



Tarifs et Conditions

Extrait



Raiffeisen

Version à partir du 02/05/2025

2258/02052025

INDEX

NOS SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

OPERA PLUS	4
OPERA	5
R-INVEST	6
R-GESTION	7
R-CONSEIL	8
GREEN CODE 12-18	9
GREEN CODE STUDY	10
GREEN CODE JOB	11
R-PRO	12
R-PRO+	13
AUTRES TARIFS	
COMPTES COURANTS	15
DÉCOUVERT CONSOMMATEURS	16
CARTES DE DÉBIT	17
CARTES DE CRÉDIT	19
VIREMENTS SORTANTS ET ENTRANTS	21
VERSEMENTS	23
RETRAIT D'ESPÈCES EN AGENCE	23
DÉPÔT DE NUIT / REMISE À L'ENCAISSEMENT	24
COMPTES ÉPARGNE	24
COMPTES PRÊTS ET CRÉDITS	25
GARANTIE LOCATIVE	26
LOCATION COFFRES-FORTS	26
R-PLANINVEST	27
R-PENSION	27
R-VIE PENSION	27
BANQUE PRIVÉE : R-GESTION, R-CONSEIL ET R-INVEST	28
OPÉRATIONS SUR TITRES	29
COMMISSIONS ET FRAIS OCCASIONNELS	33
GLOSSAIRE	35



Three incandescent light bulbs hang from thin wires against a grey background. The central bulb is turned on, casting a soft glow, while the two flanking bulbs are unlit.

NOS
SOLUTIONS
ADAPTÉES
À VOS
BESOINS



OPERA PLUS

Faites de Raiffeisen votre Banque principale et profitez de notre offre très avantageuse OPERA PLUS qui vous récompense pour votre confiance en notre banque, le tout dans un esprit coopératif.

OPERA PLUS regroupe tous les produits bancaires requis pour vos opérations journalières et vous offre de nombreux avantages pour tous vos besoins bancaires, que ce soit vos crédits, vos placements, votre prévoyance-vieillesse et même la location d'un coffre-fort.

Cumulez des points OPERA en nous accordant votre épargne et vos besoins en crédit, et payez une partie ou l'entièreté de la cotisation mensuelle OPERA PLUS via vos points OPERA.

Plus vous travaillez avec Raiffeisen, plus vous cumulez de points OPERA et moins vous coûtera OPERA PLUS.

Avantages par rapport au tarif standard

___ Cotisation mensuelle OPERA PLUS	10,75 € Paiement possible avec vos points OPERA
___ Fourniture d'une carte de débit V PAY ou Visa DEBIT	inclus
___ Fourniture d'une carte de crédit Visa Gold	inclus
___ Fourniture d'une carte de crédit Visa Platinum ¹	4,50 € / mois
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	inclus
___ Extrait de compte mensuel	inclus
___ Virements électroniques SEPA - Racine principale	inclus
___ Virements papier vers comptes tiers Raiffeisen	inclus
___ Virements papier en EUR vers d'autres banques, pays SEPA	5 / mois inclus
___ Retrait d'espèces GAB par carte de débit : Raiffeisen ou POST Luxembourg	inclus
___ Retrait d'espèces GAB par carte de débit : autres banques	1 / mois inclus
___ Retrait d'espèces en agence	inclus
___ Prêts personnels - Frais de dossier	remise de 25 %
___ Prêts immobiliers - Frais de dossier	remise de 25 %
___ Coffres-forts	remise de 20 %
___ R-PlanInvest - Commission de souscription	remise de 20 %
___ R-Pension - Commission de souscription	remise de 20 %
___ R-Invest - Commission de conseil	remise de 10 %
___ R-Gestion - Commission de gestion	
___ R-Conseil - Commission de conseil	
___ Frais de blocage carte	inclus
___ Frais de remplacement carte	inclus
___ Fourniture d'une carte de débit V PAY ou Visa DEBIT et fourniture d'une carte de crédit Visa Gold ou Visa Platinum pour 2 ^e titulaire ²	2,50 € / mois

¹ offre non-cumulable (soit Visa Gold ou Visa Platinum) ² cartes supplémentaires sont du même type que celles du 1^{er} titulaire.



OPERA

Raiffeisen est une banque coopérative. Et ça change tout !

Vous avez la possibilité de devenir membre et de profiter ainsi des nombreux avantages OPERA.

En tant que membre Raiffeisen, vous êtes récompensé pour la confiance que vous nous accordez par des conditions tarifaires préférentielles, des points OPERA à cumuler sans oublier l'offre de services et de produits adaptée à chacun de vos besoins.

Cumulez des points OPERA en confiant à Raiffeisen votre épargne ou le financement de vos projets. Vous pourrez utiliser les points pour, par exemple, payer la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit et de débit, contribuer à l'épargne de vos enfants et petits-enfants ou encore faire une bonne action pour une organisation caritative.

Epargnez, par exemple, sur un compte de dépôt à vue, de dépôt à terme ou encore sur le compte épargne R-TOP et obtenez des points OPERA en fonction de l'épargne réalisée.

Recevez également des points OPERA en finançant, notamment l'acquisition de votre voiture, d'un bien immobilier pour votre famille, son ameublement ou encore les études supérieures de vos enfants.

Et, plus vous travaillez avec la Banque, plus votre nombre de points augmente.

Utilisez vos points OPERA

Plusieurs options s'offrent à vous pour utiliser la totalité ou une partie seulement de vos points OPERA

- Payez la cotisation mensuelle de votre produit OPERA PLUS
- Payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit et de débit
 - > Carte de débit V PAY ou Visa DEBIT
 - > Carte de crédit Visa Classic
 - > Carte de crédit Visa Gold
 - > Carte de crédit Visa Platinum
- Faites une bonne action
 - > En échangeant vos points OPERA contre la plantation d'un arbre par un de nos partenaires
 - > En participant à un don effectué par Raiffeisen à une organisation caritative
- Constituez encore plus vite votre épargne ou celle de vos enfants et petits-enfants :
 - > Versement en faveur d'un contrat R-PlanInvest, une formule flexible et transparente qui associe la prévoyance à l'épargne
 - > Versement sur un compte épargne Green Code KIDS (0-12 ans)
 - > Versement sur un compte épargne Green Code 12-18 ans
- Accordez-vous des moments de loisirs
 - > En tant que client Green Code, vous pouvez échanger vos points OPERA contre des tickets de cinéma
 - > Echangez vos points OPERA contre des chèques-cadeaux à faire valoir dans les shops POST Telecom

Consultez le nombre de vos points OPERA

Votre compteur points peut être consulté à tout moment sur l'application de banque en ligne R-Net.

