestion des conflits d'intérêts.

4. Commissions payées à des tiers

La banque peut rémunérer certains tiers, par exemple afin d'élargir son fonds de clientèle ou dans une relation de fournisseur de services. Ces tiers ne disposent généralement pas de service de banque dépositaire que seul un établissement de crédit est habilité à fournir ou n'offrent pas de services d'investissement.
Ces tiers remplissent un rôle de sélection vis-à-vis du client en recherchant pour ce dernier l'établissement financier qui pourra lui offrir le service qui correspond le mieux à ses attentes et besoins. A l'avantage de la banque, ils proposent des clients qui rentrent dans sa segmentation cible. La banque de son côté a mis en place des procédures internes tant de sélection de ces tiers que d'organisation afin de développer la relation à long terme et en préserver la stabilité.

La rémunération de ces intermédiaires peut consister à leur payer une commission calculée sur base soit d'une partie des commissions perçues ou à percevoir sur les transactions effectuées ou à effectuer par le client, soit d'un montant fonction des avoirs en dépôt, soit encore d'un montant proportionnel aux droits d'entrée du client dans certains OPC. Ce montant peut être étalé de manière à préserver la stabilité de la relation dans le temps.

A la demande du client, de plus amples détails sur la détermination de ces avantages peuvent être obtenus auprès de son gestionnaire habituel.

[*] *Le taux moyen usuel de l'avantage perçu sur les commissions touchées, toutes tranches et tous instruments financiers confondus, se situe dans un pourcentage ne dépassant généralement pas un maximum de 1%.*