



Naturellement **responsable.**



Respecter les intérêts économiques,  
sociaux et environnementaux dans une  
perspective de développement durable



# La Banque Raiffeisen et la RSE

La RSE - **Responsabilité sociale des entreprises** - est une démarche volontaire de conduite des affaires des entreprises, qui reflète la contribution des entreprises au développement durable lequel est défini par l'INDR (Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises) comme:

**« le développement qui répond aux besoins présents  
sans compromettre la capacité des générations futures  
à répondre à leurs propres besoins »**

L'entreprise évalue sa performance en matière de développement durable selon 3 piliers représentés par : une dimension « **Gouvernance** », une dimension « **Sociale et Egalité des chances professionnelles** », une dimension « **Environnement** ».

# Nos valeurs

Les employé(e)s de la Banque Raiffeisen s'engagent à respecter, à vivre et à partager les vertus traditionnelles d'une entreprise socialement responsable au quotidien:

---

## Engagement

des racines historiques et sociales au service d'une entreprise citoyenne

---

## Proximité

des actions locales au service de relations cordiales

---

## Professionalisme

le savoir-faire au service de la satisfaction de la clientèle

---

## Respect

l'estime au service de relations durables

---

## Dynamisme

le meilleur de nous-même au service de la réussite

---

## Passion

l'enthousiasme au service de l'excellence

# Une juste gouvernance

Une juste gouvernance est l'ensemble des moyens mis en oeuvre par notre banque afin de répondre au quotidien aux besoins de notre clientèle, et de garantir leur accompagnement dans le temps.

> Avantages **OPERA** pour les membres Raiffeisen

---

> **Code de conduite** et charte des **valeurs**

---

> Démarche commerciale **prudente** et **responsable** dans un objectif de **profitabilité respective**





## Une dimension **sociale**

Nous permettons à chacun de nos collaboratrices et collaborateurs de concilier leur bien-être professionnel et personnel. Un état d'esprit qui s'exprime dans les engagements de notre banque pour:

- > Sa charte en faveur de la **Diversité et de l'Égalité des Chances**
- > Sa politique de **formation continue**
- > Son attention particulière à l'**équilibre travail / vie privée** : horaire mobile, compte épargne-temps...



## Une conscience **environnementale**

Etre au cœur de la société engage une responsabilité dans la préservation de notre environnement, dans ce que nous transmettrons aux générations futures, non seulement en terme d'écologie mais également en terme de valeurs sociétales.

- > Siège de la Banque conçu selon les **normes écologiques** et à **faible consommation énergétique**
- > **Tri sélectif** des déchets et **utilisation limitée** des poubelles individuelles (SuperDrecksKëscht)
- > Programme « **Energy Efficient** » sur les prêts habitation pour réduire les émissions de gaz à effet de serre



ENTREPRISE  
SOCIALEMENT  
RESPONSABLE

La Banque Raiffeisen a obtenu le label ESR (Enterprise Socialement Responsable) décerné par l'INDR (Institut national pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises) le 20 avril 2015.

Ce label confirme que la banque exerce sa responsabilité sociale et de développement durable conformément aux critères stricts de l'INDR pour les 3 piliers RSE « **Gouvernance** », « **Sociale et Egalité des chances professionnelles** » et « **Environnement** ».