De plus, chaque trimestre, un relevé de votre compteur points OPERA vous est envoyé.

Et pour connaître le nombre de points que vous pouvez obtenir avec vos avoirs, utilisez le simulateur disponible sur le site internet www.raiffeisen.lu ou contactez votre conseiller Raiffeisen habituel.



R-INVEST

R-Invest s'adresse aux investisseurs à la recherche d'un conseil ponctuel en matière de placements.

Vous bénéficiez des services d'un conseiller attitré, de produits sélectionnés par nos experts, d'un accès à notre « hotline de l'investisseur », d'une situation trimestrielle de votre portefeuille titres ainsi que de différents avantages tarifaires.

Seuil d'entrée : **pas de seuil minimum d'entrée**

Avantages par rapport au tarif standard

___ Commission annuelle	250 € + TVA 225 € + TVA pour clients OPERA PLUS Gratuit pour clients GC STUDY & GC JOB
___ Ordres de bourse	10 % sur le tarif standard
___ Ordres de bourse via votre banque en ligne R-Net	10 % sur le tarif R-Net
___ Reporting fiscal sur demande	gratuit
___ Conseiller attitré	
___ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
___ Relevé trimestriel de votre portefeuille	



R-GESTION

R-Gestion s'adresse aux investisseurs qui souhaitent profiter des compétences de nos spécialistes en matière de gestion discrétionnaire par fonds. En nous mandatant, vous bénéficiez aussi d'un conseiller attitré qui vous tient informé sur l'évolution de votre portefeuille. Vos avoirs sont gérés en fonction de votre profil de risque et de la stratégie de gestion discrétionnaire choisie. Par ailleurs, vous recevez chaque trimestre notre publication « Investors' Outlook » ainsi qu'un relevé avec différents indicateurs de performance et chaque année un reporting fiscal de vos avoirs en nos livres.

Vous bénéficiez d'un accès à notre « hotline de l'investisseur » et d'avantages tarifaires substantiels.

Seuil d'entrée : **125.000 €**

Avantages par rapport au tarif standard

___ Tarif standard	
Commission de gestion annuelle :	0,50 % p.a. + TVA
Remise Client OPERA PLUS :	10 %
OU	
___ Tarif performance	
Commission de gestion annuelle :	0,30 % p.a. + TVA
Remise Client OPERA PLUS :	10 %
Commission de performance :	uniquement applicable si performance nette > 2 % : (performance nette – 2 %) x 0,10 p.a. + TVA
___ Ordres de bourse	50 % sur le tarif standard
___ Reporting fiscal sur demande	gratuit
___ Conseiller attitré	
___ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
___ Notre publication trimestrielle « Investors' Outlook », brochure mettant l'accent sur les thèmes d'actualité et sur notre vision macroéconomique	
___ Un relevé trimestriel avec différents indicateurs de performance	



R-CONSEIL

R-Conseil s'adresse aux investisseurs à la recherche d'un conseil régulier et proactif en matière de placements. Vous bénéficiez d'un contact privilégié avec un conseiller spécialisé attitré et de produits sélectionnés par nos experts. Vous recevez chaque trimestre notre publication « Investors' Outlook » ainsi qu'un relevé avec différents indicateurs de performance et chaque année un reporting fiscal de vos avoirs en nos livres.

Vous bénéficiez également d'un accès à notre « hotline de l'investisseur » et d'avantages tarifaires substantiels.

Seuil d'entrée : **125.000 €**

Avantages par rapport au tarif standard

___ Commission annuelle	0,50 % + TVA calculée uniquement sur le portefeuille titres (liquidités exclues) 0,45 % + TVA pour clients OPERA PLUS calculée uniquement sur le portefeuille titres (liquidités exclues)
___ Ordres de bourse	50 % sur le tarif standard
___ Ordres de bourse via votre banque en ligne R-Net	50% sur tarif R-Net
___ Reporting fiscal sur demande	gratuit
___ Conseiller attitré	
___ Accès à notre « hotline de l'investisseur »	
___ Notre publication trimestrielle « Investors' Outlook », brochure mettant l'accent sur les thèmes d'actualité et sur notre vision macroéconomique	
___ Un relevé trimestriel avec différents indicateurs de performance	



GREEN CODE 12-18

Vous avez entre 12 et 18 ans ?

Alors notre **offre Green Code 12-18** est parfaite pour vous.

Cette offre vous permet d'épargner tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, d'effectuer vos dépenses via votre carte V PAY ou Visa DEBIT gratuite et de gérer vos comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

Avantages par rapport au tarif standard

___ Comptes épargne	taux d'intérêt très avantageux
___ Extrait de compte mensuel	gratuit
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes courants	gratuit
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes épargne	gratuit
___ Fourniture d'une carte de débit V PAY ou Visa DEBIT	gratuite
___ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	3 / mois inclus
___ Retrait d'espèces en agence	inclus
___ Frais de blocage carte	gratuit
___ Frais de remplacement carte	gratuit



GREEN CODE STUDY

Tu as entre 18 et 30 ans, et tu es étudiant ?

Alors notre **offre Green Code Study** est idéalement adaptée à tous tes besoins bancaires.

Green Code Study te permet d'épargner tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, d'effectuer tes dépenses via des cartes V PAY ou Visa DEBIT, et Visa Classic gratuites et de gérer tes comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

Afin de financer tes études, demande ton prêt étudiant ainsi qu'une avance à taux zéro et profite du prêt Study Plus et de notre garantie locative.

Avantages par rapport au tarif standard

___ Comptes épargne	Taux d'intérêt très avantageux
___ Extrait de compte mensuel	gratuit
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes courants	gratuit
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Comptes épargne	gratuit
___ Tenue de compte - Arrêté de compte – Comptes prêts et crédits	gratuit¹
___ Fourniture d'une carte de débit V PAY ou Visa DEBIT	gratuite
___ Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	1 carte gratuite
___ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	4 / mois inclus
___ Garantie locative	gratuite
___ Part sociale	gratuite (valeur : 25 €)
___ Frais de blocage carte	gratuit
___ Frais de remplacement carte	gratuit
___ R-INVEST - Commission de conseil	gratuit
___ Assurances achats de la carte Visa Classic :	
• Deux ans de garantie en plus de la garantie constructeur	
• Protection contre vol ou dommage accidentel des achats pendant 90 jours	
• Assurance livraison des biens achetés sur Internet	

¹ Hors prêt Study Plus



GREEN CODE JOB

Vous avez entre 18 et 30 ans, et entrez dans la vie professionnelle ?

Alors notre **offre Green Code Job** est idéalement adaptée à tous vos besoins bancaires.

Green Code Job vous permet de bénéficier de l'offre **OPERA PLUS** gratuite pendant 2 ans. Cette offre comprend tout un éventail d'avantages bancaires. Épargnez tout en profitant d'un taux d'intérêt très avantageux, profitez d'un prêt personnel pour financer vos besoins et gérez vos comptes via l'application de banque en ligne R-Net.

Avantages par rapport au tarif standard

___ Cotisation mensuelle OPERA PLUS	gratuite pendant 2 ans
___ Comptes épargne	taux d'intérêt très avantageux
___ Retrait d'espèces GAB par carte de débit autres banques	1 / mois inclus
___ Garantie locative	frais de dossier offert et tarif avantageux sur commission annuelle
___ R-INVEST - Commission de conseil	gratuit
___ Part sociale	gratuite (valeur : 25 €)



R-PRO

Vous êtes un client professionnel, utilisez MultiLine, mais n'avez qu'un faible nombre de virements à effectuer par mois ?

Alors profitez de l'offre R-PRO, qui inclut la commission MultiLine, une carte Visa Business, 25 virements électroniques SEPA par mois ainsi qu'un tarif avantageux sur les virements au-delà des 25 virements inclus.

Avantages par rapport au tarif standard

__ Commission annuelle	200 €
__ Commission MultiLine	incluse
__ Virements électroniques SEPA	25 / mois inclus
__ Virements supplémentaires	0,60 € / virement
__ Achat de lots de virements	non possible
__ Fourniture d'une carte de crédit Visa Business	1 carte incluse
__ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	inclus
__ Frais de gestion pour personnes morales et syndicats	inclus
__ Extrait de compte mensuel	inclus
__ Frais de blocage carte	inclus
__ Frais de remplacement carte	inclus



R-PRO+

Vous êtes un client professionnel, utilisez MultiLine, et effectuez un certain nombre de virements par mois ?

Alors profitez de l'offre R-PRO+, notre offre premium pour clients professionnels. Cette offre inclut la commission MultiLine, deux cartes Visa Business, 50 virements électroniques SEPA par mois, un tarif très avantageux sur les virements au-delà des 50 virements inclus, ainsi que la possibilité d'acheter des lots de virements à un tarif encore plus avantageux.

Avantages par rapport au tarif standard

___ Commission annuelle	325 €
___ Commission MultiLine	incluse
___ Virements électroniques SEPA	50 / mois inclus
___ Virements supplémentaires	0,50 € / virement
___ Achat de lots de virements	0,45 € / virement
___ Fourniture d'une carte de crédit Visa Business	2 cartes incluses
___ Tenue de compte - Arrêté de compte - Compte courant principal	inclus
___ Frais de gestion pour personnes morales et syndicats	inclus
___ Extrait de compte mensuel	inclus
___ Frais de blocage carte	inclus
___ Frais de remplacement carte	inclus



AUTRES TARIFS



COMPTES COURANTS

Comptes courants - Frais de compte	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	R-PRO R-PRO+
— Extrait de compte électronique	gratuit					
— Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 1,00 € / extrait Europe : 1,40 € / extrait hors Europe : 1,75 € / extrait gratuit					
— Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 1,00 € / extrait, Europe : 1,40 € / extrait, hors Europe : 1,75 € / extrait					
— Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,50 € / extrait, Europe : 1,90 € / extrait, hors Europe : 2,25 € / extrait					
— Tenue de compte - Arrêté de compte trimestriel	5 € / arrêté	5 € / arrêté	gratuit pour compte courant principal, autres comptes : 5 € / arrêté	gratuit	gratuit	gratuit pour compte courant principal, autres comptes : 5 € / arrêté
— Gestion du courrier en cas de changement d'adresse non communiqué à la Banque	150 € + TVA par an par client					



DÉCOUVERT

(CONSOMMATEURS)

	Frais de dossier	Taux d'intérêt débiteur
___ Découvert avec garantie réelle	gratuit	7,35 %
___ Découvert sans garantie réelle	gratuit	8,85 %
___ Découvert lié à une carte	gratuit	9,00 %
___ Découvert lié à une carte dans l'offre groupée « OPERA » ou « OPERA PLUS »	gratuit	9,00 %
___ Découvert lié à l'offre groupée « Green Code 18-30 »	gratuit	8,35 %
___ Découvert non-autorisé	n.d.	10,75 %
___ Commission de dépassement	n.d.	4,00 %



CARTES DE DÉBIT



Devenez membre Raiffeisen et payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de débit en utilisant vos points OPERA. Plus de détails sur www.raiffeisen.lu.

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job
— Fourniture d'une carte de débit V PAY ou Visa DEBIT : Cotisation annuelle	20 €	20 € Paiement possible via points OPERA	gratuite	gratuite	gratuite	avec OPERA PLUS : gratuit, sinon 20 € ²
— Retrait d'espèces GAB : Raiffeisen & Post Luxembourg	gratuit					
— Retrait d'espèces GAB : Autres banques au Luxembourg ou dans l'Union européenne ¹	1,50 €	1,50 €	1 gratuit / mois et carte, ensuite 1,50 €	3 gratuits / mois et carte, ensuite 1,50 €	4 gratuits / mois et carte, ensuite 1,50 €	1 gratuit / mois et carte, ensuite 1,50 €
— Retrait d'espèces GAB : Hors de l'Union européenne ¹	4 €					
— Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS) : au Luxembourg ou dans l'Union Européenne ¹	gratuit					
— Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS) : en dehors de l'Union Européenne ¹	1,50 €					

¹Pour les transactions en devises étrangères, la banque applique les suppléments suivants aux cours de change journaliers de Visa :

	V PAY	Visa
GBP	1,25 %	1,25 %
USD	1,25 %	1,25 %
CHF	0,40 %	0,40 %
Autre devise	1,00 %	1,00 %

²OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.



CARTES DE DÉBIT (SUITE)

	Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job
__ Remplacement carte	10 €	10 €	gratuit	gratuit	gratuit	avec OPERA PLUS : gratuit, sinon 10 € ¹
__ Blocage carte	10 €	10 €	gratuit	gratuit	gratuit	avec OPERA PLUS : gratuit, sinon 10 € ¹
__ Commande urgente d'une carte	100 €					
__ Commande urgente d'un code PIN	100 €					

¹ OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.



CARTES DE CRÉDIT



Devenez membre Raiffeisen et payez la cotisation pour la fourniture de vos cartes de crédit en utilisant vos points OPERA. Plus de détails sur www.raiffeisen.lu.

		Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job	R-PRO	R-PRO+
Fourniture d' une carte de crédit	— Visa Classic : Cotisation annuelle	22 €	22 € Paiement possible via points OPERA	22 €	n. d.	gratuite	22 €	n. d.	n. d.
	— Visa Gold : Cotisation annuelle	65 €	65 € Paiement possible via points OPERA	gratuite	n. d.	65 €	avec OPERA PLUS : gratuit ^{1 2} , sinon 65 €	n. d.	n. d.
	— Visa Platinum : Cotisation annuelle	120 €	120 € Paiement possible via points OPERA	54€ ^{2 3}	n. d.	120 €	avec OPERA PLUS : 54 € ^{1 2 3} , sinon 120 €	n. d.	n. d.
	— Visa Business : Cotisation annuelle	50 €	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	1 carte gratuite, ensuite 50 €	2 cartes gratuites, ensuite 50 €
	— Retrait d'espèces GAB ⁴	2,50 € + 2 % du montant avancé							
Autres frais	— Paiement à un terminal point de vente (TPV / POS) ⁴	gratuit							

¹OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.

²Offre non-cumulable (soit Visa Gold ou Visa Platinum).

³Cotisation de 4,50 € / mois pour la fourniture d'un carte de crédit Visa Platinum dans OPERA PLUS.

⁴Pour les transactions en devises étrangères, la banque applique les suppléments suivants aux cours de change journaliers de Visa :

	V PAY	Visa
GBP	1,25 %	1,25 %
USD	1,25 %	1,25 %
CHF	0,40 %	0,40 %
Autre devise	1,00 %	1,00 %



CARTES DE CRÉDIT (SUITE)

		Tarif standard	OPERA	OPERA PLUS	Green Code 12-18	Green Code Study	Green Code Job	R-PRO	R-PRO+
Autres frais	— Remplacement carte	10 €	10 €	gratuit	gratuit	gratuit	avec OPERA PLUS : gratuit, sinon 10 € ¹	gratuit	gratuit
	— Blocage carte	10 €	10 €	gratuit	gratuit	gratuit	avec OPERA PLUS : gratuit, sinon 10 € ¹	gratuit	gratuit
	— Commande urgente d'une carte	100 €							
	— Commande urgente d'un code PIN	100 €							
	— Duplicata d'un relevé mensuel	15 €							

¹OPERA PLUS est offert gratuitement pendant 2 ans aux clients Green Code Job.



VIREMENTS SORTANTS ET ENTRANTS

Virements électroniques sortants (Banque en ligne R-Net, MultiLine, Ordre permanent)¹

	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	R-PRO	R-PRO+
___ ...vers un compte Raiffeisen	gratuit				
___ ...vers un compte POST	gratuit				
___ ...vers une autre banque, pays SEPA ² : en EUR	5 gratuits / mois, ensuite 0,75 €	5 gratuits / mois, ensuite 0,75 €	Racine principale gratuit	25 gratuits / mois, ensuite 0,60 €	50 gratuits / mois, ensuite 0,50 €
___ ...vers une autre banque, pays SEPA ² : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)				
___ ...vers une autre banque, pays hors SEPA ² : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)				
___ Achat de lots de virements : Prix par virement	non disponible	non disponible	non disponible	non disponible	0,45 €
___ Paiement refusé : Frais de traitement	5 €				
___ Frais d'intervention sur transaction incomplète, demande de retour et/ou d'annulation (ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant) ³	5 €				
___ Abonnement annuel MultiLine	150 € / an	n.d.	n.d.	gratuit	gratuit

¹ Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.

² Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants : Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin, Royaume-Uni.

³ Sauf refund SDD et erreur de la Banque.



Virements papier sortants (Formulaire virements papier pré-imprimés, virement saisi en agence)¹

	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS
___ ...vers un compte Raiffeisen : même numéro racine	gratuit		
___ ...vers un compte tiers Raiffeisen	1,00 €	gratuit	gratuit
___ ...vers une autre banque, pays SEPA ² : en EUR	2,00 €	5 gratuits / mois, ensuite 2,00 € / virement	5 gratuits / mois, ensuite 2,00 € / virement
___ ...vers une autre banque, pays SEPA ² : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)		
___ ...vers une autre banque, pays hors SEPA ² : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 250 €)		
___ Supplément pour saisie d'un virement au guichet	+ 3 €	gratuit	+ 3 €
___ Supplément pour confirmation de paiement par Fax / SWIFT	10 €		
___ Paiement refusé : Frais de traitement	5 €		
___ Virement non conforme à la lecture optique	5 €		
___ Frais d'intervention sur transaction incomplète, demande de retour et/ou d'annulation (ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant) ³	5 €		
___ Virements papier pré-imprimés	10 € / 25 virements		

¹ Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.

² Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants : Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin, Royaume-Uni.

³ Sauf refund SDD et erreur de la Banque.

Virements entrants¹

	Tarif standard
___ ...en provenance d'un compte Raiffeisen	gratuit
___ ...en provenance d'une autre banque, pays SEPA ² : en EUR	gratuit
___ ...en provenance d'une autre banque, pays SEPA ² : en devises	0,2 % (min. 9 € / max. 37 €)
___ ...en provenance d'une autre banque, pays hors SEPA ² : en EUR ou devises	0,2 % (min. 9 € / max. 37 €)

¹ Frais applicables si le compte du bénéficiaire est indiqué sous format IBAN et la répartition des frais se fait en mode "frais partagés". En mode frais à charge du donneur d'ordre, ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais du correspondant.

² Pays SEPA: tous les pays de l'Union Européenne plus les pays suivants: Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Suisse, Saint-Marin, Royaume-Uni.



Délais d'exécution (End to end) - Virements sortants

	Réception de l'instruction	Virement électronique au plus tard	Virement papier au plus tard
J (*) avant 15h	en EUR	J (*) + 1	J (*) + 2
	en devise PSD (**)	J (*) + 2	J (*) + 3
J (*) après 15h	en EUR	J (*) + 2	J (*) + 3
	en devise PSD (**)	J (*) + 3	J (*) + 4

(*) J.: jour de réception de l'instruction (jour ouvrable)

(**) Autres devises : GBP, SEK, CZK, DKK, HUF, PLN, NOK, CHF.

Dates valeur appliquées aux opérations de paiement sur comptes de paiement

Sorties de fonds : la date valeur débit correspond à la date d'exécution de la transaction

Entrées de fonds transfert en EUR, sans change : la date valeur correspond à la date de disponibilité des fonds

Ordres permanents conditionnels et domiciliations

___ Ordre permanent conditionnel (même racine)	gratuit
___ Domiciliation	gratuit
___ Abonnement annuel SEPA Direct Debit	150 € / an
___ R-Transaction	frais éventuels du correspondant

VERSEMENTS

___ ...sur un compte propre Raiffeisen (compte consommateur)	gratuit
___ ...sur un compte non-consommateur	5 €
___ ...sur un compte de tiers Raiffeisen	5 €

RETRAIT D'ESPÈCES EN AGENCE

Retrait d'espèces	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code 12-18
___ Retrait en EUR ou Devises	3 €/retrait	gratuit	gratuit	gratuit



DEPÔT DE NUIT/ REMISE À L'ENCAISSEMENT

___ Accès aux services « Dépôt de nuit »
et « Remise à l'encaissement »

gratuit

___ Utilisation des services « Dépôt de nuit »
et « Remise à l'encaissement »

4 versements gratuits / mois ;
ensuite 5 € / versement supplémentaire

COMPTES ÉPARGNE

Comptes épargne – Frais de compte	Tarif standard	Green Code 0-18	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code Study	R-PRO/ R-PRO+
___ Extrait de compte électronique	gratuit					
___ Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 1,00 € / extrait Europe : 1,40 € / extrait hors Europe : 1,75 € / extrait	gratuit				
___ Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 1,00 € / extrait, Europe : 1,40 € / extrait, hors Europe : 1,75 € / extrait					
___ Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,50 € / extrait, Europe : 1,90 € / extrait, hors Europe : 2,25 € / extrait					
___ Tenue de compte - Arrêté de compte annuel	5 € / arrêté	gratuit	5 € / arrêté	5 € / arrêté	gratuit	5 € / arrêté



COMPTES PRÊTS ET CRÉDITS

Comptes prêts et crédits – Frais de compte	Tarif standard	Clients nés avant 1955	OPERA PLUS	Green Code Study	R-PRO/ R-PRO+
___ Extrait de compte électronique	gratuit				
___ Extrait de compte par voie postale : Fréquence d'envoi mensuelle	Luxembourg : 1,00 € / extrait Europe : 1,40 € / extrait hors Europe : 1,75 € / extrait	gratuit			
___ Extrait de compte par voie postale : Autres fréquences d'envoi	Luxembourg : 1,00 € / extrait, Europe : 1,40 € / extrait, hors Europe : 1,75 € / extrait				
___ Extrait de compte : Copies supplémentaires	Luxembourg : 1,50 € / extrait, Europe : 1,90 € / extrait, hors Europe : 2,25 € / extrait				
___ Tenue de compte - Arrêté de compte trimestriel	5 € / arrêté			gratuit*	5 € / arrêté
___ Frais de tenue de compte	5 € / trimestre			gratuit*	5 € / trimestre

*Prêt étudiant « Study Plus » : 5 € / trimestre

Comptes prêts et crédits - Frais divers

___ Prêts personnels - Frais de dossier	0,5 % du montant emprunté (min.125 €)*
___ Prêts immobiliers – Frais de dossier	0,5 % du montant emprunté (min.250€)*
___ Modification du plan de remboursement	min. 100 €
___ Modification de garantie (sur demande du client, hors mainlevée)	min. 100 €
___ Mainlevée d'hypothèque	min. 100 €
___ Prorogation d'hypothèque	min. 100 €
___ Lettre de rappel	min. 100 €
___ Interventions diverses sur contrats leasing	min. 75 €

*sauf dérogations contractuelles



GARANTIE LOCATIVE

	Tarif standard	Green Code Study	Green Code Job
___ Frais de dossier	0,25 % du montant (min. 125 €)	gratuit	gratuit
___ Commission annuelle	1 % du montant (min 50 €)	gratuit	50 €

LOCATION COFFRES-FORTS¹

Hauteur intérieure	Tarif standard	OPERA PLUS
___ < 7,5 cm	60,00 € + TVA par an	48,00 € + TVA par an
___ ≥ 7,5 cm et < 12,5 cm	90,00 € + TVA par an	72,00 € + TVA par an
___ ≥ 12,5 cm et < 25 cm	120,00 € + TVA par an	96,00 € + TVA par an
___ ≥ 25 cm et < 37,5 cm	150,00 € + TVA par an	120,00 € + TVA par an
___ ≥ 37,5 cm et < 50 cm	180,00 € + TVA par an	144,00 € + TVA par an
___ ≥ 50 cm	250,00 € + TVA par an	200,00 € + TVA par an

¹ Assurance obligatoire (valeur assurée: 100.000 €) comprise. Augmentation de la valeur assurée : 40 € par an par tranche de 100.000 € (maximum: 1.000.000 €).



R-PLANINVEST

	Tarif standard	OPERA PLUS
___ Commission de souscription	1,50 % du montant investi	1,20 % du montant investi
___ Commission de gestion annuelle	gratuit	
___ Droit de garde	gratuit	
___ Commission de rachat	0,50 %	

R-PENSION (PLUS COMMERCIALISE)

		Tarif standard	OPERA PLUS
___ Commission de souscription Lux-Pension Compartiment 1-4 : 25 % - 100 % actions	< 25.000 €	2,50 % du montant investi	2,00 % du montant investi
	25.000 € - 75.000 €	2,00 % du montant investi	1,60 % du montant investi
	75.000 € - 125.000 €	1,50 % du montant investi	1,20 % du montant investi
	> 125.000 €	1,00 % du montant investi	0,80 % du montant investi
___ Commission de souscription Lux-Pension Compartiment 5 : Marché monétaire		0,10 % du montant investi	0,08 %
___ Droit de garde	gratuit		
___ Commission de rachat	gratuit		

R-VIE PENSION

	Tarif standard
___ Frais d'entrée	2,00 % des primes
___ Frais de gestion	0,10 % par mois de l'épargne accumulée
___ Frais de sortie au cours des 10 premières années contractuelles	10 % du montant retiré, ensuite ce taux diminue annuellement de 0,5 %
___ Frais de sortie après 30 ans	gratuit



BANQUE PRIVÉE : R-GESTION, R-CONSEIL ET R-INVEST

R-Gestion (Gestion discrétionnaire)¹

Tarif standard (sans commission de performance)

	Tarif standard	OPERA PLUS
___ Seuil minimum	125.000 €	
___ Commission de gestion (débitée semestriellement)	0,50 % p. a. + TVA	0,45 % p. a. + TVA

Tarif performance

	Tarif standard	OPERA PLUS
___ Seuil minimum	125.000 €	
___ Commission de gestion (débitée semestriellement)	0,30 % p. a. + TVA	0,27 % p. a. + TVA
___ Commission de performance (débitée semestriellement)	- si performance nette $\leq 2\%$: 0 € - si performance nette $> 2\%$: (performance nette - 2 %) x 0,10 p. a. + TVA	

R-Conseil¹

	Tarif standard	OPERA PLUS
___ Seuil minimum	125.000 €	
___ Commission de conseil (débitée semestriellement)	0,50 % p. a. sur le portefeuille titres (liquidités exclues) + TVA	0,45 % p. a. sur le portefeuille titres (liquidités exclues) + TVA

R-Invest²

	Tarif standard	OPERA PLUS
___ Commission de conseil ³ (débitée semestriellement)	250 € p. a. + TVA	225 € p. a. + TVA

¹ Les transactions boursières effectuées dans le cadre de R-Gestion et R-Conseil bénéficient d'une **réduction de 50% par rapport au tarif standard, respectivement au tarif R-Net.**

² Les transactions boursières effectuées dans le cadre de R-Invest bénéficient d'une **réduction de 10% par rapport au tarif standard, respectivement au tarif R-Net.**

³ Commission de conseil **gratuite** pour les clients GC STUDY & GC JOB.



OPÉRATIONS SUR TITRES

SICAV LUX, SICAV Vontobel

		Tarif guichet	Tarif R-Net
___ SICAV LUX, SICAV Vontobel Commission de souscription	Fonds monétaires	0,10 % (min. 75 €)	0,08 % (min. 60 €)
	Fonds obligataires ^{1 2}	1,50 % (min. 75 €)	1,20 % (min. 60 €)
	Fonds actions / mixtes / dérivés ¹	2,00 % (min. 75 €)	1,60 % (min. 60 €)
___ Commission de rachat		0,50 % (min. 35 €)	0,40 % (min. 28 €)

¹ Frais en cas de changement de compartiment LUX-BOND ou LUX-CROISSANCE : 0,50 %.

² Le tarif des fonds obligataires s'applique également au « Luxembourg Microfinance and Development Fund »

SICAV Sélection Raiffeisen

		Tarif guichet	Tarif R-Net
___ SICAV Sélection Raiffeisen Commission de souscription	Fonds monétaires	0,25 % (min. 75 €)	0,20 % (min. 60 €)
	Fonds obligataires	2,00 % (min. 75 €)	1,60 % (min. 60 €)
	Fonds actions / mixtes / dérivés	2,50 % (min. 75 €)	2,00 % (min. 60 €)
___ SICAV Sélection Raiffeisen Commission de rachat	Fonds monétaires	0,25 % (min. 75 €)	0,20 % (min. 60 €)
	Fonds obligataires	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)
	Fonds actions / mixtes / dérivés	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)

Autres SICAV

		Tarif guichet	Tarif R-Net
___ Autres SICAV Commission de souscription	Fonds monétaires	0,50 % (min. 75 €)	0,40 % (min. 60 €)
	Fonds obligataires	2,50 % (min. 75 €)	2,00 % (min. 60 €)
	Fonds actions / mixtes / dérivés	3,00 % (min. 75 €)	2,40 % (min. 60 €)
___ Autres SICAV Commission de rachat	Fonds monétaires	0,50 % (min. 75 €)	0,40 % (min. 60 €)
	Fonds obligataires	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)
	Fonds actions / mixtes / dérivés	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)



Exchange Traded Funds (ETF)

	Tarif guichet	Tarif R-Net
___ Commission de souscription / rachat	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)

Parts bénéficiaires Raiffeisen

	Tarif standard
___ Commission de souscription	gratuit

Actions, warrants, et droits¹

		Tarif guichet	Tarif R-Net
___ Commission d'achat / vente	___ Bourses principales (Angleterre, Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hong-Kong, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse)	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)
	___ Autres bourses	1,50 % (min. 75 €)	1,20 % (min. 60 €)

N.B. : Les taxes qui sont d'application sur différentes bourses (par exemple : Taxe sur les transactions financières, droit de timbre...) sont décomptées en sus.

Obligations, produits structurés (hors R-Rendement en phase de souscription)¹

	Tarif guichet	Tarif R-Net
___ Commission d'achat / vente	1,00 % (min. 75 €)	0,80 % (min. 60 €)

¹ En cas d'exécution partielle, la grille s'applique à chaque transaction individuellement.

R-Rendement en phase de souscription

	Tarif standard		Tarif R-Conseil, R-Invest
	Tarif guichet	Tarif R-Net	
___ Commission de souscription	0,50 %	0,35 %	gratuit



Transfert / Retrait physique

Retrait physique : SICAV à participation de la Banque Raiffeisen	37,50 € par position de titres
Retrait physique : Autres	50 € par position de titres
Transfert externe	75 € par position de titres
Transfert interne	12,50 € par position de titres

Droits de garde¹

__ Titres, certificats émis par Banque Raiffeisen	gratuit
__ Parts bénéficiaires Raiffeisen	gratuit
__ Produits structurés Vontobel R-Rendement	gratuit
__ SICAV lux funds ²	
__ SICAV Vontobel ²	0,125 % + TVA / an*
__ Luxembourg Microfinance and Development Fund ²	
__ Produits structurés Vontobel (hors R-Rendement) ²	0,25 % + TVA / an*
__ Autres titres ²	
__ Relevé titres avec évaluation demandé par le client	12,50 € + TVA

* minimum par position : 4 € + TVA / trimestre

¹ Indépendamment des taux indiqués, les droits de garde et autres frais effectivement facturés par des tiers (p.ex. dépositaires ou sous-dépositaires) qui excèdent les droits de garde calculés sur base des taux indiqués sont refacturés aux clients.

² Les droits de garde sont débités à la fin du trimestre et se basent sur la moyenne des cours du trimestre écoulé. Les seuils sont appliqués par position.

Encaissement titres

__ Commission d'encaissement de titres	0,50 % (min. 9 €)
--	----------------------

Métaux précieux

__ Droits de garde ³	0,35 % + TVA / an (min. 4 € + TVA / trimestre)
__ Commission d'encaissement de métaux précieux	0,50 % (min. 50 €)
__ Commission sur transactions de métaux précieux	0,50 % (min. 50 €)
__ Retrait physique	50 € par position

³ Les droits de garde sont débités à la fin du trimestre et se basent sur la moyenne des cours du trimestre écoulé. Les seuils sont appliqués par position.



Dates valeur

		Achat / Souscription	Vente / Rachat
___ Actions / Warrants / ETF	principales bourses mondiales	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	autres bourses	+3 jours ouvrés	+3 jours ouvrés
___ Obligations	toute bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	primaire	date d'émission du titre	n/a
___ Produits structurés	primaire	date d'émission du titre	n/a
	secondaire	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
___ SICAV*	SICAV lux funds	date VNI +2 jours ouvrés	date VNI +2 jours ouvrés
	SICAV Vontobel	dépend du fonds en question *	dépend du fonds en question *
	SICAV "Best of" / Autres SICAV	dépend du fonds en question *	dépend du fonds en question *
___ Métaux précieux	hors bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
___ Dividendes, coupons et titres remboursables		Jour de l'opération	

* Pour plus de détails, veuillez consulter le prospectus du fonds.



COMMISSIONS ET FRAIS OCCASIONNELS

Recherches, lettres auditeur et certificats

Recherche	60 € + TVA / heure (min. 30 € + TVA)
Photocopie	1 € / pièce + TVA
Edition lettre auditeur (simple)	150 € + TVA
Edition lettre auditeur (complexe)	200 € + TVA
Simple confirmation de soldes	50 €
Certificat constitution société	150 €
Extrait du registre de commerce	21,37 € + TVA
Duplicata / Réédition d'un extrait de compte	5 €
Duplicata d'un certificat d'intérêts	25 €
Autres certificats	15 €

Frais de gestion pour personnes morales, syndicats et structures complexes

Frais de gestion pour personnes morales et syndicats ¹	200 € / an
Frais de gestion pour comptes spéciaux / structures complexes	400 € / an

¹ Hors associations et structures complexes. Tarif non applicable dans R-Pro et R-Pro+



Divers

Cessation d'une relation d'affaire sur initiative de la banque / sur initiative du client ne tombant pas sous le champ d'application de la mobilité bancaire		min. 25 €
Clôture d'un compte courant dans le cadre de la mobilité bancaire sur initiative du client	< 6 mois après l'ouverture	25 €
	> 6 mois après l'ouverture	gratuit
Frais d'ouverture de dossier – Contentieux / Recouvrement		min. 25 €
Frais de clôture / d'archivage		min. 25 €
Frais de gestion pour clients inactifs		150 € + TVA / an / client (applicable à partir de 39 mois d'inactivité)
Commission de gestion d'un dossier de succession		100 € + TVA / an / client (applicable à tout dossier non clôturé après 3 mois)
Service « Vote en ligne aux assemblées générales » disponible pour certaines sociétés		100 € / an + TVA + 100 € / vote + frais de légalisation / d'apostille pour la procuration (si requise)
Frais de recherche adresse		coût réel + 30 € frais d'intervention banque + TVA
Envoi lettre recommandée		25 €
Frais remboursement anticipatif de bons de caisse		100 €
Frais remboursement anticipatif de dépôt à terme		100 €
Frais remboursement anticipatif d'épargne-rente		100 €
Commission de change / manipulation billets pour client de passage		1 % min. 5 €
Échange pièces / coupures (même devise)		5 €
Gestion et contrôle des avoirs en déshérence		75 € / an + TVA
Relevé fiscal	Clients R-Gestion, R-Conseil et R-Invest	gratuit
	Autres clients	50 € + TVA
Banque en ligne R-Net		gratuit



GLOSSAIRE

Banque en ligne	Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.
Découvert	Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client
Domiciliation	Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier
Extrait de compte	Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte
Fourniture d'une carte de crédit	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté
Fourniture d'une carte de débit	Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client
Ordre permanent	Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte
Retrait d'espèces	Le client retire des espèces de son compte
Tenue de compte	Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client
Virement	Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.



Remarques générales

Ces tarifs concernent les prix des opérations bancaires les plus courantes mais ne constituent pas un tableau exhaustif et détaillé de tous nos tarifs et conditions. N'hésitez pas à nous contacter directement si vous désirez recevoir des informations supplémentaires. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

Commissions et avantages non-monétaires reçus ou payés

1. Généralités

Faisant partie intégrante des obligations revenant à la Banque d'informer les clients des commissions et avantages non-monétaires reçus ou payés, le présent document est destiné à identifier, en ce qui concerne les services et activités d'investissement et services auxiliaires fournis par la banque, les circonstances qui donnent ou sont susceptibles de donner lieu à de tels commissions ou avantages non-monétaires.

En application de l'article 24 des conditions générales, en cas de transmission d'un ordre à un autre professionnel pour compte du client ou de prestation d'un autre service d'investissement ou service auxiliaire au client, la banque peut être amenée à être rémunérée par une rétrocession de la commission du professionnel auquel l'ordre est transmis de recevoir une rémunération ou un avantage de la part d'un tiers ainsi que verser ou fournir une rémunération ou un avantage à un tiers. Si la banque perçoit des rétrocessions dans le cadre du service d'investissement R-Gestion, celles-ci seront reversées au client.

Il y a lieu de mettre en avant que les conseils et les recommandations d'investissement ne sont pas influencés par les avantages payés ou reçus, la banque agissant toujours au mieux des intérêts de ses clients. La banque prend toute mesure appropriée pour détecter et éviter ou gérer les situations éventuelles dans lesquelles des conflits d'intérêts sont susceptibles de se produire entre les intérêts d'un client et ceux de la banque (y compris de ses dirigeants, salariés, agents liés et personnes directement ou indirectement liées à la banque par une relation de contrôle) ou ceux d'un autre client lors de la prestation d'un service d'investissement et de tout service auxiliaire ou d'une combinaison de ces services, y compris ceux découlant de la perception d'incitations en provenance de tiers ou de la structure de rémunération et d'autres structures incitatives propres à l'établissement bancaire.

Dans cette optique la négociation de commissions reçues est menée par des personnes autres que les gestionnaires de comptes, le tout conformément à la politique de conflits d'intérêts de la banque. Les rémunérations, commissions ou avantages non-monétaires versés ou perçus par la banque en rapport avec un service d'investissement sont réputés améliorer la qualité du service fourni au client, notamment en accroissant l'accès à une gamme de produits élargis.

2. Commissions reçues - Commission de distribution des OPC et produits structurés

2.1. Exécution simple

Afin de permettre à sa clientèle de bénéficier d'opportunités d'investissement diversifiées, la banque lui offre une gamme étendue de produits d'investissement et notamment des parts d'organismes de placement collectif (OPC) promus par la banque, des OPC et produits structurés ou autres de tiers et auxquels les clients peuvent souscrire de leur propre initiative, la banque ne donnant ni avis, ni conseils.

En contrepartie de la mise à disposition de ces produits aux clients, de l'information qui leur est fournie et de sa mise à jour (prospectus, historique, rendement et autres informations utiles), l'OPC, l'émetteur de produits structurés ou autres ou ses représentants peuvent rémunérer la banque par une commission calculée notamment sur base d'une commission de gestion de celui-ci ou d'autres commissions prélevées dans le contexte de ces produits. La commission perçue peut varier en fonction des classes d'actifs des investissements réalisés ou encours atteints¹, de la valeur nette d'inventaire (VNI), de sa périodicité, des taux négociés aux termes des contrats de distribution, du nombre de parts en circulation ou d'autres facteurs.

2.2. Conseil et Gestion

La banque peut bénéficier de cette même commission (point 2.1.) lorsqu'elle fournit un conseil en investissements (rémunéré ou non) ou émet une recommandation générale dans les mêmes conditions. De même, la banque gestionnaire (ou sa société de gestion) peut percevoir des OPC, des émetteurs de produits structurés ou autres ou de leurs représentants, lorsque leurs instruments financiers sont placés dans les portefeuilles des clients, une commission établie sur base des critères susmentionnés qu'elle reversera par la suite au client.

Cette commission est destinée à maintenir une politique de sélection de fonds et de produits de tiers indépendante qui vise à répondre au mieux aux besoins du client. Il s'agit d'un outil de gestion qui a pour but d'optimiser la satisfaction de l'investisseur et qui vise à contribuer à maximiser le ratio rendement/risque de ses investissements par la diversification dans des classes d'actifs variées, des zones géographiques diverses, des segments de marché plus étendus ou plus spécifiques et des styles de gestion ciblés.

L'expertise et le savoir-faire des gestionnaires externes bénéficient en fin de compte au client et la qualité du service qui lui est rendu en est accrue. Ceci suppose dans le chef de la Banque une recherche de l'expérience en gestion, un examen de l'univers des fonds et d'autres produits et l'analyse du processus de gestion. Cette politique est basée sur des critères objectifs tant quantitatifs que qualitatifs tels que :

- la performance, la récurrence de la performance, le style de gestion
- la capacité de gérer le risque
- la capacité de « surperformer » le marché
- la rigueur dans le respect du style de gestion

qui nécessitent une infrastructure dédiée et un suivi considérable (le cas échéant analyse de la stratégie d'investissement, due diligence, rencontres et proximité avec les gestionnaires d'OPC et de produits structurés et autres, présentation en Comité d'investissement, visites sur site et suivi de leur performance, de la stratégie d'investissement, de la conformité des portefeuilles au style de gestion). Ce suivi permanent justifie la récurrence des commissions.

3. Prestations non-monétaires reçues

Quel que soit le service d'investissement ou service auxiliaire, la Banque peut recevoir ou verser des avantages non monétaires mineurs s'ils sont raisonnables, proportionnés et d'une ampleur telle qu'ils sont peu susceptibles d'influencer le comportement de la Banque d'une manière préjudiciable aux intérêts du client. Il peut s'agir par exemple :

d'informations ou de documents relatifs à un instrument financier ou à un service d'investissement qui sont de nature générique ou personnalisés selon la situation d'un client particulier ;

de documents écrits provenant de tiers, commandés et payés par une société émettrice afin de promouvoir une nouvelle émission de la société ou de tiers contractuellement engagés et rémunérés par l'émetteur pour produire de manière continue de tels documents et que ceux-ci soient mis en même temps à la disposition de toutes les entreprises souhaitant les recevoir, respectivement du grand public ;

de participation à des conférences, séminaires et autres événements informatifs sur les avantages et les caractéristiques d'un instrument financier ou d'un service d'investissement ;

de frais de réception d'un montant faible et raisonnable, tels que ceux liés aux repas et boissons au cours de réunions ou de conférences d'affaires, de séminaires ou d'événements informatifs ;

d'autres avantages non monétaires mineurs pouvant améliorer la qualité du service fourni à un client et, eu égard au niveau global des avantages fournis par une entité ou un groupe d'entités, sont d'une ampleur et d'une nature telles qu'ils sont peu susceptibles d'empêcher la Banque de se conformer à son obligation d'agir au mieux des intérêts des clients.

4. Commissions payées à des tiers

La banque peut rémunérer certains tiers, par exemple afin d'élargir son fonds de clientèle ou dans une relation de fournisseur de services. Ces tiers ne disposent généralement pas de service de banque dépositaire que seul un établissement de crédit est habilité à fournir ou n'offrent pas de services d'investissement.

Ces tiers remplissent un rôle de sélection vis-à-vis du client en recherchant pour ce dernier l'établissement financier qui pourra lui offrir le service qui correspond le mieux à ses attentes et besoins. A l'avantage de la banque, ils proposent des clients qui rentrent dans sa segmentation cible. La banque de son côté a mis en place des procédures internes tant de sélection de ces tiers que d'organisation afin de développer la relation à long terme et en préserver la stabilité.

La rémunération de ces intermédiaires peut consister à leur payer une commission calculée sur base soit d'une partie des commissions perçues ou à percevoir sur les transactions effectuées ou à effectuer par le client, soit d'un montant fonction des avoirs en dépôt, soit encore d'un montant proportionnel aux droits d'entrée du client dans certains OPC. Ce montant peut être étalé de manière à préserver la stabilité de la relation dans le temps.

A la demande du client, de plus amples détails sur la détermination de ces avantages peuvent être obtenus auprès de son gestionnaire habituel.

¹ Le taux moyen usuel de l'avantage perçu sur les commissions touchées, toutes tranches et tous instruments financiers confondus, se situe dans un pourcentage ne dépassant généralement pas un maximum de 1%.

